



İçerik	Sayfa Numarası
--------	----------------

Önsözler	3
Global Sektör Büyüklüğü	7
Çalışmanın Paydaşları	10
Çalışmanın Kapsamı	12
Türkiye’de Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü	16



Önsöz





Mehmet Ali Tombalak

TÜBİSAD

Yönetim Kurulu Başkanı

Bilgi ve iletişim teknolojileri sektörü, Türkiye'nin küresel rekabet gücünü artıran stratejik bir kaldıraç haline gelmiştir. Son yıllarda yazılım ihracatındaki artış, teknoloji şirketlerinin yurt dışına açılma arzusu ve üretken yapay zekâ gibi çığır açan gelişmeler, bu dönüşümün en belirgin göstergeleri arasında yer almaktadır.

Stratejik alanlarda yerli üretimin ve yetkinliklerin teşvik edilmesi, yalnızca dışa bağımlılığı azaltmakla kalmamakta; aynı zamanda Türkiye'nin uluslararası pazarlarda güvenilir bir teknoloji ortağı olarak konumlanmasına da katkı sunmaktadır. Türk teknoloji firmalarının küresel ölçekte daha etkin rol üstlenmesi; yalnızca ürün ve hizmet ihracatıyla değil, iş modeli ihracatı, çözüm ortaklıkları ve yurt dışı yatırımlar yoluyla da desteklenmelidir.

Bu yıl 14'üncüsünü yayımladığımız Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektör Raporu, tam da bu dönüşümün haritasını sunmaktadır. Rapor; yalnızca rakamlarla değil, sektörün yöneldiği yapısal eğilimler, gelişen alanlar ve karar vericilere sunduğu içgörülerle, teknolojiyle kalkınan bir Türkiye vizyonunun temel yapı taşlarını ortaya koymaktadır.

Sektör paydaşları için stratejik bir rehber niteliği taşıyan bu çalışmanın temel amacı ise açıktır: Türkiye'yi sadece teknoloji tüketen değil; aynı zamanda teknolojiyi tasarlayan, geliştiren ve dünyaya sunan bir merkez hâline getirmek.

Bu dönüşüm yolculuğuna katkı sunan tüm paydaşlara içten teşekkürlerimi sunuyorum. Sektörümüzün büyümesine ışık tutacak bu çalışmanın, karar alıcılar ve girişimciler için yeni fırsatları tetiklemesini diliyorum.

Çalışmamıza değerli katkıları için T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na, Context'e, TÜBİSAD üyelerine ve tüm destekçilerimize teşekkür ederim.

