

Bilişimde Türkiye

e-DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Reha DENEMEC
Ankara Milletvekili
AK Parti Genel Başkan Yardımcısı (Ar-Ge)

17 Şubat 2010

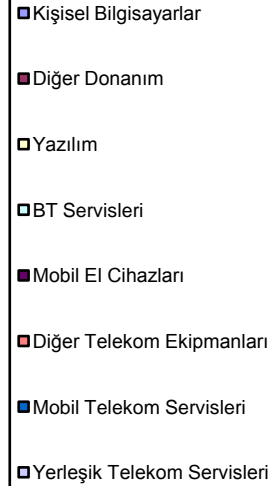
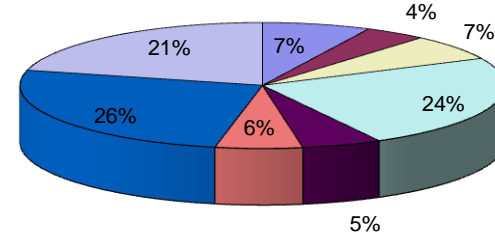
Dünya Bilişim Harcamaları

Milyon \$

2008

Kişisel Bilgisayarlar	242,7
Diğer Donanım	138,3
Yazılım	221,86
BT Servisleri	809,5
Mobil El Cihazları	178,1
Diğer Telekom Ekipmanları	195,2
Mobil Telekom Servisleri	864,6
Yerleşik Telekom Servisleri	710
Tüm BT	3.360,3

2008 Yılı Dünya Bilişim Harcamaları



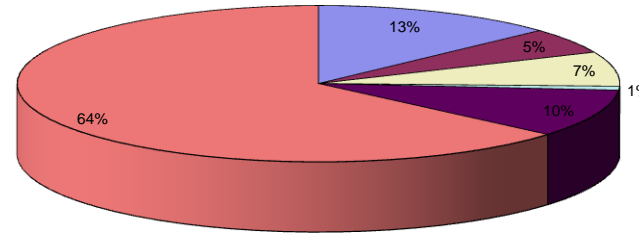
Türkiye Bilişim Harcamaları

(Bin USD)

	2008
BT Donanımı	3.685.378
Yazılım	1.491.701
Hizmet	2.006.947
T.Malzemeleri	225.075
Telekom Donanımı	2.788.726
Taşıyıcı Hizmetler	17.908.087
TOPLAM	28.105.914

- Türkiye ve dünya oranları farklı
- Türkiye de IT yavaş gidiyor
- En büyük alıcı devlet
- KİK bu işe uygun değil
- Aranışlarımız sürüyor

2008 Yılı Türkiye Bilişim Pazarı



e-Devlet bir Değişim Projesidir

Geleneksel Devlet

- Hantal, verimsiz
- Yeterince şeffaf değil
- Suistimale savunmasız
- Erişilmesi zor
- “Devlet baba”: Tek yönlü iletişim
- Dikey / Hiyerarşik Yapılanma

e-Devlet

- Etkin, çevik, verimli
- Refah toplumu
- Şeffaf, erişilebilir, toplum hizmetinde bürokrat
- Katılımcı yönetim
- Etkileşimli
- Yatay / Koordineli yapılanma

