



Kalkınma Bakanlığı
Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı

Çalışma Raporu 3

Avrupa Birliği'nin Bilgi Toplumu Politikaları ve Avrupa için Sayısal Gündem Girişimi

SEDAT YAŞA
YASİN ÇOLAK

Aralık 2011



T.C. KALKINMA BAKANLIĞI
BİLGİ TOPLUMU DAİRESİ

AVRUPA BİRLİĞİ'NİN BİLGİ TOPLUMU POLİTİKALARI
VE
AVRUPA İÇİN SAYISAL GÜNDEM GİRİŞİMİ

ÇALIŞMA RAPORU - 3

SEDAT YAŞA

YASİN ÇOLAK

Kalkınma Bakanlığı

Bilgi Toplumu Dairesi

Aralık 2011 – ANKARA

www.bilgitoplumu.gov.tr

Bu çalışma Kalkınma Bakanlığının görüşlerini yansıtmaz.
Sorumluluğu yazarlarına aittir.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	1
YÖNETİCİ ÖZETİ	3
1. AB’NİN BİLGİ TOPLUMUNA İLİŞKİN ÖNCEKİ STRATEJİ VE GİRİŞİMLERİ	5
1.1. E-AVRUPA GİRİŞİMİ VE LİZBON STRATEJİSİ	6
1.2. E-AVRUPA 2005	9
1.3. İ2010: BÜYÜME VE İSTİHDAM İÇİN AVRUPA BİLGİ TOPLUMU	10
2. AVRUPA İÇİN SAYISAL GÜNDEM	13
2.1. SAYISAL GÜNDEM NEDİR?	13
2.2. SORUNSAK ALANLAR	17
BÖLÜNMEŞ SAYISAL PAZAR	17
BİRLİKTE ÇALIŞABİLİRLİK EKSİKLİĞİ	17
SİBER SUÇLAR VE ARTAN GÜVENSİZLİK RİSKİ	18
AĞLARDA YETERSİZ YATIRIMLAR	18
YETERSİZ ARAŞTIRMA VE İNOVASYON FAALİYETLERİ	18
YETERSİZ SAYISAL OKURYAZARLIK VE BECERİLER	19
SOSYAL SORUNLARIN ÇÖZÜMÜNDE KAÇAN FIRSATLAR	19
2.3. SAYISAL GÜNDEM ÖNCELİKLERİ	19
ORTAK SAYISAL PAZAR	19
BİRLİKTE ÇALIŞABİLİRLİK VE STANDARTLAR	19
GÜVEN VE GÜVENLİK	20
YÜKSEK HIZLI İNTERNET	20
ARAŞTIRMA VE YENİLİKÇİLİK	20
E-BECERİLERİ GELİŞTİRMEK	20
SOSYAL SORUNLAR İÇİN BİT	21
2.4. UYGULAMA VE YÖNETİŞİM	21
3. SAYISAL GÜNDEM’İN BAŞLICA HUKUKİ EYLEMLERİ / EYLEM TEKLİFLERİ	23
ETKİN SAYISAL ORTAK PAZAR	23
BİRLİKTE ÇALIŞABİLİRLİK VE STANDARTLAR	24
GÜVEN VE GÜVENİLİRLİK	24
YÜKSEK HIZLI İNTERNET	24
SAYISAL OKURYAZARLIK, BECERİLER VE İÇERMENİN GELİŞTİRİLMESİ	24
BİT’İN SOSYAL KATKILARI	25
4. ANA PERFORMANS HEDEFLERİ	26
GENİŞBANT HEDEFLERİ	26
ORTAK SAYISAL PAZAR	26

SAYISAL İÇERME	26
KAMU HİZMETLERİ	27
ARAŞTIRMA VE YENİLİKÇİLİK	27
DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİ	27
5. SONUÇ	28
6. KAYNAKÇA	30
EK: AVRUPA İÇİN SAYISAL GÜNDEM EYLEM PLANI	31

YÖNETİCİ ÖZETİ

Tarih, gerek ekonomik gerekse sosyo-kültürel olarak etkin olan ulusların, büyük ölçüde, bilgi birikimlerinin diğerlerine oranla nicelik ve nitelik bakımından ileride olmalarının avantajlarını değerlendirerek yükseldiklerini kanıtlayan örneklerle doludur. İnsanlığın geçmişten günümüze küreselleşmesürecinde her dönemin kendine özgü unsurları bulunmaktadır.¹ İnsanlığın beş bin yıllık kısa tarihinde tarım devrimi birinci dalga, sanayi devrimi ikinci dalga, enformasyon devrimi veya bilgi toplumundaki gelişmeler ise “üçüncü dalga” olarak nitelendirilmektedir. Sosyo-ekonomik gelişme sürecinde başta insan faktörü ve bilgi olmak üzere tüm alanlarda yapısal değişimi gerekli kılan, sanayi toplumunun uzantısı olarak ortaya çıkan bilgi toplumu, “bilgi ekonomisi”, “sanayi-sonrası toplum”, “bilişim toplumu”, “bilgi çağı” ve benzeri şekillerde ifade edilmektedir. Üçüncü dalga, ekonomik, sosyal, kültürel ve siyasal alanda yeni bir yaşam biçimi getirmektedir.²

Özü itibarıyla, bilginin; sermaye, insan gücü ve maddi kaynakların yanında stratejik bir üretim faktörü olarak kullanıldığı toplumlara "Bilgi Toplumu" denmektedir. Bir başka deyişle, bilgi toplumunun teknoloji ve bilgi temelinde şekillenen ve itici gücünü küreselleşmenin dinamizminden alarak gelişme gösteren sanayi sonrası toplum biçimi olduğu da söylenmektedir. Bilgi toplumunda temel kaynak bilgi; bilgi toplumunun gelişmesini sağlayan faktör ise bilişim teknolojileridir. Bu noktada, sanayi toplumunda refah yaratmanın temel unsuru olan sanayi sektörü yerini bilgi sektörüne bırakmaktadır.³

Bu kapsamda özellikle Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin (BİT) artan önemiyle beraber hayatın tüm alanlarına nüfuz etmesi, yaşamsal faaliyetlerin önemli bir kısmında yer alması, gelişmenin, ilerlemenin olmazsa olmaz araçlarından biri haline gelmesi, ekonomik ve sosyolojik etkisini her geçen gün biraz daha pekiştirmektedir. Finansal krizlerin etkilerinin derinden hissedildiği ve ciddi yapısal finansal sorunlar yaşayan üye ülkelerin Avrupa Birliği'nden (AB) çıkarılması gerektiği yönündeki eleştirilerin bile tartışıldığı bir ortamda Birliğin, gerek sıkıntıya giren mali yapısını düzenlemek ve gerekse gelecek ekonomisi olma adına, ağırlığını her geçen gün biraz daha hissettiren BİT'in ve bu teknolojilerin sağlayabileceği faydaların üzerinde yoğunlaşması bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır.

¹ Bilgi Toplumuna Geçiş ve Sorunları, ORTAŞ, İbrahim, Çukurova Üniversitesi,

http://turkoloji.cu.edu.tr/GENEL/ibrahim_ortas_bilgi_toplumuna_gecis_ve_sorunlar.pdf

² Türkiye Bilgi Toplununun Neresinde?, AKTAN, Coşkun Can, Dokuz Eylül Üniversitesi,

http://www.canaktan.org/egitim/universite-reform/bilgi-toplum.htm#_ednref2

³ Kamu Araştırmaları Vakfı, Bilgi Toplumu Sempozyumu, http://www.kav.org.tr/sayfalar/bilgi_toplumunu_sempozyumu.aspx

Bu çerçevede, AB; sosyal, siyasal ve ekonomik birikimlerini daha ileri düzeye çıkarmak ve bilgi toplumuna geçiş sürecini hızlandırmak için özellikle bu birikimin artmasına, hayata geçirilmesine ve etkin kullanılmasına en önemli katkıyı sağlayan, etkileşimi yüksek düzeyde artıran “sayısallaşma” kavramına odaklanma ihtiyacı duymuştur. Bu bağlamda AB’nin BİT alanında birbirinden kopuk olarak ilerleyen ulusal çabaların birleştirilmesi, uygulamada eşgüdümün sağlanarak hem daha erken hem de daha etkin çözümler üretilmesi adına strateji, eylem planı ve programlar oluşturma ihtiyacı doğmuş ve bu kapsamda daha önce sırasıyla “e-Avrupa Girişimi” (1999) ve “Avrupa Birliği Lizbon Stratejisi” (2000), “e-Avrupa 2005” (2002) ve “i2010: Büyüme ve İstihdam için Bilgi Toplumu Stratejisi” (2005) girişimleri uygulanmıştır. Tüm bu girişimlerin de devamı olarak 2010 yılında Avrupa Komisyonu tarafından “Avrupa için Sayısal Gündem” (Digital Agenda for Europe) Girişimi hayata geçirilmiştir. Avrupa için Sayısal Gündem, AB’nin yeni ekonomik dönüşüm stratejisini ve 2020 yılı için hedeflerini ortaya koymak maksadıyla 3 Mart 2010 tarihinde açıklanan “Avrupa 2020 Stratejisi”nin 7 alt başlığından birisidir.

Bu rapor; Ülkemizin de AB üyeliği yolunda attığı adımlar göz önüne alınarak, Birliğin bu konudaki politika ve uygulamaları hakkında kamuoyunu bilgilendirmek ve Avrupa için Sayısal Gündem Girişimi ile Kalkınma Bakanlığı Bilgi Toplumu Dairesi koordinasyonunda hazırlanacak olan yeni Bilgi Toplumu Stratejisi arasında bir köprü oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda raporda, öncelikle AB’nin bilgi toplumu faaliyetlerine ilişkin olarak daha önce gerçekleştirdiği strateji ve girişimler incelenmiş, AB için Sayısal Gündem Girişimi, Sayısal Gündem’in başlıca eylemleri / teklifleri ve planlanan başlangıç tarihleri ve Girişimin ana performans hedefleri ele alınmıştır.

1. AB’NİN BİLGİ TOPLUMUNA İLİŞKİN ÖNCEKİ STRATEJİ VE GİRİŞİMLERİ

Avrupa, buharlı makinelerin ve elektriğin keşfiyle endüstrileşme adına önemli bir ivme kazanmış, bu ve benzeri keşiflerle gerek ekonomik gerekse siyasi olarak önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Üretim alışkanlıkları değişmiş, sanayi devrimi yaşanmış ve hem üretilen ürünler hem de üretim şekilleri gerek kolonizasyon faaliyetleri gerekse diğer benzeri ticari ve siyasi faaliyetler vasıtasıyla dünyanın farklı bölgelerine taşınmıştır. Fakat bu hızlı dönüşüm ivmesi 19. yy sonlarına doğru yavaşlamaya başlamıştır. Daha önce Avrupa’nın uzaktaki bir eklentisiymiş gibi hareket eden ABD de rekabet ortamına katılmıştır.

İkinci Dünya savaşının çoğunun Avrupa topraklarında geçmesi, savaşın telafi edilmesi çok güç olan zararlarını bünyesinde yaşamış olması, altyapısının tamamen çökmesi, kaynaklarının heba olması Avrupa’nın yeni dönemde eskisine oranla rekabetçi yapısını önemli ölçüde örselemiştir. Günümüzde bilgiyi üretme, kullanma ve yayma yeteneği, uluslararası rekabet gücünün en kritik belirleyicisi haline gelmiştir. Teknolojik gelişme açısından ileri olan ülkelerde ekonomik faaliyetlerin önemli ölçüde bilgi yoğun faaliyetlere dönüştüğü bir değişim süreci yaşanmaktadır. Mal ve hizmet üretim faaliyetlerinin artan ölçüde bilgi kullanımı gerektiriyor olmasından hareketle ekonomileri tanımlamakta “Bilgi Ekonomisi” (Yeni Ekonomi) kavramı kullanılmaya başlanmıştır.

İkinci Dünya Savaşı’ndan hemen sonra çöken ekonomisini canlandırmak için başvurduğu akılcı çözümler sayesinde Japonya’nın başını çektiği Uzak Doğu Ülkeleri ve özellikle bu ülkelerin yakaladıkları yüksek büyüme hızları, gelişime açık finansal yapıları ve yüksek nüfuslarıyla Çin ve Hindistan gibi “yükselen piyasalar”ın da yarışa dahil olması ile küresel rekabet yeni boyutlar kazanmıştır. İnsanoğlunun çoğu “edim”lerinin uygulayıcısı ve konusu haline gelen, yüzyıl önceki buharlı makinelerin ve hızlı taşıma araçlarının sağladığı global etkiye benzer bir etkiye sahip BİT alanında Avrupa’nın rakiplerinden geri kalması ve rakipleriyle arasındaki makasın sürekli açılması Avrupa’nın bu alandaki rekabetçiliğini gözden geçirmesini gerekli kılmıştır. Bu kapsamda, Avrupa’nın aradaki farkı kapatması ve daha önceki rekabetçi yapısına geri dönebilmesi için kapsamlı bir strateji oluşturma ihtiyacı hissedilmiştir. Bangemann Raporu⁴ ve benzeri bazı hazırlık çalışmaları ile başlayan, 1999’da e-Avrupa Girişimi ve sonrasında Lizbon süreci ve i2010’la devam eden süreçte bilgi toplumu kavramı AB tarafından belirli stratejiler çerçevesinde ve ilişkili eylem planlarıyla ele

⁴ Europe and the Global Information Society, Bangemann Report Recommendations to the European Council, http://www.epractice.eu/files/media/media_694.pdf

alınmaya başlanmıştır. Halihazırda bu konu, Avrupa 2020 Stratejisinin 7 önceliğinden biri olan ve bu Rapora temel teşkil eden Avrupa için Sayısal Gündem başlığı altında ele alınmaktadır.