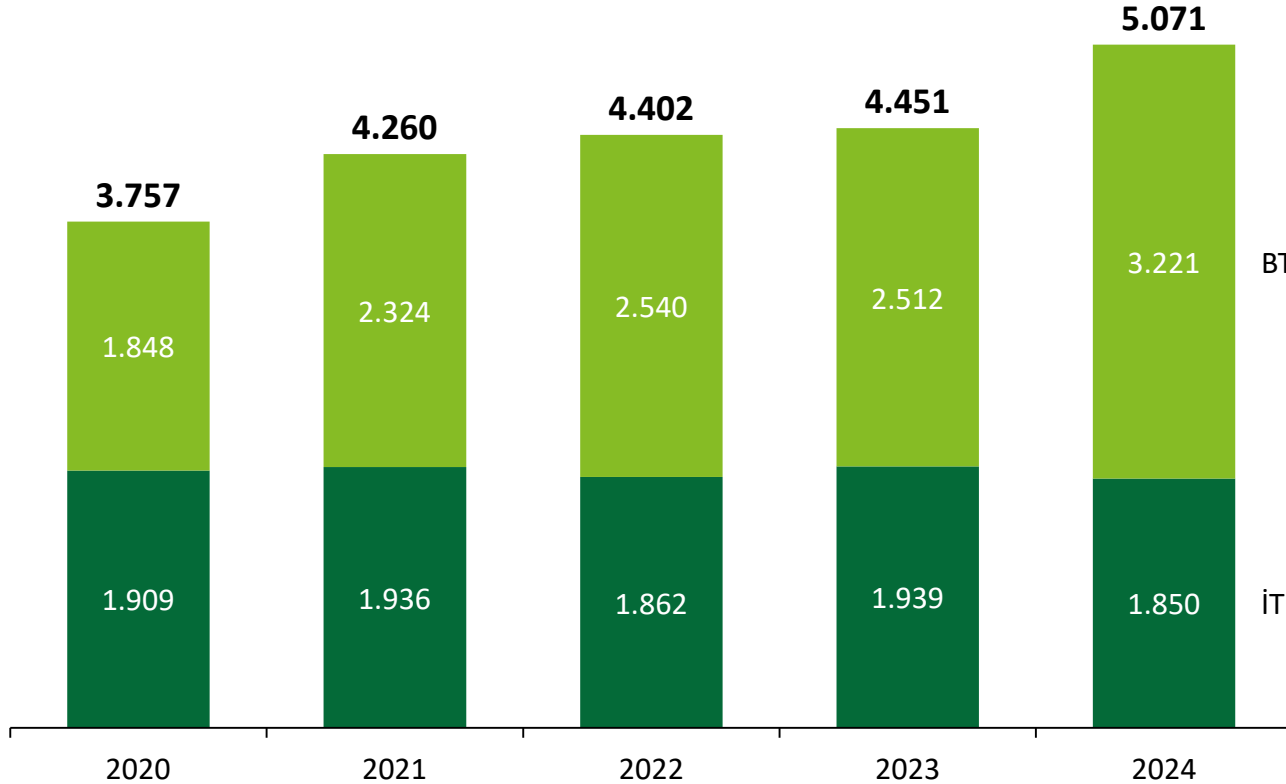
Global Sektör Büyüklüğü



2024 Yılı Global BİT Pazar Büyüklüğü

Global BİT Pazar büyüklüğü 2024 yılında %13,9'luk büyüme ile 5 trilyon dolar seviyesine yükselirken bilgi teknolojileri pazarı %28'lik büyüme ile global pazar büyümesini tetiklemiştir. İletişim teknolojileri pazar büyüklüğünde ise %4,6'lık bir daralma görülmüştür.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü
(milyar USD)



	2020-2023 Yıllık Bileşik Büyüme Oranı	2023-2024 Yıllık Büyüme Oranı
Toplam BİT Pazarı	%5,8	%13,9
Bilgi Teknolojileri	%10,8	%28,2
İletişim Teknolojileri	%0,5	-%4,6

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

Kaynak: Gartner, Deloitte analizi

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Gelecek Beklentileri ve Global BİT Pazar Büyüme Tahmini

Global BİT pazar büyüklüğünün 2025 yılında 5,4 trilyon dolar seviyesine ulaştıktan sonra yıllık %9 büyüme ile 2028 yılında 6,9 trilyon dolar büyüklüğe ulaşacağı öngörülmektedir.

İtici Güçler



Yapay Zeka (YZ) yatırımları, şirketlerin gelir artışı sağlamak amacıyla teknoloji yatırımlarını hızlandırmasına neden oluyor. Üretken Yapay Zeka destekli cihazlara (ör. premium akıllı telefonlar, YZ destekli sunucular) olan talep artıyor.



Veri merkezi yatırımları ve YZ altyapı ihtiyacı, özellikle hızlandırılmış sunuculara olan talebi artırıyor. Bu durum, hem altyapı yazılımlarında hem de veri merkezlerinde büyümeyi destekliyor.



Enflasyonun dizginlenmesi ve faiz indirim beklentileri, 2025 itibarıyla daha ucuz finansmana erişim sağlayarak hizmet harcamalarında toparlanma beklentisi yaratıyor.



Kurumsal bütçelerde bekletme eğilimi ve karar gecikmeleri, özellikle hizmet ve danışmanlık alanlarında harcamaların 2024 içinde zayıf kalmasına neden oluyor.



Yapay zeka yatırımlarının kısa vadede sınırlı gelir etkisi, yazılım ve hizmet segmentlerinde patlayıcı bir büyüme yerine daha temkinli bir artış getiriyor.