Kamu Yönetim
Reformu

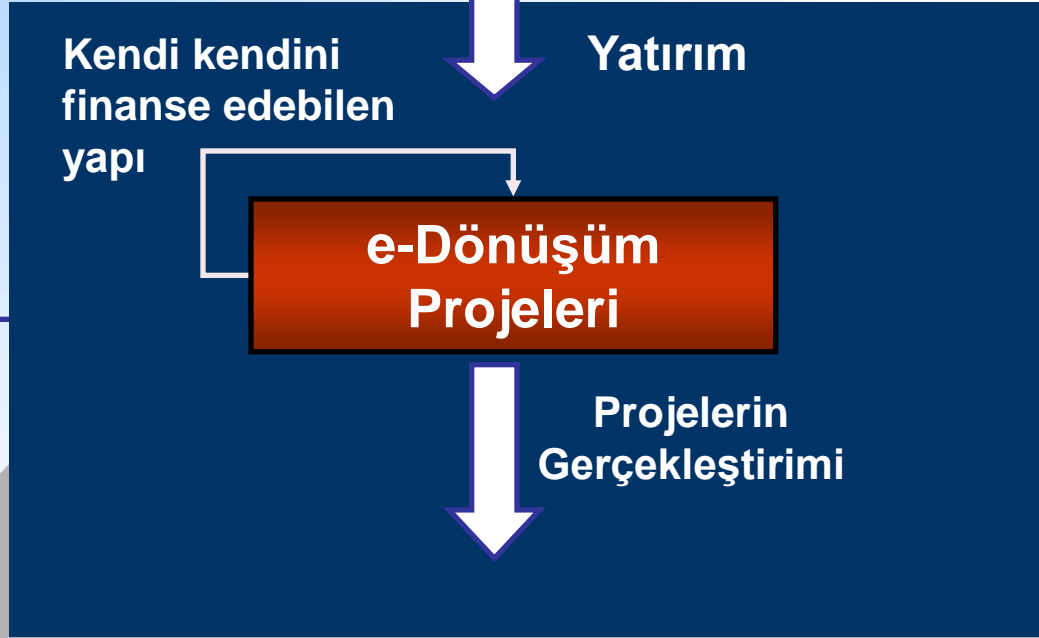


e-Dönüşüm

Birey Devlete Feda

Devlet Bireyin hizmetinde

e-Dönüşüm Yatırımlarının Geri Dönüşü



Ekonomik fizibilite

Ekonomik

- Kısa sürede yüksek geri dönüş
- Kendi kendini finanse edebilen yapı
- Kaçakların önlenmesi
- Uluslararası rekabet gücü
- Teknolojik ihracat