Bilgiyi üretme, kullanma ve yayma yeteneği, uluslararası rekabet gücünün en kritik belirleyicisi haline gelmiştir. Teknolojik gelişme açısından ileri olan ülkelerde ekonomik faaliyetlerin önemli bir bölümünde bilgi yoğun faaliyetlerin oluşturduğu bir değişim süreci yaşanmaktadır. Mal ve hizmet üretim faaliyetlerinin artan ölçüde bilgi kullanımı gerektiriyor olmasından hareketle ekonomileri tanımlamakta “Bilgi Ekonomisi” (Yeni Ekonomi) kavramı kullanılmaya başlanmıştır.

1.1. e-Avrupa Girişimi ve Lizbon Stratejisi

AB Konseyi, 10-11 Aralık 1999 tarihinde Helsinki’de düzenlenen toplantıda Avrupa’nın bilgi ekonomisinin / yeni ekonominin sağladığı fırsatlardan en iyi şekilde istifade edebilmek ve Avrupa’yı herkes için gerçek bilgi toplumuna dönüştürmek için “e-Avrupa” (eEurope) Girişimini başlatmıştır. e-Avrupa Girişiminin 10 temel amacı sırasıyla;

- Avrupa'daki genç nüfusun sayısal çağa hazırlanması
 - Ucuz internet erişimi
 - e-Ticareti hızlandırmak
 - Araştırmacılar ve öğrenciler için hızlı internet
 - Güvenli elektronik erişim için akıllı kartlar
 - Yüksek teknoloji üreten/kullanan KOBİ'ler için risk sermayesi
 - Özürlüler için e-Katılım (e-Participation)
 - Çevrimiçi sağlık hizmetleri
 - Akıllı ulaşım
 - Çevrimiçi devlet hizmetleri
- olarak belirlenmiştir.

Helsinki’de düzenlenen toplantı sırasında yukarıda belirlenen amaçlara yönelik olarak Avrupa Komisyonu, Konseyle işbirliği içerisinde bir e-Avrupa Eylem Planı hazırlığına

girişmek, Mart 2000'de Lizbon'da düzenlenecek Konsey Toplantısına bir ilerleme raporu sunmak ve Haziran 2000'de eylem planı hazırlıklarını bitirmekle görevlendirilmiştir.

23-24 Mart 2000 tarihlerinde Lizbon'da gerçekleştirilen toplantıda, Helsinki'de öngörüldüğü gibi, Komisyon tarafından Konseye bir ilerleme raporu sunulmuştur. Aynı toplantıda ayrıca, e-Avrupa Girişimini destekleyen ve Avrupa'nın gelecek 10 yılda “daha çok ve daha iyi istihdam ve kapsamlı bir sosyal uyum aracılığıyla sürdürülebilir ekonomik büyüme becerisine sahip, dünyadaki en rekabetçi ve dinamik bilgi tabanlı ekonomisi” haline dönüşmesini hedefleyen Lizbon Stratejisi ortaya konmuştur. Takip eden toplantılarda geliştirilen Lizbon Stratejisi ekonomik, sosyal ve çevresel olmak üzere üç temel üzerine inşa edilmiştir. Bunlar sırasıyla:

- Rekabetçi, dinamik, bilgi tabanlı ekonomiye geçişin altyapısının hazırlanmasına yönelik ekonomik temel. Vurgu, bilgi toplumundaki değişikliklere uyum sağlanması gereği ve araştırma ve geliştirmenin desteklenmesi üzerinedir.
- Sosyal dışlanmayla mücadele ederek ve insan kaynaklarına yatırım yaparak Avrupa Sosyal Modelinin modernleştirilmesi için tasarlanmış sosyal temel. Üye ülkelerin bilgi ekonomisine geçişi kolaylaştıracak şekilde eğitim ve öğretime yatırım yapmaları ve istihdam konusunda daha aktif bir politika yürütmeleri beklenmektedir.
- Avrupa Konseyinin Haziran 2001'de Göteborg'da gerçekleştirdiği toplantısında Stratejiye dâhil edilen ve ekonomik büyümenin doğal kaynaklar tüketilmeden sağlanmasına dikkati çeken çevre temeli.

2000 yılında ortaya konan amaçların gerçekleştirilmesi için bir hedef listesi belirlenmiştir. Bahse konu politikaların neredeyse tamamının üye ülkelerin yetki sınırları içerisinde yer aldığı göz önünde bulundurularak, ulusal eylem planlarının geliştirilmesini gerektiren bir Açık Koordinasyon Yaklaşımı benimsenmiştir. Lizbon Stratejisi, geniş ekonomik politikaların yanı sıra istihdam için Lüksemburg süreci; mal, hizmet ve sermaye piyasalarının işlemesi için Kardif süreci ve makroekonomik diyalog için Köln süreci gibi mevcut koordinasyon mekanizmalarına uyumu ve bunların güçlendirilmesini de desteklemiştir. Ayrıca bu süreçte, Komisyon tarafından e-Avrupa Eylem Planı hazırlıkları devam etmiş ve 19-20 Haziran 2000 tarihlerinde Fieria'da yapılan Konsey toplantısında Lizbon Stratejisi ve e-Avrupa Girişimi çerçevesinde hazırlanan ve 64 eylemden oluşan e-Avrupa 2002 Eylem Planı kabul edilmiştir.

e-Avrupa 2002 Eylem Planının temel başlıkları ve her başlıkta yer alan alt eylemler aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

1- Daha ucuz, daha hızlı, daha güvenli internet

- 1-1 Daha ucuz ve daha hızlı internet erişimi
- 1-2 Araştırmacılar ve öğrenciler için daha hızlı internet
- 1-3 Güvenli ağlar ve akıllı kartlar

2- İnsan kaynağına yatırım

- 2-1 Avrupa gençliğinin sayısal çağa hazırlanması
- 2-2 Bilgi tabanlı ekonomide iş gücü
- 2-3 Bilgi tabanlı ekonomiye herkesin katılımı

3- İnternet kullanımının teşvik edilmesi

- 3-1 e-Ticaretin hızlandırılması
- 3-2 Elektronik devlet: Kamu hizmetlerine elektronik erişim
- 3-3 Çevrimiçi sağlık
- 3-4 Küresel ağlar için Avrupa sayısal içeriği
- 3-5 Akıllı ulaşım sistemleri

11-12 Mayıs 2000 tarihlerinde Varşova'da yapılan Avrupa Bakanlar Konferansı'nda, AB'ye aday ülkeler Lizbon'da ortaya konulan stratejik hedefi benimsemiş; 15 AB ülkesinin e-Avrupa ile ortaya koyduğu girişimin bir parçası olma konusunda uzlaşmış ve AB'nin politik kararlılığına destek olarak, belirtilen bu iddialı hedefe ulaşmayı sağlamak ve bundan yararlanılacak zemini genişletmek amacıyla e-Avrupa benzeri bir eylem planı hazırlamaya karar vermişlerdir. Hazırlanan Eylem Planı Haziran 2001'de Göteborg'da yapılan Avrupa Konseyi toplantısında kabul edilmiştir. e-Avrupa+ adı verilen bu girişim, e-Avrupa'nın öncelikli amaçlarını ve hedeflerini yansıtmakta ve aday ülkelerin özel durumlarına yönelik 57 adet eylem sunmaktadır. e-Avrupa gibi, e-Avrupa+ Eylem Planı da, aday ülkelerin ekonomilerinin yenilenmesinin ve modernizasyonunun hızlandırılmasını, kurumsal kapasite ve yeteneklerinin artırılmasının desteklenmesini, genel rekabet güçlerini geliştirilmesini amaçlamakta ve bu yönde aday ülkelerin özel durumlarını göz önüne alan eylemler sunmaktadır.

1.2. e-Avrupa 2005

e-Avrupa Girişiminin ilk fazını oluşturan e-Avrupa 2002 Eylem Planı kapsamında yapılan çalışmalar sonucunda, hemen hemen tüm iş dünyasının ve okulların internet erişimi sağlanmış, internet erişimine sahip hane halkı sayısı üç katına çıkarılmış ve Avrupa dünyadaki en hızlı araştırma ağına sahip olmuştur. Ayrıca, elektronik haberleşme alanındaki yasal çerçeve çizilmiş ve e-ticaret alanında önemli yasal düzenlemeler yapılmıştır. Fakat internetin etkin kullanımı, erişim kadar hızlı bir gelişme gösterememiştir. Bu nedenle yeni politikalar, bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımının, yüksek kaliteli altyapı, ilgi çekici hizmet ve uygulamalar sunulması ve kurumsal yapıların değiştirilmesi suretiyle desteklenmesine yönelmiştir.

Bu gelişmelerin sonucunda, Avrupa Konseyi Mart 2002'de Barselona'da düzenlenen toplantısında, Komisyonu "Genişbant erişimin ve kullanımın 2005 yılına kadar Birlik bünyesinde yaygınlaştırılması, yeni İnternet Protokolü IPv6'nın geliştirilmesi, ağ ve bilgi güvenliği, e-Devlet, e-Eğitim, e-Sağlık ve e-İş" konularına odaklanmış yeni bir eylem planını hazırlamakla görevlendirmiştir. Haziran 2002'de, Avrupa Konseyi Sevilla toplantısında 2005 yılında tamamlanması öngörülen "e-Avrupa 2005 Eylem Planı" kabul edilmiştir.

e-Avrupa 2005 Eylem Planının temel hedefleri şunlardır:

- 1) e-Devlet, e-Eğitim ve e-Sağlık başta olmak üzere modern çevrimiçi hizmetlerin sunumu
- 2) Dinamik e-İş ortamının oluşturulması
- 3) Rekabetçi fiyatlarla yaygın genişbant erişimi
- 4) Güvenli bilgi altyapısı

Bu hedefler çerçevesinde, bir yandan talep kısmında kamu hizmetleri ve e-İş'i de içerecek şekilde hizmetler, uygulamalar ve içeriğin, diğer taraftan arz kısmında bu çalışmaların sunulacağı güvenli genişbant iletişim altyapısının geliştirmesi amaçlanmıştır.

Lizbon Stratejisi sadece üretkenlik ve büyümeyi değil istihdam ve sosyal uyumu da içermektedir. Bu bağlamda; e-Avrupa 2005, sosyal içermenin geliştirilmesi (e-Inclusion) ve fırsat eşitliğinin sağlanmasını hedefleyerek insan kaynağına odaklanan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yüzden, hizmetlerin farklı kanallardan sunumu bu yaklaşımın başarılı olması için önemli bir araç olarak değerlendirilmiş, ayrıca, e-Avrupa 2002'de internet bağlantı

düzeyinin artırılması hedefi ortaya konurken, e-Avrupa 2005'te bu altyapının ekonomik aktivitelere dönüşümü hedeflenmiştir. Bu nedenle katma değer yaratabilecek kamu politikaları ve iş dünyası için uygun ortam yaratılmasına özel bir önem verilmiştir.

Ölçme ve değerlendirmeye e-Avrupa 2002 sürecinde olduğu gibi, e-Avrupa 2005'te de büyük önem verilmiş, bu bağlamda, e-Avrupa 2002'den alınan dersler ışığında 14'ü temel, 22'si destekleyici olmak üzere toplam 36 gösterge seçilmiştir. Bu göstergeler kolay anlaşılabilir, karşılaştırılabilir ve güncel olmalarının yanı sıra Birliğe 2004 yılında üye olan ülkelerle de karşılaştırma yapmayı mümkün kılacak şekilde belirlenmiştir.

e-Avrupa'nın başarıyla tamamlanmasıyla, 2004 yılı Mayıs ayında üye olan on ülkenin katılımının yanı sıra, Türkiye, Romanya ve Bulgaristan da e-Avrupa 2005'e gözlemci statüsünde taraf olmuşlardır.

e-Avrupa 2005'in uygulanmasına ilişkin AB Konsey Kararının yayınlanmasının ardından başkanlığını Avrupa Komisyonu Bilgi Toplumu Genel Müdürlüğü'nün yaptığı ve üye ülkeler, geçiş sürecindeki ve aday ülkeler ile tüketici grupları ve özel sektör temsilcilerinden müteşekkil "e-Avrupa Yönlendirme Komitesi" kurulmuştur. Bu komitenin ismi daha sonradan "Danışma Grubu" (Advisory Group) olarak değiştirilmiş ve bu gruba AB'nin bir programı olan MODINIS'ten finansman sağlanmıştır.

1.3. i2010: Büyüme ve İstihdam için Avrupa Bilgi Toplumu

AB, e-Avrupa 2005 Eylem Planının tamamlanmasının ardından 2000 yılında Lizbon Stratejisinde ortaya koyduğu politikaları da gözden geçirerek i2010: Büyüme ve İstihdam için Avrupa Bilgi Toplumu stratejisini kabul etmiştir. Strateji, üç "i" politika önceliğine dayanmaktadır (Information space, Innovation and Investment, Inclusion)

- Tek Avrupa Bilgi Alanı (Single European Information Space): AB içinde bilgi toplumu ve medya hizmetlerinde açık ve rekabetçi ortak pazarın oluşturulması hedeflenmiştir. Teknolojik dönüşümün politika dönüşümüyle desteklenmesi için Komisyon tarafından 2005 yılı sonuna kadar etkin bir spektrum yönetimi politikası geliştirilmesi ve görsel-işitsel medya hizmetlerine ilişkin kuralların gözden geçirilmesi; 2006 yılında elektronik haberleşmeye ilişkin düzenleyici çerçevenin güncellenmesi, güvenli bir bilgi toplumu için strateji geliştirilmesi ve 2006-2007

döneminde ise etkili ve birlikte çalışabilir sayısal haklar yönetimine ilişkin kapsamlı bir yaklaşım geliştirilmesi amaçlanmıştır.