Küresel jeopolitik belirsizlikler ve kur oynaklığı, yatırımlarda öngörülebilirliği zorlaştırıyor

Kısıtlamalar

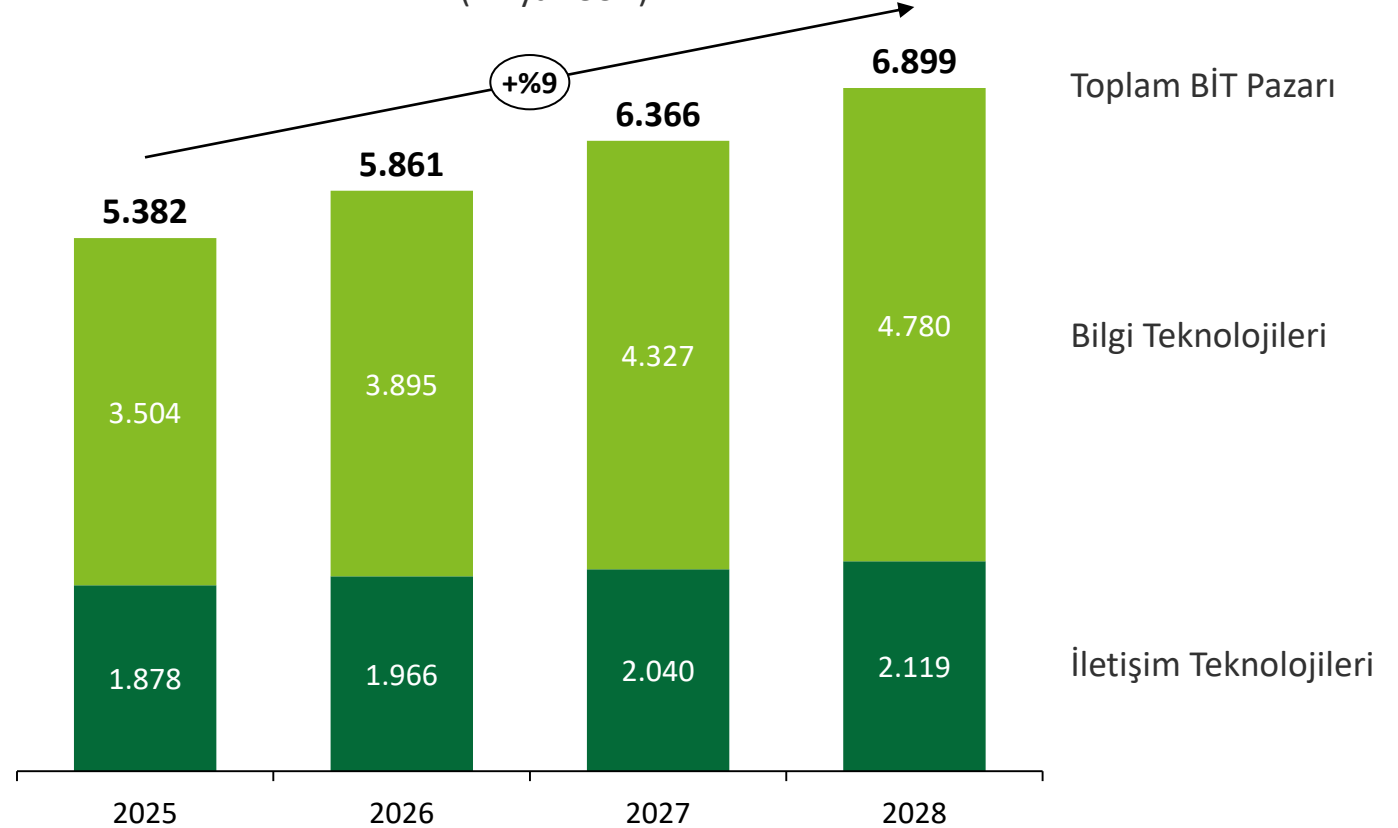
Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

Kaynak: Gartner, Deloitte analizi

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Global Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü

(milyar USD)