Vatandaş memnuniyeti

Sosyal

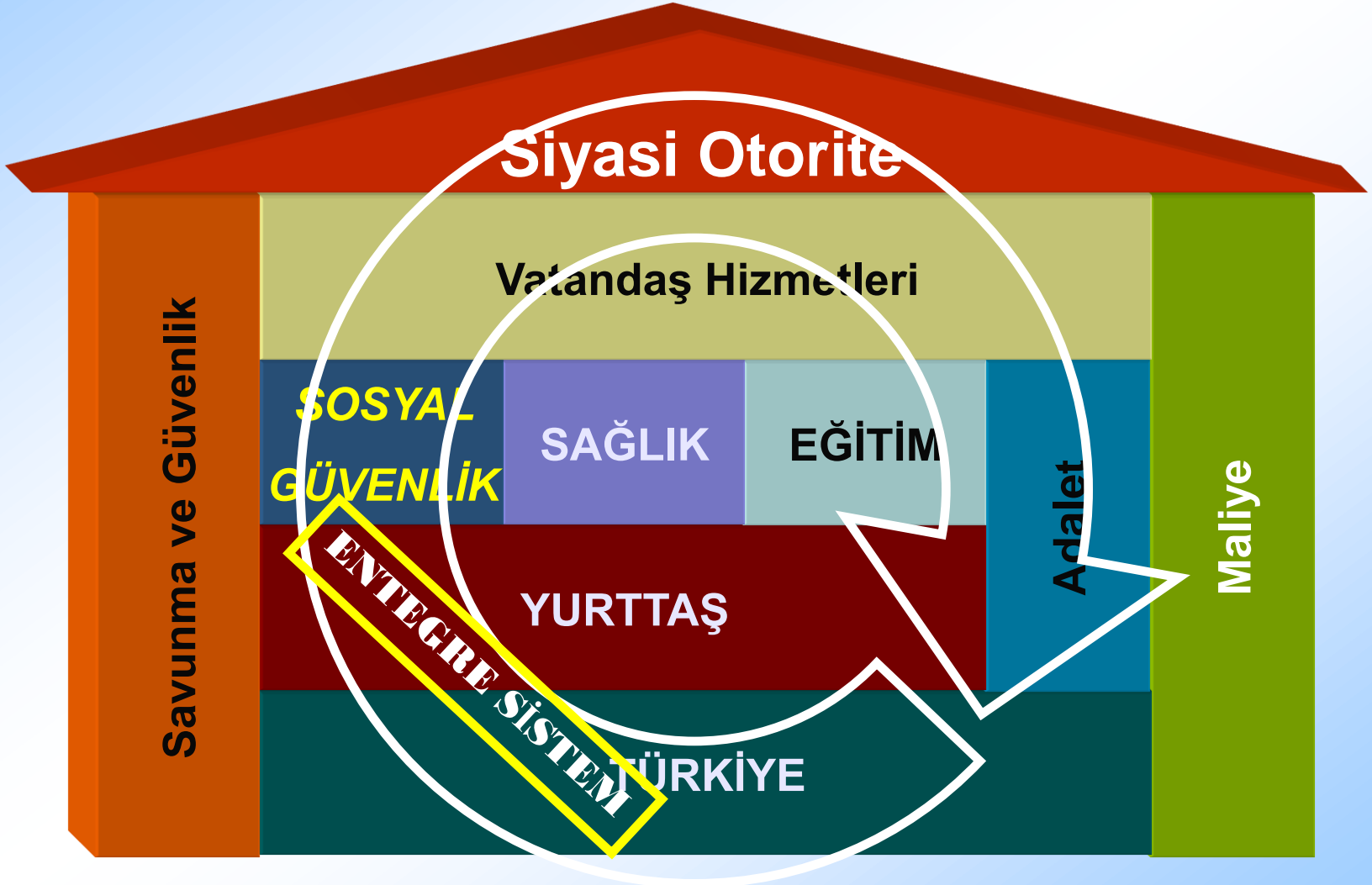
- Daha iyi ve etkin hizmet
- Katılımcı birey
- Erişimi kolay şeffaf devlet
- İstihdam sahası

Şeffaflıkla gelen güven artışı

Siyasi

- Kısa sürede fark yaratan siyasi irade
- Siyasi otoriteye güven artışı
- AB normlarına uygun altyapı

E-Devlet Projeleri, Bileşenler



e-Dönüşüm Sistem Mimarisi



Doğum

Nüfus
Sağlık

Eğitim

Askerlik

Ehliyet

Ruhsat

İş bulma

Adli sicil

Emniyet

Evlilik

Konut

Boşanma

Su, elektrik,
doğalgaz

z

Tapu

Vergi

Banka işlemleri

Kent içi ulaşım

Çevre ve çevre sağlığı

Kültür, sosyal faaliyet

Seyahat

Alışveriş

Mahkeme

Emeklilik

Cenaze

Doğumdan
ölüme
kadar tüm
vatandaşlık
hizmetleri

**BİLGİ SİSTEMİ
PORTALI:
HİZMET
ARAYÜZÜ**

**MERNİS
TAKBİS
UYAP (+Yrgty)
VEDOP
e-Sosyal
Güvenlik
e-Belediye
e-Ticaret
Uygulamaları
...**

*KURUMA ÖZGÜ
FONKSİYONLAR*



**Personel
Bütçe ve
Mali İşler
Demirbaş
ve
Malzeme
Yönetimi
Satınalma
Bordro
...**

*YENİDEN
KULLANILABİLİR
FONKSİYONLAR*

UYGULAMA YAZILIMLARI

Bilgi Güvenliği

Veri Değişim Altyapısı

Coğrafi Bil.Sis.

Doküman Ynt.Sis.