- Yenilikçilik ve Araştırma-Geliştirmeye Yatırım (Innovation and Investment in R&D): AB bilgi ve iletişim teknolojileri araştırma yatırımlarının yüzde 80 oranında artırılması hedeflenmiştir. Avrupa'nın önde gelen rakipleri ile arasındaki farkın kapatılması suretiyle araştırma ve yenilikçilikte yüksek performans sağlanması amaçlanmıştır.
- Kapsayıcı Avrupa Bilgi Toplumu (Inclusion, better public services and quality of life): Kapsayıcı, kaliteli kamu hizmeti sunan ve yaşam kalitesini artıran bir bilgi toplumu hedeflenerek tüm kesimlerin bilgi toplumunun sunduğu imkânlardan faydalanmasını sağlamaya dönük eylemlerin hayata geçirilmesi amaçlanmıştır.

AB bu girişimiyle, büyüme ve istihdam için ortaklık vurgusuyla Lizbon Stratejisi'ne yeni bir başlangıç yapmıştır. i2010, Avrupa'nın bilgi temelli mal ve hizmetlerde yatırım ve yenilikçilik anlamında daha cazip kılınmasına katkı sağlamıştır. Her bir aktörün kendi sorumluluk alanında rolü bulunmaktadır:

Avrupa Komisyonu, Topluluk Lizbon Programı ve özellikle i2010 uyarınca,

- Elektronik haberleşme, bilgi toplumu ve medya hizmetlerinin tüm iç pazarda işletilmesi amacıyla düzenleyici çerçevenin güncellenmesi için önerilerin getirilmesi;
 - Topluluk mali araçlarının, stratejik araştırmalara yapılacak yatırımların teşvik edilmesi ile yaygın bilgi ve iletişim teknolojileri inovasyonunda meydana gelecek dar boğazın üstesinden gelinmesinde kullanılması;
 - e-İçerme ve yaşam kalitesine yönelik politikaların desteklenmesi
- konularına öncülük etmiştir.

Üye ülkeler ise, 2005 yılı Kasım ayı ortasında kabul edilen Ulusal Reform Programları yoluyla bilgi ve iletişim teknolojileri alımının, altyapısının ve meslek ile eğitiminin önemini vurgulayan “Büyüme ve İstihdam için Bütünleştirilmiş Kılavuz” doğrultusunda Bilgi Toplumu önceliklerini belirlemişlerdir. Bu programlar üye ülkelere,

- Sayısal birleşmeleri, özellikle açık ve rekabetçi piyasalar vurgusuyla etkileyen yeni düzenleyici çerçevelerin hızlı ve kapsamlı bir şekilde iç hukuka aktarılmasının sağlanması,
- Ulusal bütçelerden BİT araştırmalarına ayrılan payın artırılması,

- BİT'in etkin olarak kullanıldığı modern ve birlikte çalışabilir kamu hizmetlerinin geliştirilmesi,
- Satın alma gücünün BİT inovasyonunu teşvik edecek biçimde kullanılması;
- Bilgi toplumunun ulusal düzeyde geliştirilmesi için iddialı hedeflerin belirlenmesi konularında yardımcı olmuştur.

i2010 bilgi toplumu ve medya politikalarına yönelik, bilgi, yenilikçilik ve sosyal içerme bileşenlerini kapsayan kapsamlı bir stratejidir. Bu çerçevede, ekonomik ve sosyal alanda düzenlemeler, Ar-Ge yatırımları, yenilikçilik ile BİT'in gelişimine ilişkin çeşitli politikalar uygulanmıştır. AB, i2010 ile büyüme ve istihdam için ortaklığa vurgu yaparak Lizbon Stratejisine yeni bir boyut kazandırmıştır. i2010, Avrupa genelinde rekabetçi sayısal ekonomi politikalarının uygulanmasını amaçlayan ve yaşam kalitesinin artmasında BİT'in önemini ilk defa vurgulayan bir girişim olmuştur.

2. AVRUPA İÇİN SAYISAL GÜNDEM ⁵

2.1. Sayısal Gündem Nedir?

2009 yılında yaşanan küresel finans krizi, Avrupa'nın ekonomik ve sosyal gelişmişlik adına gerçekleştirmiş olduğu birikimlere önemli ölçüde zarar vermiş ve aynı zamanda ekonomisinde önemli yapısal bozukluklar meydana getirmiştir. Günümüzde Avrupa'nın öncelikli hedefi daha önceki rekabetçi yapısına dönebilmektir. Demografik bir yaşlanma problemi ve küresel rekabet baskısı karşısında AB için üç seçenek söz konusu olmaktadır; daha etkin, daha çok ve daha akıllı çalışmak. Avrupa'nın, yükselen yaşam standartlarını garanti etmesi için bu üç seçeneğe, özellikle de üçüncü seçeneğe ihtiyacı vardır.

Avrupa Komisyonu'nun, krizden çıkmak ve gelecekte karşılaşılabilecek zorluklara karşı mücadele edebilmek adına Mart 2010'da benimsediği "Avrupa 2020 Stratejisi" önemli bir dönüm noktasıdır.⁶ Avrupa 2020 Stratejisi; yüksek istihdam, düşük karbon ekonomisi, üretkenlik ve sosyal bütünlük için AB ve ulusal düzeyde uygulanacak katı uygulamalar getirmektedir. Büyüme ve istihdam için verilen bu mücadele aynı zamanda Avrupa'da üst düzeyde bir sahiplik ve iletişim gerektirmektedir.⁷

Avrupa 2020 Stratejisi, Avrupa ekonomisinin küreselleşme karşısında yaşadığı temel problemlere politika düzeyinde verilen bir tepkidir ve bu strateji diğer politikalarla tutarlılık sağlayan üst düzey bir metin olarak karşımıza çıkmaktadır. Avrupa Birliği ekonomisinin küreselleşme karşısında yaşadığı yapısal problemlerin aşılabilmesi için hazırlanmış bir strateji olan Avrupa 2020 Stratejisi, bu anlamda Lizbon Stratejisinin yerini alan bir devam metni niteliğindedir. Ancak, temel olarak Lizbon Stratejisinden farklı, yaşanan küresel finansal krizi bir fırsata çevirme yaklaşımı ve bu kriz temelinde "dışarıda daha çok birlik, içeride daha çok koordinasyon" söylemi altında, üye ülkelerin daha bütüncül ve AB önceliklerine duyarlı politika ve tutarlı uygulamaları takip etmesinin sağlanması hususuna vurguda bulunmasıdır.

Avrupa 2020 Stratejisi, krize yönelik çözüm politikalarına ilişkin Avrupa çapındaki niyet beyanını ifade etmekte ve "akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme" yaklaşımı altında, sadece krizin aşılmasına yönelik kısa vadeli politikalara odaklanmayarak, daha üst hedefler ile küreselleşme karşısında bir dönüşüm perspektifi önermektedir.

⁵ Bu bölüm, büyük oranda, Komisyon tarafından yayınlanan Avrupa için Sayısal Gündem Tebliğinden derlenmiştir. (Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>)

⁶ Communication from the Commission, EUROPE 2020, A Strategy for Smart, Sustainable and Inclusive Growth, COM(2010) 2020 final, 3.3.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:2020:FIN:EN:PDF>

⁷ Daha ayrıntılı bilgiye <http://ec.europa.eu/europe2020/> adresinden erişim sağlanabilir.

Avrupa 2020 Strateji belgesinde bir diğerk önemli husus yenilikçilik, eğitim, bilişim, enerji, çevre, istihdam ve yoksullukla mücadele konularına değinen girişimlerin yanı sıra, üye ülkelerin 2020 hedeflerine uygun programlar geliştirmesi için bir raporlama sistemi oluşturulmasının öngörülmesidir.

Avrupa 2020 Stratejisi; AB ekonomisini istihdamın, verimliliğın, ekonomik ve sosyal uyumun yüksek olduğu, akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir ekonomiye dönüştürmeyi amaçlamakta, daha güçlü, daha derin ve genişletilmiş bir ortak pazarın büyüme ve istihdam yaratılması için büyük bir öneme sahip olduğunu vurgulamakta ve bunu sağlamak için de üye ülke ekonomi politikaları arasında güçlü bir koordinasyon sağlanmasını öngörmektedir.

Stratejinin yönetiminden Avrupa Konseyi sorumlu olacak; Avrupa Komisyonu ise hedefler konusunda yapılan ilerlemeleri değerlendirmek, uygulanacak politikalar konusunda görüş alışverişini sağlamak ve başlatılan 7 ana girişimi desteklemek görevlerini yerine getirecektir.⁸

Avrupa 2020 Stratejisi 7 önemli girişimi içermektedir:

Akıllı Büyüme

1. Avrupa için Sayısal Gündem (Digital agenda for Europe)
2. İnovasyonda güç birliğı ve ortak çalışma (Innovation Union)
3. İlerleyen gençlik (Youth on the move)

Sürdürülebilir Büyüme

4. Etkin kaynak kullanımı (Resource efficient Europe)
5. Küreselleşme için sanayi politikaları (An industrial policy for the globalisation era)

Kapsayıcı Büyüme

6. Yeni beceriler ve yeni işler (An agenda for new skills and jobs)
7. Yoksulluğa karşı Avrupa platformu (European platform against poverty)

Sayısal Gündem, Avrupa'nın 2020 hedeflerini gerçekleştirmesini sağlayacak 7 önemli girişimden biri olarak 26 Ağustos 2010 tarihinde Komisyon tarafından yayınlanan tebliğ ile ilan edilmiştir.⁹ Sayısal Gündem, genişbant internete ve birlikte çalışabilir uygulamalara dayalı ortak pazarın sürdürülebilir ekonomik ve sosyal faydalarının toplumda yayılımını

⁸ AKBAŞ, Gökşen, APAR, Altan, Avrupa 2020 Stratejisi: Akıllı, Sürdürülebilir ve Kapsayıcı Büyüme için Avrupa Stratejisi Özet Bilgi Notu, T.C. Başbakanlık Avrupa Birliğı Genel Sekreterliğı, 14.09.2010, http://www.abgs.gov.tr/files/SBYPB/vayinlar/avrupa_2020_stratejisi.pdf

⁹ Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>

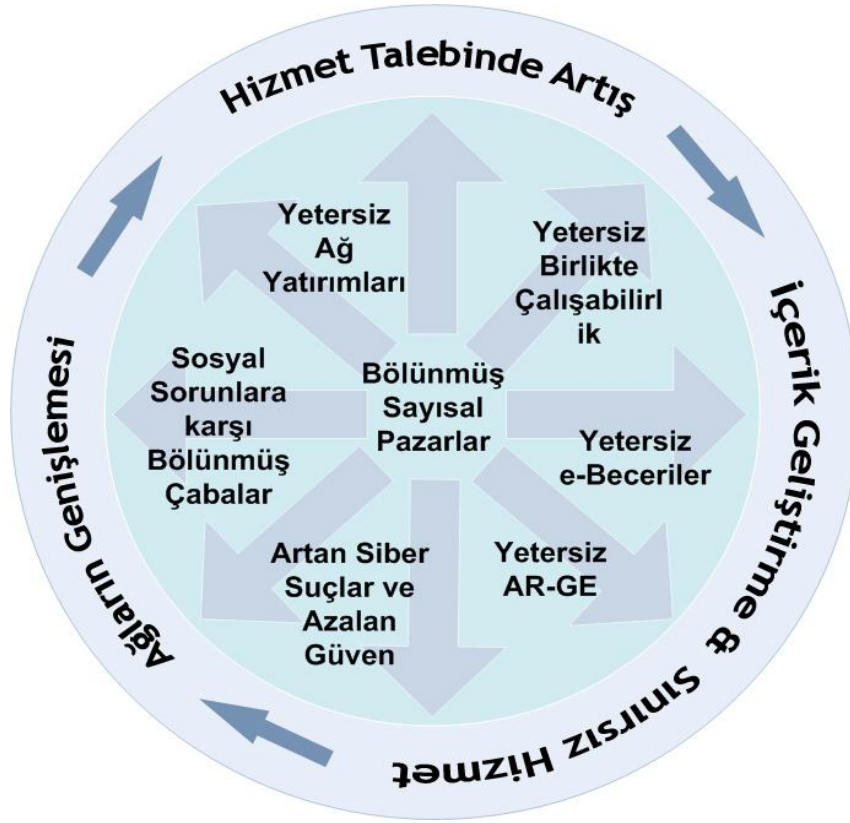
sağlamayı amaçlamaktadır.¹⁰ Bu bağlamda, özellikle vatandaşlara; öncelikle iş yapma, çalışma, oyun oynama, kendilerini özgürce ifade etme ve iletişimde bulunabilme imkânı veren internet olmak üzere, BİT'in ekonomik ve sosyal faydalarını maksimize etmeyi hedeflemektedir. Sayısal Gündemin başarıya ulaşmasının, inovasyonu ve ekonomik büyümeyi artırıp, hem vatandaşın hem de işletmelerin günlük yaşam koşullarını önemli ölçüde iyileştirmesi beklenmektedir. Sayısal teknolojilerin daha fazla yayılımı ve daha etkin kullanımının, Avrupa'ya önemli problemleri teşhis etme imkânı vereceği ve bunun da daha iyi sağlık hizmetleri, daha güvenli ve verimli taşımacılık çözümleri, daha temiz çevre, yeni iletişim araçları, kamusal hizmetlerden daha iyi istifade edebilme gibi imkânlarla daha kaliteli bir yaşam sunacağı düşünülmektedir.