Çalışmanın Paydaşları



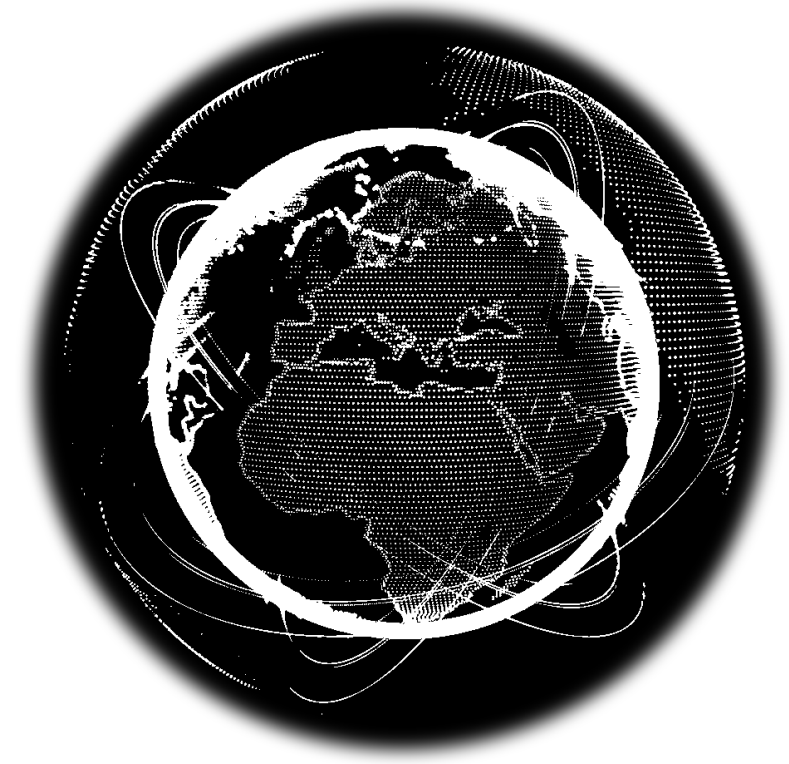
Proje Danışmanı

Deloitte.