Ofis Uygulamaları

Mesajlaşma

İnsan Makine Arayüzü

ORTAK UYGULAMALAR

GÜVENLİK KATMANI

Sistem Yönetimi Yazılımları, Veri Tabanı Yönetimi Sistemi

İşletim Sistemi

Donanım, İletişim Ağı Altyapısı

TEKNİK ALTYAPI

**TİCARİ HAZIR
ÜRÜNLER**

e-Dönüşüm Türkiye Projesi

Program / Proje Yönetimi Sistem Mühendisliği Yönetimi

Sistem Analizi

Mevcut Durum
Hedef Durum
Yeniden Yapılanma
(BPR/BPI)

Sistem Mühendisi
Endüstri, Bilgisayar Müh.

Yazılım Geliştirme

Sistem Mimarisi
Bilgi Güvenliği
Yazılım Geliştirme
Entegrasyon, Test
Donanım/İletişim

Bilişim Mühendisi/Uzmanı
Bilgisayar Müh., Programcı

Eğitim

Eğitmen Eğitimi
Kullanıcı Eğitimi
e-Vatandaş Eğitimi
Veri-Aktivasyon
Yaygınlaştırma

Bilişim İşçisi
Eğitmen, Teknisyen,
ri Giriş Operatörü

Hizmetler

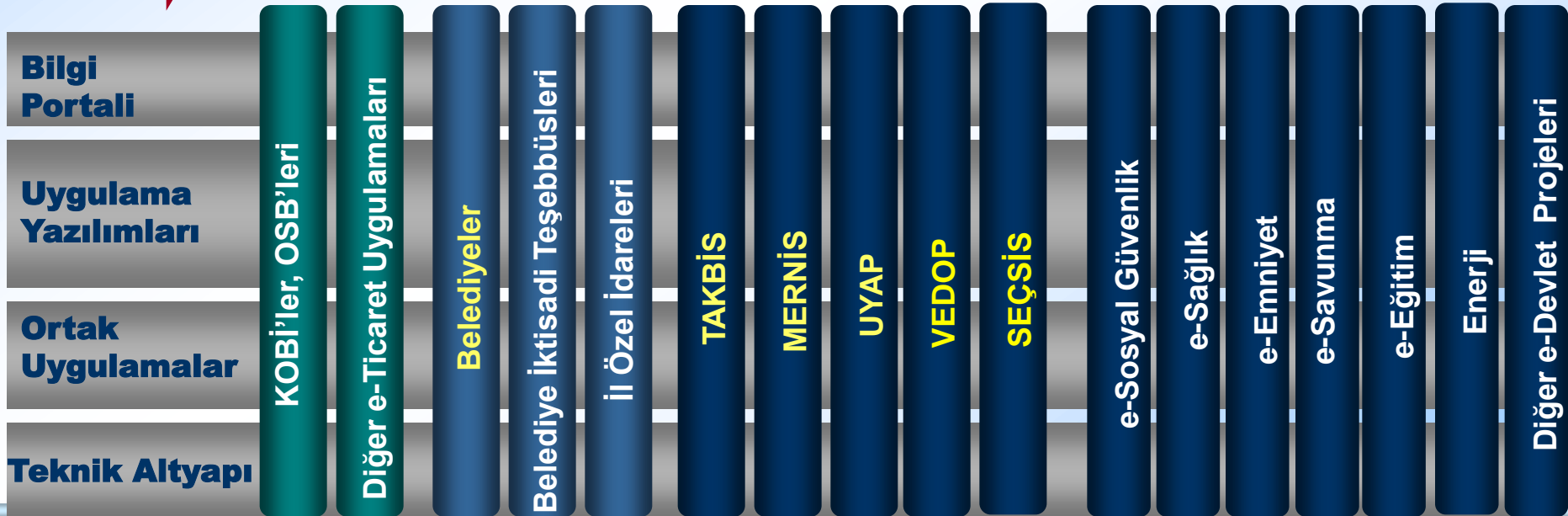
İşletme-Yedekleme
Felaketten Kurtarma
Yardım Masası (7x24)
Yazılım Bakımı
Donanım Bakımı

Bilişim İşçisi
Teknisyen, Teknik
Uzman, Yardım Masası
Uzmanı



Reel Sek. Mahalli Ynt.