BİT sektörünün, AB'de 660 milyar Euro'luk pazar hacmiyle doğrudan AB GSYH'nın yüzde 5'ini oluşturmasının yanında ekonomik büyüme üzerinde önemli etkisi bulunmaktadır. Çünkü BİT sektörü yüksek düzeyde dinamizm ve inovasyon içermektedir ve yine bu sektörün katkılarıyla diğer sektörlerin çalışma şekilleri de önemli ölçüde gelişmektedir. Bunun yanında BİT'in Avrupa için sosyal etkileri çok önemli hale gelmiştir. Örneğin 250 milyon Avrupalı günlük olarak internet kullanmakta, ayrıca cep telefonu kullanımı da günlük yaşamın ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir.

Mevcut yüksek hızlı iletişim ağları, yüzyıl önce elektrik ve taşıma ağlarının gösterdiği devrimsel etkiye sahiptir. Teknolojik ürünlerdeki gelişmelerle beraber, sayısal hizmet ve cihazlar arasındaki işlevsel sınırlar erimekte; verilen hizmetler giderek fiziksel dünyadan sayısal dünyaya doğru hareket etmekte ve akıllı telefon, kişisel bilgisayar, sayısal radyo veya yüksek çözünürlüklü televizyon gibi herhangi bir cihaz üzerinden kolaylıkla sunulabilmektedir. 2020 yılıyla beraber sayısal içerik ve uygulamaların da bütünüyle çevrimiçi sunulacağı öngörülmektedir.

Avrupa Komisyonu, BİT'in bu önemli potansiyelini, aşağıda gösterilen aktivite döngüsünde göstermektedir. Buna göre, içerik ve hizmetlerin, birlikte çalışabilir olması ve internet ortamında sınırsız olarak sunulabilmesi gerekmektedir. Bu da internete ilişkin olarak yüksek hız ve kapasite için talep oluşturmaktadır. Böylece, yüksek hızlı ağlarda yatırımcılar için daha fazla iş alanı yaratılmaktadır. Yüksek hızlı ağların yayılımı ve kullanımı yüksek hızları kullanan inovatif servislerin yolunu açmaktadır.

¹⁰ Sayısal Gündem Girişimi hakkında ayrıntılı bilgiye http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/ adresinden erişim sağlanabilir.



Şekil 1: Sayısal Ekonomi Döngüsü¹¹

Yukarıda gösterilen süreç akışı kendi kendisini sürekli beslemekte ve yenilemektedir. Yatırımcıları ve girişimcileri güçlendirmek adına iş dünyasına ihtiyaç duyulmaktadır. Fakat BİT'in dönüştürücü gücünden yararlanılabilmesi için bazı sorunların çözülmüş olması gerekmektedir. Çoğu Avrupalı için "sayısal" kavramının günlük hayatta yaygınlaşmasına ve "dünya çapında" sınırsız erişim imkanı sunan altyapılar mevcut olmasına rağmen internet yayılımı yeterli düzeye ulaşmadan ortak pazar hedefi gerçekleşemeyecektir.

İnsanların; vatandaş, tüketici veya işçi olarak sayısal teknolojilere yönelik ilgileri, mahremiyet ve güvenlik kaygıları, yetersiz internet erişimi, yetersiz kullanılabilirlik, yetersiz beceriler veya yetersiz erişilebilirlik gibi nedenlerle aşınmaktadır. Komisyon raporlarında Avrupalıların, BİT vasıtasıyla daha iyi kamu hizmetleri sunumu gerçekleştirilemeyince büyük bir hayal kırıklığı yaşadıkları ve internetin, yatırımlar ve global düzeydeki rekabeti hızlandıracağı konusunda da hala kaygılı oldukları ifade edilmektedir. Bunun sebebi olarak Avrupa'nın henüz kendisini BİT sektöründe başarılı olmak için yeterince geliştirememesi gösterilmektedir.

¹¹ Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, s. 4, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>

Avrupa Komisyonu, Şekil-1'deki iç dairede görülen yedi önemli sorun tanımlamıştır. Tek başlarına ya da birlikte, bu sorunlar BİT'in kullanımına yönelik çabaları önemli ölçüde örselemektedir. Bu durumun üstesinden gelinebilmesi için Avrupa düzeyinde kapsamlı ve bütünleşik bir politik çaba gerekmektedir. Fakat bu alanda Avrupa'nın rakipleriyle arasındaki makasın açıldığı görülmektedir. Bölünmüş pazarlar ve yetersiz yasal altyapı nedeniyle; Avrupalıların yüzde 30'u hala interneti hiç kullanmamış durumdadır. AB'de indirilen multimedya içerik yaklaşık olarak ABD'de indirilenin yalnızca dörtte biri kadar, Avrupa'da kablolu yüksek hızlı internet yayılımı sadece yüzde 1 iken Japonya'da yüzde 12 ve Kore'de yüzde 15 düzeyinde ve AB'nin, BİT Ar-Ge'sine yaptığı harcamalar ise ABD'nin sadece yüzde 40'ı düzeyindedir.

Sayısal Gündem, Avrupa'nın aşağıda özetlenen yedi önemli alana ilişkin sorunların üstesinden gelebilmesi için tasarlanmıştır.

2.2. Sorunsal Alanlar

Bölünmüş Sayısal Pazar

Avrupa Komisyonu, Birliği, "birbirinden bağımsız çevrimiçi ulusal pazarların birleşik bir hali gibidir" diye tarif etmekte ve Avrupalıların, sayısal ortak pazarın faydalarından çözülebilir problemler nedeniyle mahrum kalmakta olduğunu ifade etmektedir. Ticari ve kültürel içerik ve hizmetlerin sınırlar boyunca akması gerekmektedir. Bu da düzenleyici engellerin ortadan kaldırılması, elektronik ödemelerin ve elektronik faturaların kullanılabilmesi, ihtilafların giderilmesi ve tüketici güveni gibi temel olgularla mümkün olabilmektedir. Bu nedenle Avrupa'nın, şu an yürürlükte olan düzenleyici çerçevede bağlamında telekomünikasyon sektöründe ortak pazar oluşturabilmek için gerekli çabaları göstermesi gerekmektedir.

Birlikte Çalışabilirlik Eksikliği

Avrupa, henüz birlikte çalışabilirliğin faydalarından yeterince yararlanamamıştır. Standart belirlemedeki yetersizlikler, kamu ihale mevzuatı ve kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksiklikleri, sayısal servisler ve cihazları kullanan Avrupalıların istedikleri gibi beraber çalışmalarını engellemektedir. Sayısal Gündem, sadece farklı taraflar ve uygulamalar; birlikte çalışabilir hale geldiğinde, standartlara ve açık platformlara dayalı olduğunda uygulanabilir.

Siber Suçlar ve Artan Güvensizlik Riski

Kullanıcılar, internet ağlarında kendilerini yeterince güvende hissetmeden çevrimiçi karmaşık işlemlere girmek istemezler. Avrupa, bu nedenle çocuk istismarından siber ataklara kadar sıralanan yeni suç tanımları belirleyerek uygun tepki mekanizmaları oluşturmak mecburiyetindedir. Bununla beraber vatandaşların günlük yaşantılarının ve davranışlarının kontrolüne imkân veren veritabanlarının ve yeni teknolojilerin çoğalması kişilerin temel hakkı olan kişisel bilgilerin gizliliği ve mahremiyeti gibi yeni sorunları da gündeme getirmektedir. İnternet, şu an Avrupa ekonomisi kadar kullanıcılar için de kritik bir bilgi altyapısı olmaktadır; bu nedenle bilgi sistemleri ve ağlar yeni tehlikelere karşı dirençli ve güvenli olmalıdır.

Ağlarda Yetersiz Yatırımlar

Genişbant internetin artan hızıyla, kablolu ve kablosuz teknolojiler vasıtasıyla herkes tarafından kullanılması ve ileride önemli katkılar sağlayacak olan yeni ve rekabetçi internet ağları yatırımları ile bir gelecek ekonomisi oluşturmak için atılması gereken daha pek çok adım bulunmaktadır. Bu nedenle Sayısal Gündem uygulamaları, ağları tekrar tekelleştirmeyecek biçimde, spektrum tahsisini geliştirerek ve iyi yönlendirilmiş kamu yatırımlarıyla desteklenecek uygun teşvik mekanizmaları üzerinde yoğunlaşmalıdır.

Yetersiz Araştırma ve İnovasyon Faaliyetleri

Avrupa, Ar-Ge ve inovasyon alanında daha az yatırım yapmakta ve çabalarını aynı amaca yönlendirememekte; KOBİ'lerinin yaratıcılığını yeterince kullanamamakta ve araştırma faaliyetlerini pazar odaklı gelişmelerde rekabet avantajına dönüştürme konusunda geri kalmaktadır. Bu nedenle Avrupa kaynaklı BİT şirketlerinin talep yaratacak global düzeyde ürünler üretebileceği inovatif ekosistemler oluşturabilmek için araştırma faaliyetlerinin kapasitelerinin artırılması gerekmektedir. Avrupa, yetersiz olan Ar-Ge çabalarını; özel kesim Ar-Ge faaliyetlerini teşvik ederek, kaynakların daha verimli kullanımını sağlayarak, sayısal KOBİ'lerin Birliğin araştırma fonlarına, Ar-Ge altyapılarına ve inovasyon kümelerine daha hızlı ve kolay erişimlerini temin ederek, yeni uygulama ve hizmetler için açık platform ve standartlar geliştirmelerini sağlayarak telafi edebilecektir.

Yetersiz Sayısal Okuryazarlık ve Beceriler

Avrupa, profesyonel BİT becerileri ve sayısal okuryazarlık nedeniyle artan düzeyde sıkıntı yaşamaktadır. Sözü edilen eksiklikler çoğu vatandaşın sayısal toplumun ve ekonominin dışında kalmasına ve BİT'in verimlilik artışında sağladığı bütünsel etkiden yeterince yararlanamamasına neden olmuştur. Bu da Üye Ülkeler ve merkezdeki diğer paydaşlarca geliştirilecek ya da uygulanacak koordineli bir politika gerektirmektedir.

Sosyal Sorunların Çözümünde Kaçan Fırsatlar

BİT'in potansiyelinden yeterli düzeyde yararlanıldığı takdirde; iklim değişikliği ve çevre üzerindeki diğer baskılar, yaşlanan nüfus, artan sağlık harcamaları, etkin kamu hizmetleri sunumu, özürhüleri bir araya toplama ve gelecek nesiller için Avrupa'nın kültürel birikimini sayısal ortama taşıma gibi önemli bazı sosyal sorunlarla daha kolay mücadele edilebilecektir.

2.3. Sayısal Gündem Öncelikleri

Sayısal Gündem, yukarıda özetlenen yedi temel sorun alanındaki zorluklarla mücadele için yedi temel öncelik tespit etmiştir:

Ortak Sayısal Pazar

Ulusal sınırlar boyunca çevrimiçi içerik ve hizmetlerin sınırsız akışı önünde hala önemli engeller bulunmaktadır. Sayısal Gündem, Avrupa'nın ortak pazar koşullarını sayısal dönem için güncelleyecektir. Amaç; multimedya içerik indirmede daha fazla iş alanı oluşturmak; ödemeler için tek alan oluşturmak, siber alanda AB tüketicileri için daha fazla koruma sağlamaktır.

Birlikte Çalışabilirlik ve Standartlar

İnternet, teknik birlikte çalışabilirliğin en önemli bir örneğidir. Dünyanın her yerinde birlikte çalışabilir araç ve uygulamalar sunabilmektedir. Avrupa, yeni BİT cihazlarının, uygulamalarının, veri depolarının ve hizmetlerinin -internetteki gibi- muntazam çalışacaklarını garanti etmek durumundadır. Sayısal Gündem; bu kapsamda başarının anahtarı olarak geliştirilmiş standartlar tanımlamayı, prosedürleri belirlemeyi ve birlikte çalışabilirliği artırmayı hedeflemektedir.

Güven ve Güvenlik

Avrupalı internet kullanıcılarının sadece yüzde 12'si çevrimiçi işlem yaparken kendisini yeterince güvende hissetmektedir. Kötü niyetli yazılımlar ve tüketicileri tedirgin eden internet dolandırıcıları gibi tehditler çevrimiçi ekonomiye zarar verirler. Sayısal Gündem, siber ataklara koordineli bir Avrupa tepkisi ve kişisel veri korumaya ilişkin ağırlaştırılmış yasaları içeren pratik çözümler içermektedir.

Yüksek Hızlı İnternet

İleri teknoloji televizyonlar veya görüntülü toplantılara imkân veren teknolojiler Avrupa'da sunulmakta olandan daha hızlı internet erişimini gerektirmektedir. Avrupa'nın, 2020 yılıyla beraber Güney Kore ve Japonya gibi dünya liderleriyle yarışabilmesi için internet üzerinde gezinti yapanlar için en az 30 Mbps ve kullanıcıların yüzde 50'si için en az 100 Mbps indirme hızı gerekmektedir. Sayısal Gündem, yatırımları hızlandırarak ve kapsamlı bir radyo spektrum planı önererek bu amacın gerçekleşmesini amaçlamaktadır.

Araştırma ve Yenilikçilik

Avrupa'nın, zeki beyinlerini araştırmaya yönlendirebilmek için dünya standartlarında altyapı ve yeterli fonlama gerekmektedir. En iyi araştırmalar, pazarlanabilir ürün ve hizmetlere dönüşebilmelidir. Mevcut durumda Avrupa BİT Ar-Ge yatırımları hala ABD'nin yaptığı yatırım düzeyinin yarısının altındadır. Sayısal Gündem, artırılmış koordinasyon düzeyi ve Avrupa'nın bölünmüş çabalarını birleştirerek Avrupa'yı rekabetçi durumda tutmayı amaçlamaktadır.

e-Becerileri Geliştirmek

Avrupalıların yüzde 50'si interneti günlük kullanırken; yüzde 30'u ise hiç kullanmamıştır. Bunun yanında özürülüler de yeni elektronik içerik ve hizmetlerden yararlanma konusunda ciddi sıkıntılar çekmektedir. Görece daha karmaşık hizmetler çevrimiçi sunulmaya başlayınca; insanlar, bu hizmetlerin kullanımına intibak edebilmek için daha gelişmiş becerilere ihtiyaç duyacaktır. Sayısal Gündem, var olan bu sayısal uçurumu gidermeyi amaçlamaktadır.