Proje Veri Ortakları



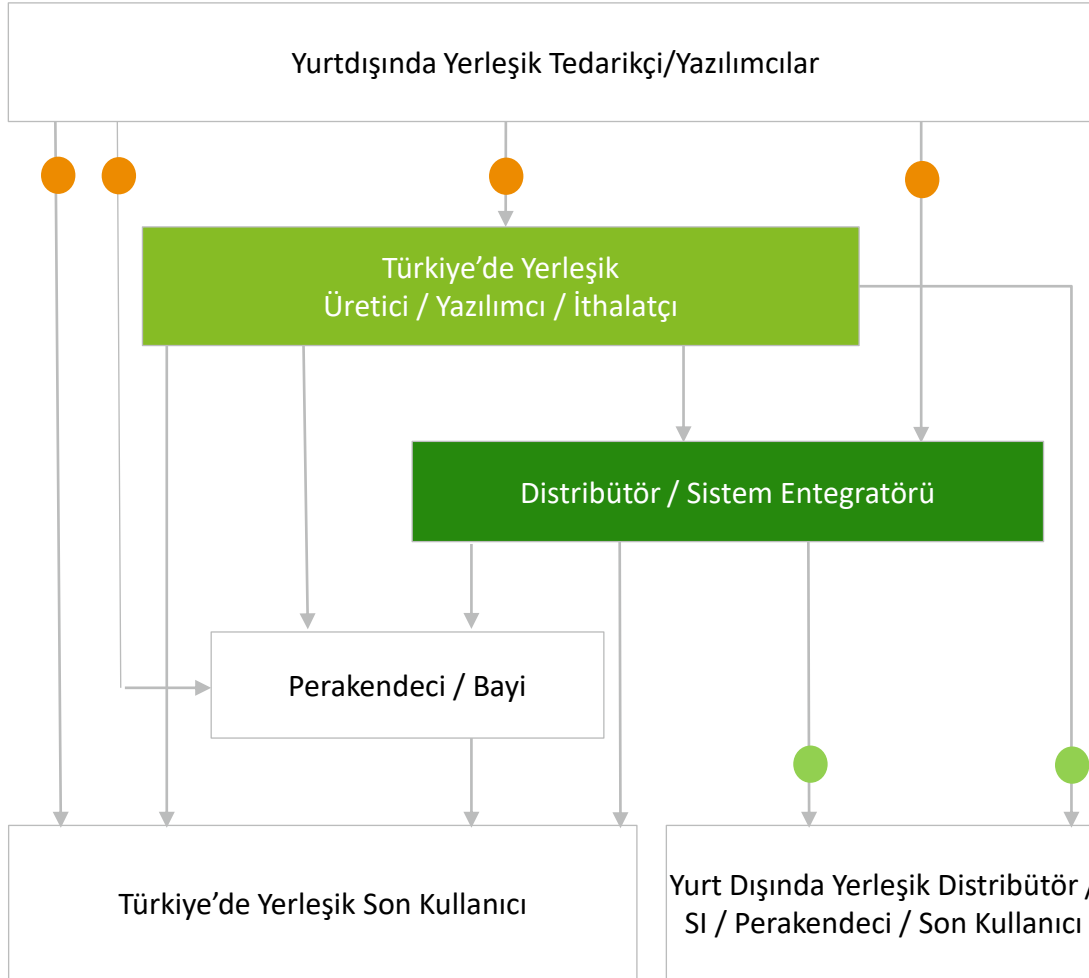
Çalışmanın Kapsamı



Çalışmanın Kapsamı

TÜBİSAD'ın 2012 yılından bu yana yürüttüğü Pazar Verileri çalışması, son 14 yıldır Deloitte ile birlikte standart bir kapsam ve metodoloji doğrultusunda sürdürülmektedir.





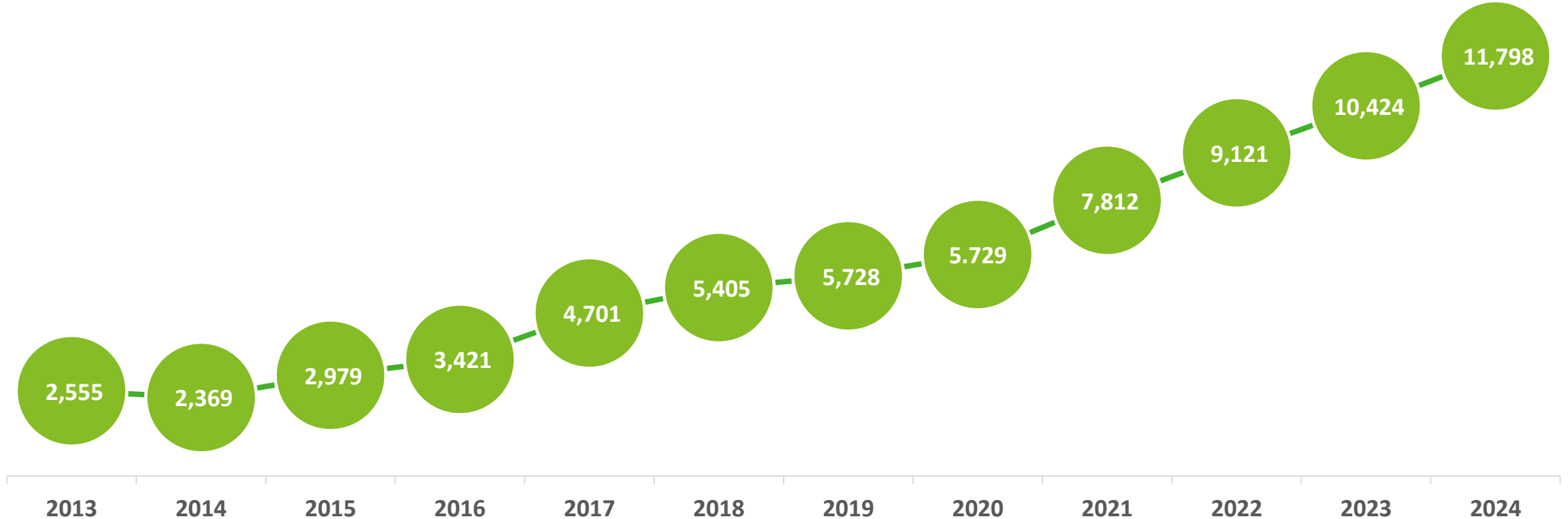
Sektör büyüklüğü 'bottom-up' bir ölçümleme metodu ile hesaplanmakta ve kontrolleri yapılmaktadır.

Sektör şirketlerimizin yürütülen anket çalışması aracılığıyla sağladığı verilere ek olarak, BTK, Context, SASAD, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı gibi kurumların verilerinden de faydalanılmaktadır.

- Veriler toplanırken sektör büyüklüğü mükerrer hesaplama engel olacak şekilde ayrıştırılmaktadır.
- Firma büyüklükleri farklı kırımlarıyla birlikte toplanmaktadır:
 - Son kullanıcı vs aracı satış
 - İthalat vs ihracat
 - Ürün ve hizmetlerin menşei
 - Teknokent payı

Çalışma Kapsamında Yer Alan Sektör Oyuncuları

Pazar verileri çalışması kapsamında toplanan tüm veriler sektör şirketlerimiz tarafından sağlanmaktadır. Çalışmamız kapsamında yer alan şirket sayısı 2024 yılında 11.798'e ulaşmıştır.