Merkezi Ynt.



Niçin Farklıyız?..

- Sistem analizi işin nerdeyse %20 si.
- Bu fazı geçmeden teknik şartname çıkmıyor.
- İşi şartnamesiz ihale edemezsin.
- Başkasını yazdığı şartname yani başkasının sistem tasarımının, başkası tarafından uygulanması beklenemez...
- Bu nedenle Kik KÜLTÜRÜ E- Dönüşün Türkiye'de ters kalıyor.

Donanım Konfigürasyonu ve Yazılım Mimarisi en kritik konular: Milli Entegratörün işi. Uygulama ise Müteahhidin işi.. Bunlar ayrılamaz.

Yukarıdaki zincir kilitlendiği için Global satıcılar ve KOBİ'ler pazarı gelişmiyor.

Yeni ve Mükerrer Yatırımlar

Direkt

	Mevcut %	Yeni %	Tasarruf %
Özgün İşlevler	30	35	0
Tekrarlanan İşlevler	20	10	10
Ortak Uygulamalar	15	0	15
Teknolojik Altyapı	30	15	15
TOPLAM	100	60	40

Endirekt

- Düşen maliyet, risk ve
- Kısalan Proje Takvimi
- Arta Verim, Üretkenlik ve İstihdam
- Daha Temiz Türkiye

e-Dönüşüm Yol Haritası

Evrimsel Yaklaşım !

Değişim Yönetimi !