Sosyal Sorunlar için BİT

Sayısal teknolojiler, günlük ihtiyaçlarımızın giderilmesi ve sosyal sorunların çözülmesi kapsamında önemli bir potansiyele sahiptir. Sayısal Gündem, enerji tüketimini düşürmek, yaşlıların yaşam standartlarını iyileştirmek, sağlık hizmetlerini tamamen değiştirmek ve daha iyi kamu hizmetleri sunabilmek konusunda BİT'in kapasitesi üzerine yoğunlaşmıştır. BİT aynı zamanda Avrupa'nın kültürel tarihini çevrimiçi sunma konusunda da gelişme sağlayacaktır.

2.4. Uygulama ve Yönetişim

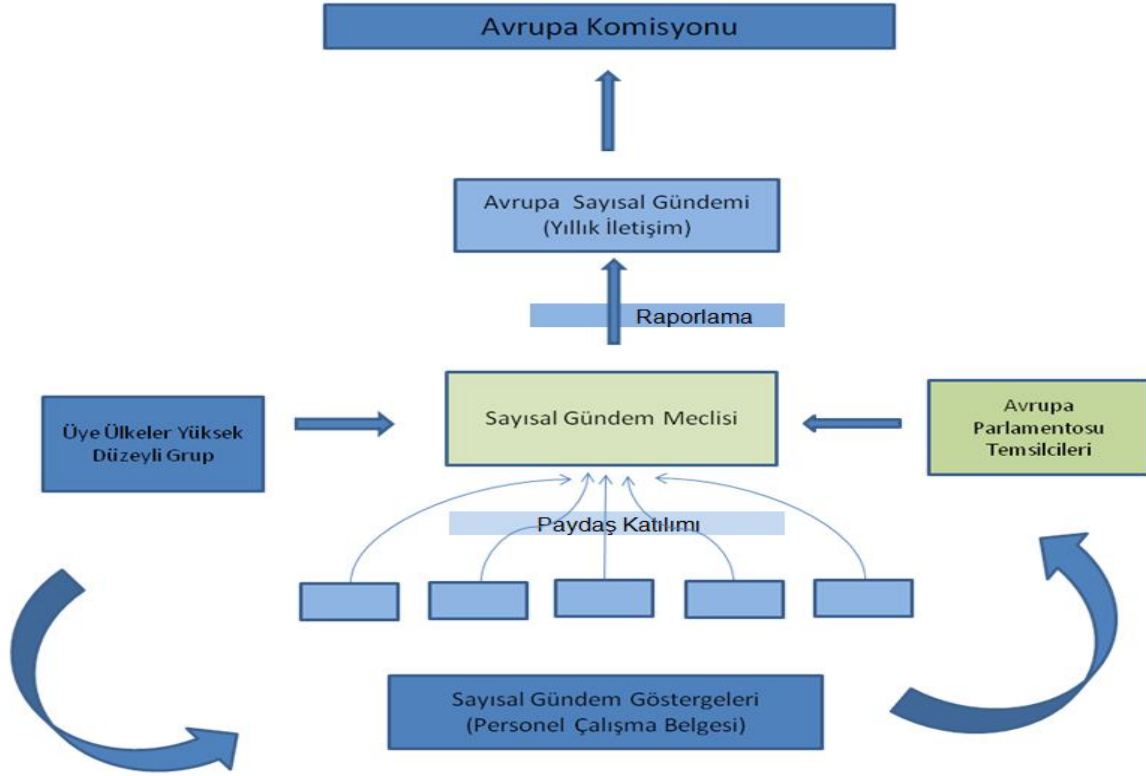
Sayısal Gündem'in başarısının, Avrupa 2020 Stratejisinin yönetişimi algısına paralel biçimde, eylemlerinin titiz bir şekilde uygulanmasına bağlı olduğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda aşağıda özetlenen uygulama, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır:

1. Özünde, Sayısal Gündem'den sorumlu Komisyon Üyesinin birlikte çalışacağı bir grubun yer alacağı, Sayısal Gündem kapsamında önerilen yasal girişimlerle uyumlu olarak farklı politika alanlarında koordinasyonunun sağlanması amacıyla iç koordinasyon mekanizmasının kurulması hedeflenmektedir.

2. Üye Ülkelerle, Avrupa Parlamentosu ile ve ilgili tüm paydaşlarla birlikte çalışma hedeflenmektedir. Bu kapsamda;

- Üye Ülkelerle birlikte çalışmayı sağlayacak bir Yüksek Düzeyli Grubun kurulması,
- Avrupa Parlamentosu temsilcileriyle düzenli iletişim sağlanması,
- Yedi eylem alanına odaklı ve geniş katılımlı platformlar oluşturulması yer almaktadır.

3. Her yıl Mayıs ayında yayınlanacak Sayısal Gündem İlerleme Raporunda, temel politika konularıyla ilgilerine göre seçilen anahtar performans göstergelerinin incelenmesi ve Sayısal Gündem politika eylemlerinin başarı düzeylerinin güncellenmesi sağlanacaktır.



Şekil 2: Avrupa Sayısal Gündem Uygulama ve Yönetişim Döngüsü¹²

4. Her yıl Haziran ayında düzenlenecek Sayısal Meclis'te (Digital Assembly) sayısal göstergelerdeki ilerlemelere ilişkin olarak Üye Ülkeler, Avrupa kurumları, vatandaş temsilcileri ve endüstriyi bir araya getirerek geniş kapsamlı toplantılar organize edilecektir.
5. Komisyon, Avrupa 2020 yönetişimi kapsamında yıllık olarak yürütülen faaliyetleri ve elde edilen sonuçları Avrupa Konseyine rapor edecektir.

¹² Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, s. 35, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>

3. SAYISAL GÜNDEM'İN BAŞLICA HUKUKİ EYLEMLERİ / EYLEM TEKLİFLERİ

Bu bölümde, Sayısal Gündemin yedi öncelik alanı bazında, Komisyon tarafından hayata geçirilecek ya da Üye Ülkeler tarafından yürürlüğe konulması beklenen hukuki eylemler/eylem teklifleri ve bunlara ilişkin öngörülen tamamlanma tarihleri yer almaktadır.¹³

Etkin Sayısal Ortak Pazar

- Çevrimiçi hak yönetiminde (Online rights managements) Avrupa çapında lisanslamaya imkan tanıyan müşterek haklar yönetimi (Collective rights management) konusunda çerçeve bir direktif hazırlamak (2010)
- Kültürel çalışmaların Avrupa genelinde yayılması ve sayısallaşmanın hızlanması için sahibine ulaşılamayan eserler (orphan works) hakkında direktif hazırlamak (2010)
- Kullanıcı güvenini artırmak ve haklarını sağlamlaştırmak amacıyla AB'nin veri koruma ile ilgili düzenleyici taslağını gözden geçirmek (2010)
- Çevrimiçi pazarları düzenleyen e-Ticaret Direktifini güncellemeye dönük teklifler hazırlamak (2010)
- Belirlenecek bir tarihe kadar Tek Avro Ödeme Alanına (SEPA- Single Euro Payment Area) geçişi zorunlu kılacak yasal teklifleri hazırlamak (2010)
- Güvenli elektronik doğrulama sistemlerinin sınır ötesi tanınması ve birlikte çalışabilmesi için e-İmza Direktifini gözden geçirmek (2011)
- Tüketici hakları direktifini tamamlayıcı sözleşme hukuku enstrümanları hakkında yasal teklif hazırlamak (2011)
- Avrupa'da iş hizmetleri için numaralandırma kaynaklarının uyumlaştırılmasının artırılması hakkında yasal teklif hazırlamak (2011)
- Fikri Mülkiyet Hakları Uygulama Direktifinin gözden geçirilmesi hakkında rapor hazırlamak (2012)
- Sınır ötesi ve Avrupa çapındaki lisansların geliştirilmesi için ihtiyaç duyulan önlemler hakkında rapor hazırlamak (2012)

¹³ Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, s. 37-39, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>

- Kamu Sektörü Bilgisinin Yeniden Kullanılması Hakkındaki Direktifi, özellikle kapsam, erişim ve kullanım tarifelerine ilişkin prensipler bakımından, gözden geçirmek (2012)
- e-Ticaret işlemleri için AB çapında çevrimiçi uyumsuzluk çözüm sistemi oluşturma hakkında yasal teklif hazırlamak (2012)

Birlikte Çalışabilirlik ve Standartlar

- Avrupa'daki BİT standartlarının uygulama kurallarında belirli BİT forum ve konsorsiyumlarının kullanılabilmesi için reform içeren yasal teklifler hazırlamak (2010)
- Uygulama öncesine ait bildirim de içeren, temel fikri mülkiyet hakları ve lisanslama şartları hakkında rehberler hazırlamak (2011)
- Önemli piyasa oyuncularına birlikte çalışabilirlik bilgisi lisanslama imkanı sağlayacak önlemlerin fizibilitesi hakkında rapor hazırlamak (2012)

Güven ve Güvenilirlik

- Avrupa Ağ ve Bilgi Güvenliği Ajansı (ENISA) modernize edecek ve AB kurumları için Bilgisayar Acil Müdahale Ekipleri (CERT) oluşturmak için yasal teklif hazırlamak (2010)
- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatın güncellenmesi çalışmaları kapsamında, güvenlik ihlali bildirim hükümlerinin genişletilmesini incelemek (2010)
- Siber ataklarla mücadele edecek yasal altyapı için teklif hazırlamak (2010)
- Avrupa düzeyinde ve uluslararası düzeyde siber uzayda yargısal kurallara ilişkin yasal teklifler hazırlamak (2013)

Yüksek Hızlı İnternet

- Daha etkin radyo spektrumu yönetimi için Avrupa Spektrum Yönetimi Politika Programı hakkında Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Kararı hazırlamak (2010)
- Rekabetçi yeni nesil erişim şebekelerine (New Generation Access Networks) yatırımları teşvik edecek tavsiye kararı yayınlamak (2010)

Sayısal Okuryazarlık, Beceriler ve İçermenin Geliştirilmesi

- Kamu kurumlarına ait ve vatandaşlara temel hizmetleri sunana internet sitelerinin 2015 yılı itibarıyla tamamen erişilebilirliğini sağlayacak yasal teklifler hazırlamak (2011)

- Sayısal okuryazarlık ve yeterliliklerin, Avrupa Sosyal Fonu (2014–2020) düzenlemelerinde bir öncelik olması için öneride bulunmak (2013)

BİT'in Sosyal Katkıları

- Akıllı şebekelerin (smart grids) Avrupa düzeyinde birlikte çalışabilirliğini geliştirmek için asgari işlevlere yönelik öneride bulunmak (2010)
- BİT sektörü için enerji performansı ve sera gazı salınımı ile ilgili olarak ortak ölçüm metodolojileri hakkında, gerektiği takdirde, öneride bulunmak (2011)
- Avrupa sinemasının sayısallaştırılması için tavsiye kararı yayınlamak (2011)
- Çevresel Bilgiye Kamusal Erişim Direktifini gözden geçirmek (2011)
- e-Denizcilik hizmetlerinin kullanımına ilişkin bir direktif önerisi hazırlamak (2011)
- Demiryolu yolcu hizmetleri kapsamında telematik uygulamaların teknik özelliklerine ilişkin bir direktif önerisi hazırlamak (2011)
- Üye Ülkeler dahilinde erişilebilir ya da değiştirilebilir hasta verilerinin birlikte çalışabilir olması için minimum ortak hasta verilerini tanımlamaya yönelik bir tavsiye kararı yayınlamak (2012)
- Avrupa düzeyinde, elektronik tanımlama ve elektronik kimlik doğrulama hizmetlerinin ülkelere çift taraflı olarak tanınmasına ilişkin Konsey ve Parlamento Kararı önermek (2012)

4. ANA PERFORMANS HEDEFLERİ

Sayısal Gündem'in ana performans hedefleri olarak belirlenen aşağıdaki göstergeler, Üye Ülkeler tarafından Kasım 2009'da kabul edilen 2011-2015 Karşılaştırma Çerçevesi'nden (Benchmarking Framework) derlenmiş ve Sayısal Gündem Tebliğinde Ek-2 olarak yer almıştır.¹⁴

Genişbant Hedefleri

- 2013'e kadar herkes için genişbant: 2013'e kadar temel seviye genişbant altyapısının AB vatandaşlarını kapsama oranının yüzde 100 olması
- 2020'ye kadar hızlı genişbant: Genişbant internet hızının Avrupa vatandaşlarının yüzde 100 için en az 30 Mbps olması
- 2020'yle beraber yüksek hızlı genişbant: Avrupa hanehalklarının yüzde 50'sinin en az 100 Mbps hıza sahip genişbant internet abonesi olması

Ortak Sayısal Pazar

- e-Ticaret'in teşvik edilmesi: 2015 yılı itibarıyla nüfusun yüzde 50'sinin çevrimiçi alışveriş yapması
- Sınır ötesi e-ticaret: 2015 yılı itibarıyla nüfusun yüzde 20'sinin sınır ötesi alışveriş yapması
- İşletmeler için e-ticaret: 2015 yılı itibarıyla KOBİ'lerin yüzde 33'ünün çevrimiçi satın alma/satış yapması
- Telekom hizmetleri için ortak pazar: Dolaşım tarifeleri (roaming) ve ulusal tarifeler arasındaki farkın 2015 yılı itibarıyla sifıra indirilmesi