Türkiye’de Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü

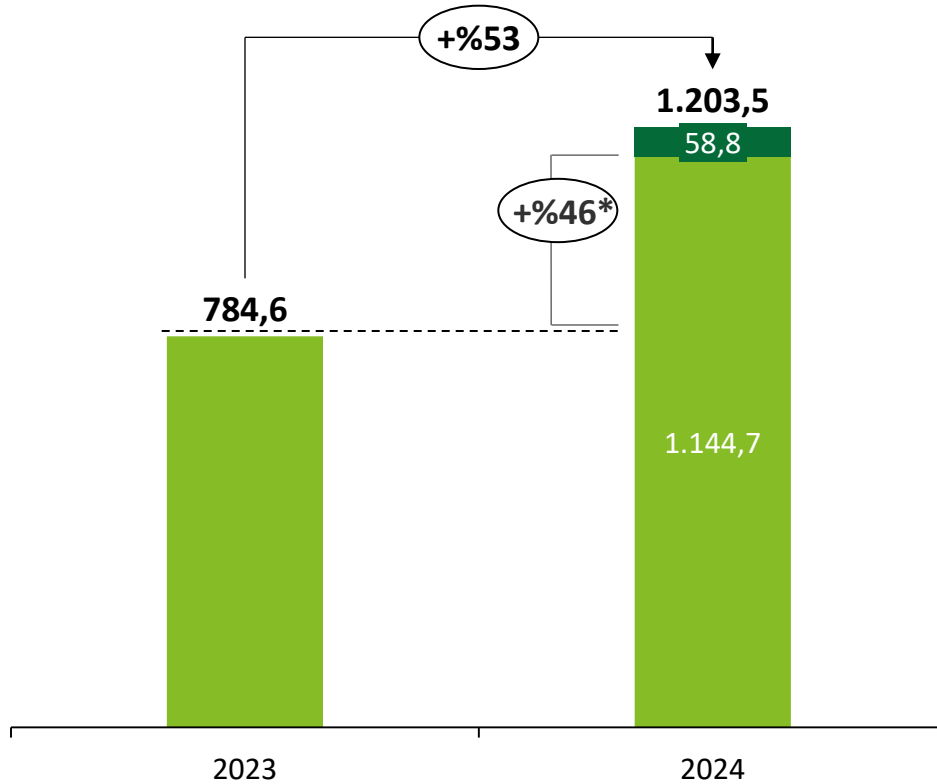


Toplam Sektör Büyüklüğü (milyar TL)

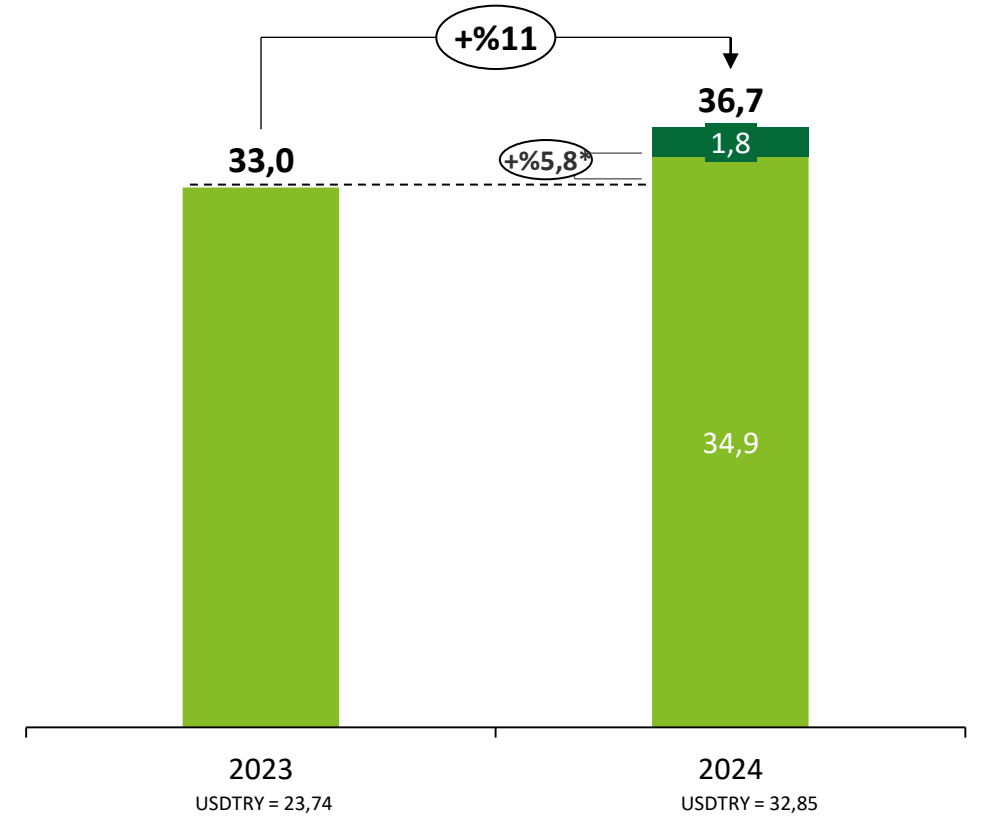
2024 yılında pazar büyüklüğü 1 trilyon 203,5 milyar TL'ye (36,7 milyar USD'ye) ulaşmıştır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü