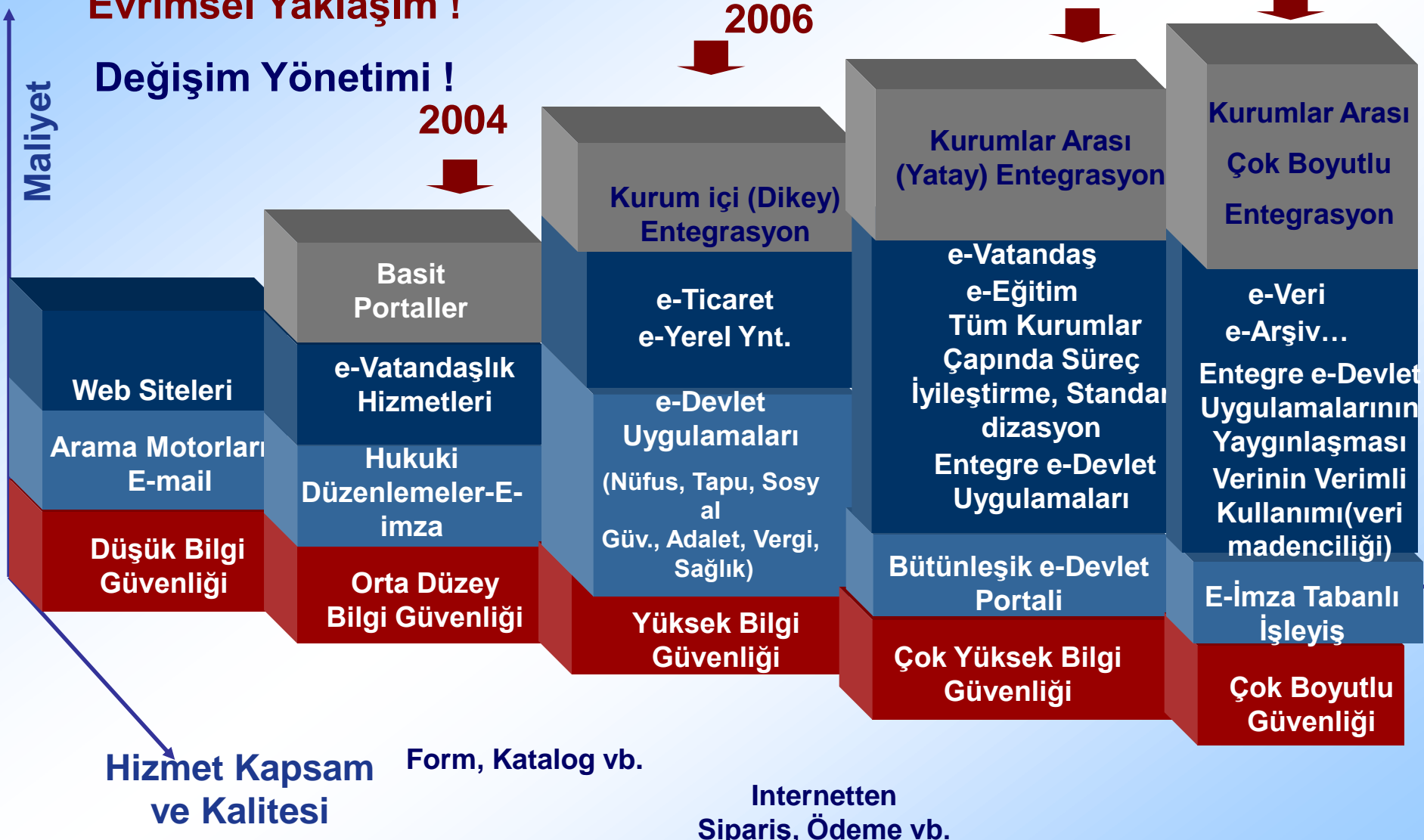
2004

2006

2008

2010

Maliyet



e-Devlet Ana Süreç Haritası

Stratejik Yönetim	Stratejik Planlama	Karar Destek	Program Oluşturma	Yatırım Yönetimi	Bütçe Hazırlama	Performans Ölçümü	
Adalet	Yüksek Yargı	Adli Yargı	İdari Yargı	Adli Tıp	Adli Sicil		
Savunma	Kuvvet Yönetimi	Komuta Kontrol	Askeri İstihbarat	Lojistik	İnsan Kaynakları	Mali Yönetim	
Güvenlik	Emniyet	İstihbarat	Acil Durum Yönetimi	Sivil Savunma	Dış İlişkiler		
Kamu Mali Yönetimi	Maliye	Hazine	Dış Ticaret	Gümrük	Piyasalara İlişkin Düzenleme		
Vatandaşlık Hizmetleri	Nüfus İşleri	Sosyal Güvenlik	Sağlık	Eğitim	Sosyal Hizmetler	Diğer Hizmetler	Seçim Hizmetleri
Altyapı	İmar Planlama	Tapu-Kadastro İşlemleri	Altyapı Hizmetleri	Ulaştırma	Teknik İletişim Altyapısı	Enerji	
İnsan Kaynakları	İnsangücü Planlama	Atama Nakil	Sicil Terfi	Bordro	Emeklilik	Diğer Özlük İşleri	
Destek Hizmetleri	Mali İşler	Satınalma Kiralama	Envanter Yönetimi	Bakım-Onarım	Evrak Yönetimi	Diğer Mali İdari İşler	