Sayısal İçerme

- İnternet kullanımı: 2015 yılı itibarıyla düzenli internet kullanımının yüzde 60'dan yüzde 75'e ve dezavantajlı bireylerin internet kullanımının ise yüzde 41'den yüzde 60'a çıkarılması

¹⁴ Communication from the Commission to the European Parliament, The Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, A Digital Agenda for Europe, COM(2010) 245 final/2, s. 40-41, 26.8.2010, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0245:FIN:EN:PDF>

- İnterneti hiç kullanmamış bireyler: 2015 yılı itibarıyla interneti hiç kullanmamış bireylerin oranının yarıya (yüzde 15'e) indirilmesi

Kamu Hizmetleri

- e-Devlet: 2015'te vatandaşların yüzde 50'sinden fazlasının e-Devlet'i kullanması, bu bireylerin en az yarısının da doldurulmuş form göndermesi
- Sınır ötesi kamu hizmetleri: 2011 yılında Üye Ülkelerce üzerinde mutabık kalınacak bütün temel hizmetlerin 2015 yılı itibarıyla sınır ötesi sunulabilmesi

Araştırma ve Yenilikçilik

- BİT Ar-Ge'sini yükseltilmesi: Kamu BİT Ar-Ge yatırımlarının iki katına, 11 milyar Avro'ya çıkarılması

Düşük Karbon Ekonomisi

- Enerji tasarrufunu teşvik etmek: 2020 ile beraber aydınlatmada kullanılan enerjide en az yüzde 20 düşüş sağlamak

5. SONUÇ

Gelişmişlik adına belirleyici olan parametrelerin hızla değiştiği, teknolojik ve toplumsal ilerlemelerin yeni yönere doğru evrildiği ve daha önceki çabalar, yatırımlar ve edinimlerin sadece geçmişe ait anlatının öğeleri durumuna geldiği bir dönemde yaşamaktayız. Bu dönemde, yeni alanlara yönelik anlamlı girişimler ve geleceğe yönelik olumlu planlamalar yapılmadığı takdirde, toplumun yaşam kalitesini garanti altına almak zorlaşmaktadır. Ekonomik gelişme alanında, gelecek dönemler için olumlu bir yönelimin sağlanabilmesi adına ekonomik gelişmeye yön verecek enstrümanların iyi belirlenmiş olması ve iyi kullanılmasını gerekmektedir.

Günümüzde, gerek önemli bir sektör olarak gerekse diğer sektörlerde meydana getirdiği makro etkiyi göz önüne aldığımızda, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı içerik, ürünler ve hizmetlerin bilgi ekonomisinin temelini oluşturacağı anlaşılmaktadır. Küreselleşme ve teknolojik gelişmeyle birlikte, BİT'in önemi artmakta ve her geçen gün ekonomik ve sosyal hayatın vazgeçilmez unsuru olma noktasında işlevselliğini pekiştirmektedir.

Avrupa Birliği, karşı karşıya olduğu ekonomik, sosyal ve kültürel sorunlarla mücadelede BİT'i hayati önemde görmektedir. Çünkü, BİT:

- Yenilikçiliği, yaratıcılığı ve rekabet edebilirliği teşvik ederek ekonomide küreselleşme hedefine hizmet eder.
- Tüm bilimsel ve teknolojik alanların gelişmesi için araçlar sunar.
- Avrupa kamu sektörünün daha etkin olmasını sağlarken aynı zamanda eğitimden enerjiye kadar tüm sektörlerin modernizasyonunu gerçekleştirir.
- Sosyal dönüşümlerin gerçekleştirilmesi için araçlar sağlar ve yaşam kalitesini artırır.

Avrupa'nın ekonomik, sosyal, kültürel ve siyasi alanda varlığını garanti altına alabilmesi, geleceğe ilişkin olumlu beklentiler kurgulayabilmesi ve vatandaşlarının yaşam kalitesini yüksek düzeyde tutabilmesi için bu sektörde kendisine rakip ve bazı alanlarda kendisinden oldukça ileride olan rakipleriyle (ABD, Çin, Hindistan, vb.), arasındaki farkı kapatabilmesi ve yeni alanlarda da öncü olması gerekmektedir. Bu gereklilikten yola çıkan Avrupa Birliği bundan 11 yıl önce, 2000 yılında, Lizbon'da toplanan Avrupa Konseyi Zirvesi'nde "2010 yılına kadar dünyada daha fazla ve daha iyi nitelikte istihdamla birlikte sosyal uyumun da arttığı, sürdürülebilir büyüme sağlayabilen en rekabetçi ve dinamik, bilgiye dayalı ekonomi olma" hedefini ortaya koymuştur. Lizbon Stratejisine uygun olarak hazırlanan

e-Avrupa 2002 ve 2005 Eylem Planlarının uygulanmasının ardından 2005 yılında Lizbon Stratejisi gözden geçirilerek, AB'nin bilgi toplumu politikaları "inovasyon" odaklı hale getirilmiş ve 2010 yılına kadar devam edecek i2010 Girişimi hayata geçirilmiştir.

2010 yılının Ekim ayına gelindiğinde ise, AB 2020 yılına kadarki "Yeni Yol Haritası"nı çizmiş; akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme ana başlıklarıyla özetlenebilecek Avrupa 2020 Stratejisini benimsemiştir. Yeni yol haritasının, temel girişimlerinden birisi AB'nin bilgi toplumu olma yolundaki faaliyetlerini bir araya getirdiği Avrupa için Sayısal Gündem Girişimi'dir. Sayısal Gündem'in amaçlarını gerçekleştirmeye yetecek kadar ilerleme sağlayabilmesi, Avrupalıların kolektif olarak bu alana yönelik çabalarını birleştirmelerini ve BİT sektörünün önünü açacak, ilerlemeleri ivmelendirecek politikalar uygulamasını gerektirmektedir. Birlik bünyesinde günümüze kadar uygulanmış çeşitli girişimlere rağmen, bölünmüş sayısal pazar, genişbant altyapıda eksikler, yetersiz beceriler, birlikte çalışabilirlik eksikliği, siber suçlar, artan güvensizlik riski gibi başlıklarla sıralanabilecek yedi temel problemin aşılabilmesi nedeniyle bu alanda beklenen ilerlemeler gerçekleştirilememiştir.

Bu çerçevede, söz konusu problemlerin aşılması ve Avrupa'nın uzun dönemde uluslararası rekabetçiliğini ve refahını artırması amacıyla uygulanmaya başlanan Avrupa için Sayısal Gündem Girişimi, Avrupa Birliği'nin gündeminde uzun dönemli bir dönüşüm projesi olarak yer almaya devam edecektir.

6. KAYNAKÇA

Avrupa için Sayısal Gündem Girişimi tematik portalı;

http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm

Avrupa Komisyonu Bilgi Toplumu tematik portalı;

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/ict_and_lisbon/index_en.htm

Kalkınma Bakanlığı, Bilgi Toplumu Dairesi internet sitesi;

<http://www.bilgitoplumu.gov.tr/>

Türkiye Lizbon Gündemi internet sitesi;

<http://www.turkiyelizbongundemi.org/index.php?lang=turkish>

Avrupa Birliği eAvrupa Girişimi tematik portalı;

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/2002/index_en.htm

Avrupa Birliği Hukukuna erişim portalı;

<http://eur-lex.europa.eu/>

TOBB, Avrupa Birliğinde Bilgi Toplumuna Geçiş Çalışmaları, Seda AKÇAM, Haziran 2006;

http://www.tobb.org.tr/organizasyon/bilgihizmetleri/raporlar/ab_bilgi_toplumu.pdf

Avrupa Komisyonu e- Avrupa 2005 Tebliği;

http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/2002/news_library/documents/eeurope2005/europe2005_en.pdf

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu, Avrupa Birliği 7. Çerçeve Programı;

<http://www.fp7.org.tr/home.do?ot=1&sid=3221>

Avrupa için Sayısal Gündem Eylem Planı ¹⁵

Eylem No	Eylem Adı	Tarih	Açıklama
ORTAK SAYISAL PAZAR			
1	Çevrimiçi işler için Avrupa Birliği sınırları içerisinde sertifikasyon sürecini kolaylaştırma	2010	Müşterek haklar yönetimi konusunda taslak oluşturularak bürokrasinin azaltılması ve şeffaflığın artırılması ile telif hakları, işletme ve sınır ötesi sertifikasyon süreçlerinin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.
2	Sahibine ulaşamayan ve baskısı olmayan çalışmaların korunması	2010	Kültürel eserlerin sayısallaşması ve topluma sunumunun kolaylaştırılması adına 2010 yılı içerisinde direktif oluşturulması amaçlanmaktadır.
3	Kamu sektörü bilgisinin özel sektörle paylaşımının sağlanması	-	Önemli bir kaynak oluşturan kamu bilgisi paylaşımına açılarak yeni iş imkânları sağlanacak ve kaynak israfı azaltılacaktır.
4	Avrupa'nın çevrimiçi içerik pazarını genişletmek için ilave tedbirler hakkında paydaşların müzakere etmesi	2012	Çevrimiçi içeriğin sınırlar arasında daha serbest akması için ileri düzenlemeler gerekmektedir.
5	Yaratıcı içeriğin yayılımının kolaylaştırılması	2010	Görsel-işitsel eserler ve diğer yaratıcı çalışmaların imkânları ve sorunları hakkında yeni bir düzenleme hazırlanacaktır.
6	Çevrimiçi fikri mülkiyet haklarının korunması	2012	Fikri mülkiyet haklarının internet ortamında sürekli olarak ihlal edilmesinin önlenmesi amacıyla, telekom alanındaki düzenleyici çerçeve ile veri koruma ve gizlilik düzenlemeleri ile uyumlu düzenleme yapılması amaçlanmaktadır.
7	Tek Avrupa ödeme alanına ve e-fatura sistemine geçiş için tarih belirlenmesi	2010	Tek Avrupa Ödeme Bölgesi (SEPA) çalışmalarının tamamlanması amaçlanmaktadır.
8	e-İmza Direktifinin gözden geçirilmesi	2011	2011 yılında sınır ötesi tanıma ve birlikte çalışabilir kimlik doğrulama sistemlerine yasal çerçeve sağlayacak şekilde e-İmza Direktifinin gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır.
9	e-Ticaret Direktifinin güncellenmesi	2010	e-Ticaret Direktifinin uygulamadaki etkilerinin değerlendirilmesi ve bu kapsamda somut önerilerin oluşturulması amaçlanmaktadır.

¹⁵ Bu bölümde yer alan bilgiler, http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm adresinden erişilebilen "Planned Actions" linkinde yer alan ve Komisyon tarafından güncellenen eylemlerden derlenmiştir.

10	Üye Ülkelerin sayısal ortak pazarın oluşması adına ilgili mevzuatı uygulaması	-	Üye Ülkelerin; Hizmet Direktifi, Haksız Ticari Uygulamalar Direktifi ve telekom düzenleyici çerçevesini içeren, sayısal ortak pazarı destekleyen temel mevzuatı tutarlı bir şekilde hayata geçirmeleri ve Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifini etkin biçimde uygulamaları amaçlanmaktadır.
11	Üye Ülkelerin KDV Direktifini dönüştürmesi	2013	Üye Ülkelerin 2013 yılına kadar KDV direktifini e-fatura ve kağıt faturaya eşit muamele yapacak şekilde dönüştürmeleri amaçlanmaktadır.
12	AB veri koruma kurallarının gözden geçirilmesi	2010	Veri Koruma Direktifinin, vatandaşların güvenini artıracak ve haklarını genişletecek şekilde gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır.
13	Tüketici Hakları Direktifini tamamlayan uygulamaların oluşturulması	2012	Özellikle çevrimiçi ortam başta olmak üzere Tüketici Hakları Direktifinin uygulanmasındaki farkların giderilmesi için kanuni enstrümanların oluşturulması amaçlanmaktadır.
14	Alternatif uyuşmazlık çözümleri için imkanların araştırılması	2012	Özellikle sınır ötesi e-ticaret işlemleri için AB çevrimiçi uyuşmazlık çözüm sistemini geliştirecek imkanların araştırılması amaçlanmaktadır.
15	Toplu dava imkanı için ilgili taraflarla müzakere yapılması	-	Özellikle ilgili taraflarla yapılacak müzakereleri temel alan toplu dava olanaklarının araştırılması amaçlanmaktadır.
16	AB çevrimiçi haklar ilkelerinin oluşturulması	2012	2012 yılı sonu itibarıyla sayısal kullanıcıların haklarının açıklığa kavuşturulması amaçlanmaktadır.
17	AB çevrimiçi güven duyulan markalar için paydaş platformunun oluşturulması	2012	Özellikle perakende e-ticaret siteleri için 2012 sonuna kadar çevrimiçi güven duyulan firmalara yönelik paydaş platformunun oluşturulması amaçlanmaktadır.
18	Numaralandırma sistemleri uyumunun sağlanması	2011	2011 yılı sonuna kadar telefon numaralandırma sisteminin uyumlaştırma çalışmalarının tamamlanması amaçlanmaktadır.
19	Spektrum politika planının geliştirilmesi	-	Spektrum kullanımına ilişkin teknik ve düzenleyici şartların koordinasyonu amaçlanmaktadır.
20	Avrupa dışındaki telekom pazarları maliyet araştırmasının yapılması	2011	Avrupa dışındaki ülkelerin, Avrupa sayısal pazarına etkileri bağlamında analizinin yapılması ve ortak sayısal pazarın faydalarının vurgulanması amaçlanmaktadır.
BİRLİKTE ÇALIŞABİLİRLİK ve STANDARTLAR			
21	BİT'te birlikte çalışabilirlik için mevzuat önerisinin oluşturulması	2010	Avrupa'da bilişim standartlarının uygulanmasına ilişkin olarak BİT birlikte çalışabilirliği konusunda yasal mevzuat hazırlanması amaçlanmaktadır.
22	Standart belirleme kurallarının düzenlenmesi	2011	Temel fikri mülkiyet hakları ve lisans şartları hakkında gerekli düzenlemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
23	BİT standardizasyonu ve kamu ihaleleri konusunda rehberlik sağlanması	2011	Kamu kurumlarının standartları kullanarak etkinliği sağlamaları ve kaynak israfını önleyebilmeleri için BİT standardizasyonu ve kamu alımları arasındaki ilişkiyi kuracak bir tebliğin yayınlanması amaçlanmaktadır.

24	Avrupa Birlikte Çalışabilirlik Stratejisi ve Çerçevesinin kabul edilmesi	2010	Avrupa Birlikte Çalışabilirlik Stratejisinin ve Avrupa Birlikte Çalışabilirlik Çerçevesinin geliştirilmesi ve kabul edilmesi amaçlanmaktadır.
25	Önemli piyasa oyuncuların birlikte çalışabilirlik bilgisi lisanslaması hakkında rapor hazırlanması	2012	Önemli piyasa oyuncularına birlikte çalışabilirlik bilgisi lisanslama imkanı sağlayacak önlemlerin fizibilitesi hakkında rapor hazırlanması amaçlanmaktadır.
26	Üye Ülkelerin birlikte çalışabilirlik çerçevesini uygulaması	2013	Üye Ülkelerin birlikte çalışabilirlik çerçeve dokümanını 2013 itibarıyla ulusal düzeyde uygulamaya alması amaçlanmaktadır.
27	Üye Ülkelerin Malmö ve Granada Deklerasyonlarını uygulaması	2013	Üye Ülkelerin Malmö ve Granada Deklerasyonlarında tanımlanan birlikte çalışabilirlik ve standartlar konularındaki taahhütlerinin 2013 yılı itibarıyla yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.
GÜVEN ve GÜVENLİK			
28	Ağ ve bilgi güvenliği politikalarının güçlendirilmesi	2010	Avrupa Ağ ve Bilgi Güvenliği Ajansının (ENISA) modernizasyonunu ve AB kurumları için CERT kurulması da dahil, ağ ve bilgi güvenliği politikasının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.
29	Bilgi sistemlerine yönelik siber saldırılarla mücadele edilmesi	-	2010 yılı itibarıyla, yasal girişimleri de içeren, siber saldırılarla mücadeleye ilişkin önlemler ve 2013 yılı itibarıyla, Avrupa ve uluslararası düzeyde siber saldırılara karşı ortak yargılamaya ilişkin önlemler alınması amaçlanmaktadır.
30	Avrupa siber suç platformu kurulması	2012	2012 itibarıyla Avrupa siber suç platformunun kurulması amaçlanmaktadır.
31	Avrupa siber suç merkezi kurma yararlılığının test edilmesi	2011	2011 itibarıyla Avrupa siber suç merkezi oluşturulması konusundaki fizibilitenin tamamlanması amaçlanmaktadır.
32	Uluslararası düzeyde siber suçlarla mücadelenin güçlendirilmesi	-	Uluslararası paydaşlarla işbirliği yapılarak siber saldırılara ve bilişim suçlarına karşı küresel risk yönetiminin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.
33	Avrupa siber güvenlik hazırlıklarının desteklenmesi	2010	2010 yılı itibarıyla Avrupa'nın siber güvenlik kapsamındaki hazırlıklarının artırılması amaçlanmaktadır.
34	Güvenlik ihlal bildirimlerinin genişletilmesinin incelenmesi	-	Avrupa kişisel veri koruma çerçevesi modernizasyonunun bir parçası olarak, daha tutarlı ve yasal yönden açık olma amacıyla güvenlik ihlal bildirimlerinin genişletilmesinin incelenmesi amaçlanmaktadır.
35	Gizlilik kapsamında telekom kurallarının uygulanmasına ilişkin rehberlik yapılması	2011	Kişisel bilgilerin gizliliği ve mahremiyetinin korunması kapsamında yeni telekom çerçevesi uygulamaları için rehberlik yapılması amaçlanmaktadır.
36	Çevrimiçi yasadışı içerik bildirimleri ve çocukların çevrimiçi güvenliği için farkındalık oluşturma kampanyaları düzenlenmesi	-	Çevrimiçi yasadışı içerik için bildirim noktaları ve ulusal düzeyde çocukların çevrimiçi güvenliğini sağlamak amacıyla farkındalık oluşturma kampanyalarının düzenlenmesi ve Avrupa'da işbirliğinin ve bu alandaki iyi örneklerin paylaşımının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

37	Çevrimiçi hizmetlerin kullanımında öz düzenlemenin (self regulation) güçlendirilmesi	-	Çok paydaşlı diyalogun ve Avrupa ile küresel hizmet sunucularının öz düzenlemelerinin, özellikle yetişkin olmayanların kullanımına yönelik olarak, geliştirilmesi amaçlanmaktadır.
38	Üye Ülkelerin Acil Bilgisayar Müdahale Ekipleri kurması	2012	2012 yılı itibarıyla Üye Ülkelerin kuracakları iyi işleyen Acil Bilgisayar Müdahale Ekipleri ile bütün Avrupa'yı kapsayan düzeyde bir şebeke kurulması amaçlanmaktadır.
39	Üye Ülkelerin siber saldırı simülasyonları yapması	2010	Üye Ülkelerin, 2010 itibarıyla Komisyonla koordinasyon halinde geniş kapsamlı saldırı simülasyonlarını yapmaları amaçlanmaktadır.
40	Üye Ülkelerin zararlı içerik uyarı hatlarını kullanmaları	2013	Üye Ülkelerin çevrimiçi kötü ve zararlı içerik konusunda raporlama hatları oluşturmaları, çocuklara yönelik çevrimiçi güvenlik konusunda farkındalık oluşturma amacıyla kampanyalar düzenlemeleri, okullarda çevrimiçi güvenlik eğitimleri sunmaları ve çevrimiçi hizmet sunucularını öz düzenleyici (self-regulatory) kurallar koymaları konularında cesaretlendirmesi amaçlanmaktadır.
41	Üye Ülkelerin ulusal uyarı platformları oluşturmaları	2012	Üye Ülkelerin, Avrupa siber suçlar platformuna yönelik olarak ulusal uyarı platformları kurmaları ve uygulamaları amaçlanmaktadır.
YÜKSEK HIZLI İNTERNET			
42	AB genişbant iletişim tebliğinin yayınlanması	2010	AB 2020 genişbant hedeflerinin gerek ulusal düzeyde gerekse AB düzeyinde gerçekleşmesine yönelik olarak üye ülkelerin atması beklenen adımların genel çerçevesini çizen bir genişbant tebliğinin yayınlanması amaçlanmaktadır.
43	Yüksek hızlı genişbantın finansal olarak desteklenmesi	2014	Çeşitli AB finansal enstrümanlarıyla (ERDF, ERDP, EAFRD, TEN, CIP, vs.) yüksek hızlı genişbantta yapılacak yatırımın desteklenmesi ve EIB ve AB fonları yoluyla bu yatırım alanına sermaye çekilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.
44	Avrupa Spektrum Politika Programının uygulanması	2010	AB düzeyinde radyo spektrum verimliliğini artıracak ve gerek tüketicilere gerekse endüstriye olan faydaları maksimize edecek koordineli ve stratejik bir spektrum politikasının oluşturularak Avrupa Parlamentosu ve Komisyonunun onayına sunulması amaçlanmaktadır.
45	Yeni nesil erişim (NGA) şebekesinin yayılımının hızlandırılması	2010	Açık ve etkin düzenleyici tedbirlerle yeni nesil erişim ağları kapsamında yapılacak yatırımları cesaretlendirecek bir tavsiye kararı oluşturulması amaçlanmaktadır.
46	Üye Ülkelerin ulusal genişbant eylemleri oluşturmaları	2012	Avrupa 2020 hedeflerine yönelik Üye Ülkelerin genişbant konusunda eylem planları oluşturmaları amaçlanmaktadır.
47	Üye Ülkelerin genişbant yatırımlarını kolaylaştırması	-	Üye Ülkelerin gerek altyapı kaynaklarıyla gerekse yasal olanaklarıyla genişbant yatırımlarını teşvik etmeleri amaçlanmaktadır.

48	Yüksek hızlı ağların kullanımında yapısal fonların kullanılması	-	Üye Ülkelerin BİT altyapı ve hizmetlerinde yapısal ve bölgesel gelişme fonlarının kullanılması amaçlanmaktadır.
49	Üye Ülkelerin Spektrum Politika Programı uygulaması	-	Üye Ülkelerin, 2020 hedeflerinde öngörülen, internetin en az 30 Mbps hız ve yüzde 100 yayılımla sunulabilmesi amacıyla, Avrupa Spektrum Politika Programına uygun olarak bir spektrum politikası uygulaması amaçlanmaktadır.
ARAŞTIRMA VE YENİLİKÇİLİK			
50	Daha fazla özel yatırımın BİT'e yönlendirilmesi	-	Ticaret öncesi satın alma (pre-commercial procurement), kamu-özel işbirliği ve Ar-Ge için verilen yapısal fonlar vasıtasıyla daha fazla özel yatırımın bilişim Ar-Ge'sine yönlendirilmesi ve 7. Çerçeve Programı müddetince bilişim Ar-Ge'sine ayrılan bütçenin her sene yüzde 20 artırılması amaçlanmaktadır.
51	Koordinasyonun güçlendirilmesi ve kaynakların tek bir havuzda toplanması	--	Bilişim Ar-Ge'sinde koordinasyonun güçlendirilmesi ve Üye Ülkelerin ve endüstrinin kaynaklarının ortak bir havuz ile kullanıcı ve talep odaklılık kavramının baz alınması ile kullanılması amaçlanmaktadır.
52	AB'nin BİT alanındaki araştırma fonlarına "kolay ve hızlı" erişimin sağlanması	2011	2011 yılından itibaren özellikle KOBİ'ler ve genç araştırmacılara yönelik, AB'nin BİT Ar-Ge fonlarına daha açık, rahat ve hızlı erişimin temin edilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.
53	Ortak BİT araştırma altyapıları ve inovasyon kümelerine finansal destek sağlanması	-	BİT'e yönelik ortak araştırma altyapıları ve inovasyon kümelerine finansal desteğin sağlanması, özellikle e-altyapıların geliştirilmesi ve kamu ve bilim alanında bulut bilişimin yaygınlaştırılması adına bir AB stratejisi oluşturulması amaçlanmaktadır.
54	Yeni nesil ağ tabanlı uygulama ve hizmetlerin geliştirilmesi	-	Yeni nesil ağ tabanlı uygulama ve hizmetlerin, özellikle AB fonları aracılığıyla standart oluşumu ve açık platformlar ile çok dilli içerik ve hizmetlerin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.
55	Üye Ülkelerin BİT Ar-Ge'sindeki harcamalarının iki katına çıkarılması	-	2020 yılıyla beraber, toplam kamu harcama tutarının 5,5 milyon Euro'dan 11 milyon Euro'ya, aynı şekilde özel harcamaların 35 milyar Euro'dan 70 milyar Euro'ya çıkarılarak BİT Ar-Ge'sine yapılan toplam harcamanın iki katına çıkarılması amaçlanmaktadır.
56	Üye Ülkelerin, Rekabet Edebilirlik ve Yenilik Çerçeve Programı (CIP) ile finanse edilen büyük ölçekli pilot projelere dahil olması	-	Üye Ülkelerin büyük ölçekli pilot projelere (CIP ve diğer inisiyatifler tarafından desteklenen) dahil olması, bu alanlarda birlikte çalışabilir ve yenilikçi çözümler geliştirmeleri amaçlanmaktadır.
e-BECERİLERİN GELİŞTİRİLMESİ			
57	Sayısal okuryazarlık ve yetkinliklerin Avrupa Sosyal Fon'unun öncelikleri haline getirilmesi	2014-2020	2014- 2020 arası dönemde sayısal okuryazarlık ve yetkinliklerin Avrupa Sosyal Fonu Düzenlemelerinin önceliği haline getirilmesi amaçlanmaktadır.