Genel Fonksiyonlar Modellenmiştir

Stratejik Yönetim	Stratejik Planlama	Karar Destek	Program Oluşturma	Yatırım Yönetimi	Bütçe Hazırlama	Performans Ölçümü	
Adalet	Yüksek Yargı	Adli Yargı	İdari Yargı	Adli Tıp	Adli Sicil		
Savunma	Kuvvet Yönetimi	Komuta Kontrol	Askeri İstihbarat	Lojistik	İnsan Kaynakları	Mali Yönetim	
Güvenlik	Emniyet	İstihbarat	Acil Durum Yönetimi	Sivil Savunma	Dış İlişkiler		
Kamu Mali Yönetimi	Maliye	Hazine	Dış Ticaret	Gümrük	Piyasalara İlişkin Düzenleme		
Vatandaşlık Hizmetleri	Nüfus İşleri	Sosyal Güvenlik	Sağlık	Eğitim	Sosyal Hizmetler	Diğer Hizmetler	Seçimde Hizmetler
Altyapı	İmar Planlama	Tapu-Kadastro İşlemleri	Altyapı Hizmetleri	Ulaştırma	Teknik İletişim Altyapısı	Enerji,Su, İletişim	
İnsan Kaynakları	İnsangücü Planlama	Atama Nakil	Sicil Terfi	Bordro	Emeklilik	Diğer Özlük İşleri	
Destek Hizmetleri	Mali İşler	Satınalma Kiralama	Envanter Yönetimi	Bakım-Onarım	Evrak Yönetimi	Diğer Mali İdari İşler	

KAMUDA BİLİŞİM ÇÖZÜM ve HİZMETLER

ENTEGRATÖR HİZMETLERİ & SİSTEM ÇÖZÜMLERİ

Sistem Entegrasyon

ERP Danışmanlık & Uygulama

İş Zekası Çözümleri

Karar Destek Sistemleri

İş

Coğrafi Bilgi

Doküman Yönetim
Sistemleri

Hızlı Uygulama Geliştirme & Test

Arakatman / Corba

DBS / RDBA

Ağ Güvenliği & Yönetimi

ULUSAL YARGI AĞI
PROJESİ (UYAP)

VEDOP

TAPU KADASTRO BİLGİ
SİSTEMİ (TAKBİS)