58	BİT uygulayıcı ve kullanıcılarının yetkinliğini belirleyecek bir çerçevenin geliştirilmesi	2012	Avrupa Kalifikasyon Çerçevesi ve EUROPASS'la ilişkili ve BİT uygulayıcılarının mobilitesini ve yetkinliğini artıracak BİT'de profesyonellik için bir Avrupa çerçevesi oluşturulması amaçlanmaktadır.
59	Sayısal okuryazarlığın ve becerilerin "Yeni İşler için Yeni Beceriler" Girişiminde bir öncelik olması	2010	2010 yılından itibaren başlatılacak "Yeni İşler için Yeni Beceriler" Girişiminde, sayısal okuryazarlık ve becerilerin bir öncelik olarak yer almasının sağlanması amaçlanmaktadır.
60	Kadınların bilişim işgücüne katılımının artırılması	-	Ağ tabanlı eğitim, oyun tabanlı e-öğrenme ve sosyal ağlar gibi imkanlarla genç kadınların BİT işgücüne katılımının desteklenmesi amaçlanmaktadır.
61	Yeni medya teknolojileriyle çevrimiçi tüketici eğitim araçları geliştirilmesi	2011	Yeni medya teknolojileriyle (internette tüketici hakları, e-ticaret, veri koruma, medya okuryazarlığı, sosyal ağlar, vb.) çevrimiçi tüketici eğitim araçlarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.
62	Avrupa için sayısal yetkinlik göstergelerinin belirlenmesi	-	2013 yılı itibarıyla, Avrupa için sayısal yetkinlik ve medya okuryazarlığı göstergelerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır.
63	Mevzuatta erişilebilirliğin değerlendirilmesi	-	e-Ticaret, e-kimlik, e-imza gibi Sayısal Gündem başlığı altında yapılacak tüm mevzuat revizyonlarında erişilebilirlik hususunun sistematik olarak değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.
64	Kamu internet sitelerinin erişilebilir olması	2011	2015 yılı itibarıyla, kamu kurumlarına ait internet sitelerinin ve vatandaşlara temel hizmetleri sunan internet sitelerinin tamamıyla erişilebilir olması amaçlanmaktadır.
65	Özürülülerin sayısal veriye ulaşmasına yardım edilmesi	2012	BM Sözleşmesi kapsamında, Üye Ülkeler ve paydaşlarla işbirliği halinde, özürülülerin sayısal veriye ulaşabilmesi hakkında hazırlanacak bir mutabakat zaptının hazırlanması amaçlanmaktadır.
66	Üye Ülkelerin sayısal okuryazarlık politikaları uygulaması	-	Üye Ülkelerin uzun dönemli e-beceriler ve sayısal okuryazarlık politikaları oluşturması ve bu yönde özürülülere ve KOBİ'lere yönelik teşvikleri desteklemeleri amaçlanmaktadır.
67	Üye Ülkelerin, özürülülere yönelik mevzuat hükümlerini hayata geçirmesi	-	2011 yılı itibarıyla, Telekom Çerçevesinde ve Görsel-İşitsel Medya Hizmetleri Direktifinde özürülülere yönelik hükümlerin uygulanmış olması amaçlanmaktadır.
68	Üye Ülkelerin e-öğrenmeyi ulusal politikaları içinde temel konulardan biri olarak ele alması	-	Üye Ülkelerin, eğitimin modernizasyonuna yönelik olarak; müfredat geliştirme, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve eğitmen ve öğretmenlerin gelişimi gibi alanlardaki ulusal politikaları kapsamında e-öğrenmeyi temel konulardan biri olarak ele almaları amaçlanmaktadır.
SOSYAL SORUNLAR İÇİN BİT			
69	BİT sektörünün ortak enerji ve salınım tedbirleri ile uyumlu olup olmadığının değerlendirilmesi	2011	2011 yılında, BİT sektörünün ortak enerji ve salınım tedbirleri kapsamında sektörün kendi enerji performansı ve sera gazı salınımına yönelik ortak önlem metodolojisine uyup uymadığının değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

70	BİT sektörü ve sera gazı salınımı yapan önemli sektörler arasında işbirliğinin desteklenmesi	-	BİT sektörü ve sera gazı salımı yapan önemli sektörler (konut, inşaat, ulaşım, lojistik, enerji dağıtımı, vb.) arasındaki işbirliğinin desteklenmesi, bu sektörlerdeki enerji verimliliğinin artırılması ve sera gazı salımının 2013 yılına kadar düşürülmesi amaçlanmaktadır.
71	Akıllı şebekelerin katkısının değerlendirilmesi ve birlikte çalışabilirlik adına asgari şartların belirlenmesi	2010	2011 yılı sonuna kadar, akıllı şebekelerin (smart grids) karbon salınımının düşürülmesine olan potansiyel katkısının değerlendirilmesi ve Avrupa çapındaki akıllı şebekeler için birlikte çalışabilirlik asgari şartlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.
72	Katı Hal Aydınlatma (SSL) üzerine yeşil kitap hazırlanması	-	Komisyondun, 2011 yılında Katı Hal Aydınlatma (SSL) üzerine genel kullanımının önündeki engeller ve politika önerileri içeren bir yeşil kitap yayınlaması ve uygulama projelerinin CIP kapsamında desteklenmesi amaçlanmaktadır.
73	Üye Ülkelerin, akıllı sayaçlar için ek işlevleri üzerinde anlaşması	-	Üye Ülkelerin, 2011 yılı sonu itibarıyla akıllı sayaçlar (smart meters) için ek işlevler üzerinde anlaşması amaçlanmaktadır.
74	Üye Ülkelerin aydınlatmada yapılan kamu alımları için toplam maliyeti dikkate alması	2012	Üye Ülkelerin, 2012 yılı itibarıyla, aydınlatma tesisatı için yapılan kamu alımlarında kullanılan teknik dokümanlarda ilk alım maliyeti yerine toplam maliyeti dikkate alacak özellikleri dahil etmeleri amaçlanmaktadır.
75	Avrupalıların kendi sağlık verilerine güvenli erişiminin sağlanması ve yaygın tele-tıp uygulamalarının başarılması	-	Üye Ülke vatandaşlarının kendi sağlık verilerine 2015 yılına kadar güvenli erişiminin sağlanması ve 2020 yılına kadar yaygın tele-tıp uygulamalarının başarılması amaçlanmaktadır.
76	Kişisel sağlık verilerinde asgari ortak veri seti tanımlamak için bir öneri oluşturulması	-	Üye Ülkeler arasında, 2012 yılı itibarıyla kişisel sağlık verilerinin paylaşımına imkân verecek düzeyde birlikte çalışabilirliğin sağlanması amacıyla asgari ortak veri setinin belirlenmesine hizmet edecek bir öneri oluşturulması amaçlanmaktadır.
77	e-Sağlık alanında birlikte çalışabilirlik testlerinin ve sertifikasyonlarının yapılması konusunda AB standartlarının belirlenmesi	2015	2015 yılına kadar, birlikte çalışabilirlik testlerinin ve sertifikasyonlarının yapılması konusunda AB standartlarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.
78	Yaşlı ve özürlü insanların bağımsızca yaşayabilmelerinin desteklenmesi amacıyla AAL Programının güçlendirilmesi	2015	Yaşlı ve özürlü insanların toplumda bağımsızca ve aktif bir şekilde yaşayabilmelerinin desteklenmesi amacıyla "Ambient Assisted Living - AAL" Ortak Programının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.
79	Avrupa sayısal kütüphanesini finanse edecek sürdürülebilir bir model önerisi oluşturulması	2012	2012 yılı itibarıyla, Europeana - Avrupa sayısal kütüphanesini ve içeriğın sayısallaştırılmasını finanse edecek sürdürülebilir bir model önerisi oluşturulması amaçlanmaktadır.
80	Kültürel ve yaratıcı endüstrileri destekleyecek eylem önerileri oluşturulması	2012	"Kültürel ve Yaratıcı Endüstrilerin Potansiyelinin Serbestleştirilmesi" yeşil kitabı ile ilgili danışma süreci sonrası ihtiyaç duyulan eylem ve tedbir önerilerinin oluşturulması amaçlanmaktadır.

81	Avrupa sinemasının sayısallaştırılmasına yönelik bir tavsiye kararının oluşturulması	2011	Komisyunun 2011 yılında Avrupa sinemasının sayısallaştırılmasına yönelik bir tavsiye kararı oluşturması amaçlanmaktadır.
82	Kültürel çeşitlilik kapsamında Görsel-İşitsel Medya Direktifinin uygulanması	2011	Komisyunun, Üye Ülkelerin, kültürel çeşitlilik kapsamında Görsel İşitsel Medya Direktifi hükümlerini uygulamaları konusunda gerekli tedbirleri alması amaçlanmaktadır.
83	e-Kimliklerin karşılıklı tanınması konusunda bir Konsey ve Parlamento Kararı önerilmesi	2012	Komiyon tarafından, Üye Devletlerde sunulan e-kimlik ve çevrimiçi kimlik doğrulama hizmetlerinin karşılıklı tanınmasını sağlamaya yönelik bir Konsey ve Parlamento Kararı önerisi oluşturulması amaçlanmaktadır.
84	Tek sayısal pazarda kesintisiz e-devlet hizmetleri sunumunun desteklenmesi	-	Avrupa Komisyonunun, Avrupa Kamu İdareleri için Birlikte Çalışabilirlik Çözümleri (ISA) ve CIP Programları vasıtasıyla sayısal tek pazarda kesintisiz e-devlet hizmetleri sunumunu desteklemesi amaçlanmaktadır.
85	Çevresel bilgiye kamusal erişimin gözden geçirilmesi	2011	2011 yılında, Çevresel Bilgi Direktifi (2003/4/EC) kapsamında çevresel bilgiye kamusal erişimin gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır.
86	e-Çevre hizmetlerinin sınırlar ötesi sunulabilmesi		e-Çevre bilgi hizmetlerinin, özellikle gelişmiş sensörler vasıtasıyla sınır ötesi sunulabilmesi amaçlanmaktadır.
87	e-İhale kapasitelerinin birleştirilmesine yönelik beyaz kitap yayınlanması	2011	2011 yılında, sayısal tek pazar dahilinde e-ihale kapasitelerinin nasıl birleştirileceği hakkında somut adımların belirlenmesine yönelik bir beyaz kitap yayınlanması amaçlanmaktadır.
88	2011-2015 yıllarını kapsayan e-Komiyon Eylem Planının oluşturulması ve uygulanması	2010	Açık ve şeffaf e-devlet örneği olarak Avrupa Komisyonuna yönelik 2011-2015 yıllarını kapsayan e-Komiyon Eylem Planının oluşturulması ve uygulanması amaçlanmaktadır.
89	Üye Ülkelerin e-devlet hizmetlerinin birlikte çalışabilir olması	-	Üye Ülkelerin sunduğu e-devlet hizmetlerinin organizasyonel, teknik ya da semantik engelleri aşacak ve IPv6'yı destekleyecek şekilde birlikte çalışabilir olması amaçlanmaktadır.
90	Üye Ülkelerde e-devlet hizmetleri için belirlenen temas noktalarının tam işler olması	-	Üye Ülkelerde, Hizmet Direktifi kapsamındaki alan ve ihtiyaçların ötesinde, e-devlet hizmetleri için belirlenen temas noktalarının tam işler olması amaçlanmaktadır.
91	Üye Ülkelerin temel sınır ötesi kamu hizmetleri konusunda mutabakata varması	2011	Girişimcilerin Avrupa'da istedikleri yerde iş kurmaları ve yapmalarını mümkün kılma, vatandaşlara Avrupa'nın herhangi bir yerinde yaşama, eğitim görme, ikamet ve emeklilik imkânı verme gibi iyi belirlenmiş ihtiyaçlara göre tanımlanacak sınır ötesi kamu hizmetleri setinin belirlenmesi ve bu hizmetlerin 2015 yılında sunulması amaçlanmaktadır.

92	Birlikte çalışabilirlik ve hızlı standardizasyon desteğiyle sunulan Akıllı Ulaşım Sistemi Direktifinin oluşturulması	-	Birlikte çalışabilirlik ve hızlı standardizasyon desteğiyle, özellikle yollar ve şehir içi ulaşımaya yönelik Akıllı Ulaşım Sistemi kullanım hızının artırılması amaçlanmaktadır.
93	Hava Trafik Yönetimi Çözümleri (SESAR) uygulama stratejisinin kabul edilmesi	2010	Komisyondun, Tek Avrupa Hava Sahası için Hava Trafik Yönetimi Çözümleri (SESAR) uygulama stratejisini kabul etmesi amaçlanmaktadır.
94	e-Denizcilik hizmetlerinin sunumu için direktif oluşturulması	2011	Komisyondun, e-denizcilik hizmetlerinin sunumu için bir direktif önermesi amaçlanmaktadır.
95	Demiryolu yolcu hizmetlerine yönelik telematik uygulamalar için teknik özellikleri ortaya koyan bir direktif önerisi oluşturulması	2011	Komisyondun, demiryolu yolcularına yönelik telematik uygulamalar için teknik özellikler ortaya koyan bir direktif önerisi oluşturması amaçlanmaktadır.
96	Üye Ülkelerin, Avrupa Demiryolu Trafik Yönetim Sistemi (ERTMS) çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmesi	2015	Üye Ülkelerin, Avrupa Demiryolu Trafik Yönetim Sistemi (ERTMS) uygulama planı çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmesi amaçlanmaktadır.

ULUSLARARASI FAALİYETLER

97	İnternet yönetişiminin uluslararası hale getirilmesinin sağlanması	-	Çok ortaklı model temelinde internet yönetişiminin uluslararası hale getirilmesi ve internet istikrarını koruyacak küresel işbirliğinin teşvik edilmesi amaçlanmaktadır.
98	İnternet Yönetişim Forumunun desteklenmesi	2010	İnternet Yönetişim Forumunun devamlılığının desteklenmesi amaçlanmaktadır.
99	Fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere uluslararası ticaret koşullarının iyileştirilmesi	-	Komisyondun, fikri mülkiyet hakları da dahil, sayısal mal ve hizmetlere yönelik uluslararası ticaret koşullarının iyileştirilmesi amacıyla üçüncü ülkelerle çalışmalar yapması amaçlanmaktadır.
100	Bilgi Teknolojileri Anlaşmasının güncellenmesi	-	Teknolojik gelişmelere bağlı olarak uluslararası anlaşmaların gözden geçirilmesi, bu kapsamda 1997 tarihli Bilgi Teknolojileri Anlaşmasının (ITA), özellikle ürün yakınsamaları kapsamında yeniden gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır.

ORTAK SAYISAL PAZAR

101	Ses ve veri dolaşımında kalıcı çözümlerin bulunması	2012	Telekom alanında ses ve veri dolaşımı (roaming) konusunda kalıcı çözümler bulunması ve 2015 yılı itibarıyla uluslararası dolaşım ve ulusal tarifeler arasındaki farkın sifra indirilmesi amaçlanmaktadır.
-----	---	------	---

Kalkınma Bakanlığı
Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı
ARALIK 2011

KALKINMA BAKANLIĞI YAYINLARI BEDELSİZDİR, SATILMAZ.