MERNİS

SEÇSİS

KURUMSAL KAYNAK YÖNETİM
SİSTEMLERİ

PAZAR SEGMENTİ

Altyapı & Yönetim

Petrol, Gaz & Eneji

Telekomünikasyon

Ulaşım

Kamu Hizmetleri

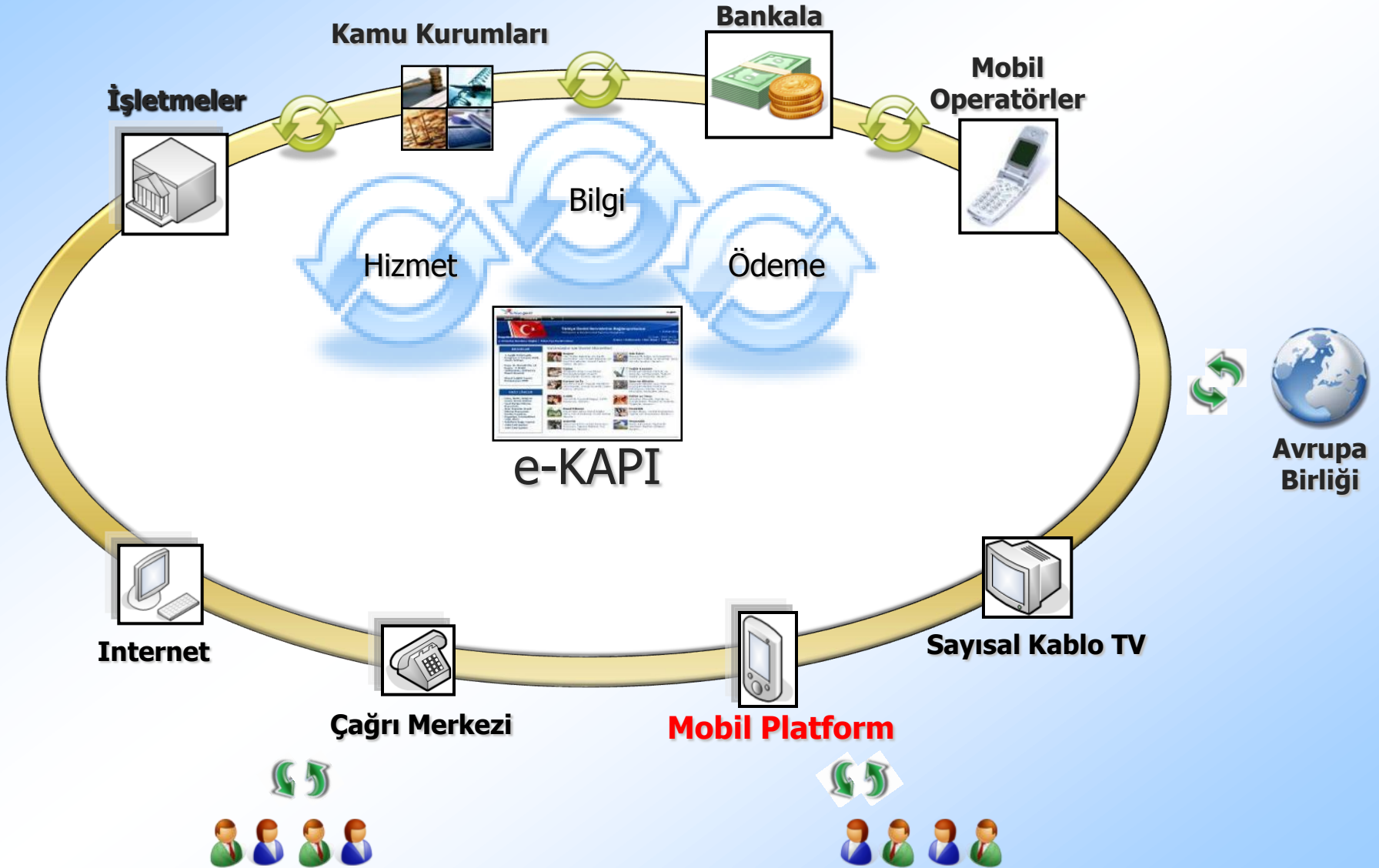
Anayurt Güvenliği

Savunma IT

Diğerleri

Pazar Segmenti

e-Devlet Kapısı Yaşam Döngüsü



ENTEGRATÖR VE TELEKOM HİZMETLERİ İşbirliği Olanakları

- Mevcut kamu kurumlarının sistemleri arası entegrasyonu,
- Sistem kurulum (HW, SW, NW, Güvenlik, iletişim, e-imza, mobil imza vb.) ve entegrasyonu,
- Acil Durum Merkezi kurulumu,
- Karar Destek ve Veri Madenciliği projeleri,
- Sağlık Bakanlığı e-devlet projeleri,
- Tarım Bakanlığı e-devlet projeleri,
- Çevre ve Orman Bakanlığı e-devlet projeleri,
- İçişleri Bakanlığı e-devlet projeleri
- Ulaştırma Bakanlığı e-devlet projeleri,

•5809 Sayılı Kanun Madde 67 “b” fıkrası gereği TÜRKSAT’a e_Devlet Projelerinde imtiyaz verilmiştir:

- “4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki idareler, e-devlet ile ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri kapsamında, Türksat A.Ş.’den doğrudan yapacakları **hizmet** alımları yönünden, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi değildir.”
- *Bu Hizmet: Danışmanlık, kontrolörlük, koordinatörlük tipi olmalı*

•Bu imtiyaz ile doğru işbirlikleri başlatılabilirse;

- **ULUSAL ENTEGRATÖR**’lerin, e-Devlet alanında,
- uluslararası işbirlikleri de kurularak,
- Milli IT KOBİ’lerinin de katkılarıyla

anahtar teslimi başarılı projeler yapılması beklenir.

•e-Dönüşüm projelerinde devlet güdümlü sinerji yaratılarak

- AB hedeflerine daha kısa süre ve daha az maliyetle varılabilir.
- Türkiye IT pazarı hızla büyür, Markalara talep artar
- ulusal IT sanayiini kritik kütleyle taşıyabilir ve
- dış pazarlara da fırsat verir.