(milyar TL)



(milyar USD)



■ Ölçümlemeye yeni eklenen şirketlerin büyüklüğü

■ Ölçümlemeye yeni eklenen şirketlerin büyüklüğü

*: Yıllık değişimler, karşılaştırılabilir büyüme oranlarını ifade etmektedir.

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

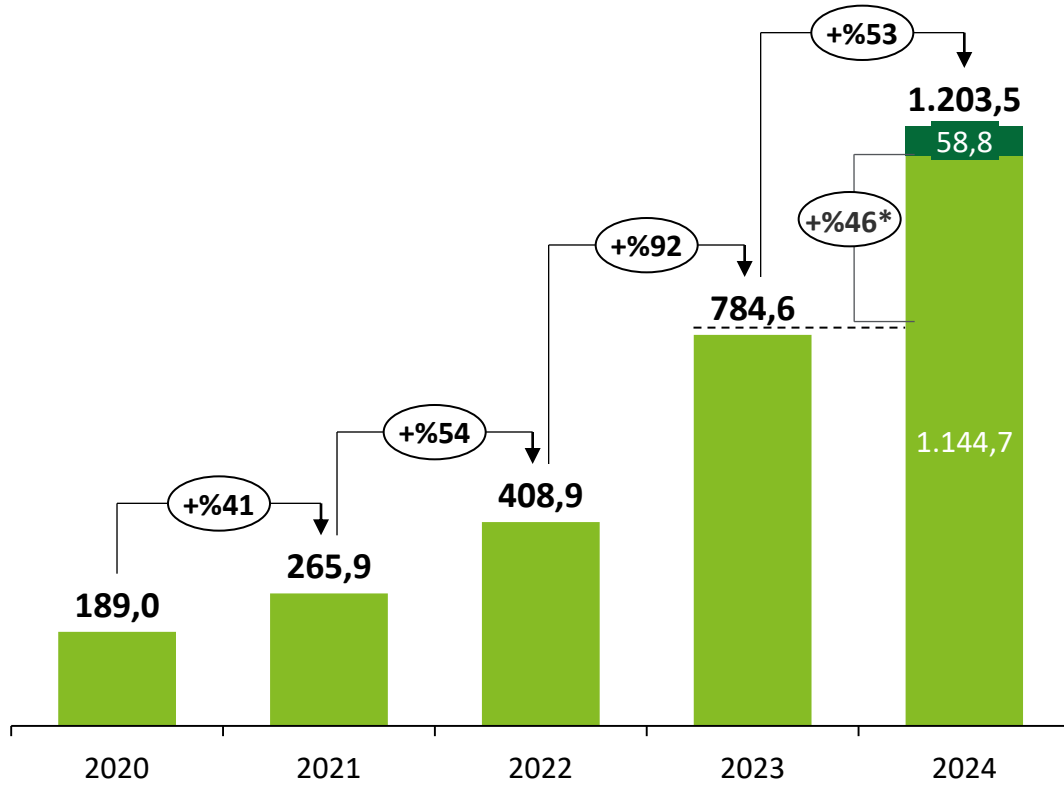
Toplam Sektör Büyüklüğü (milyar TL ve USD)

2020-2024 yılları arasında sektörün TL bazındaki yıllık ortalama büyümesi %59 civarında seyretmiştir.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü Gelişimi

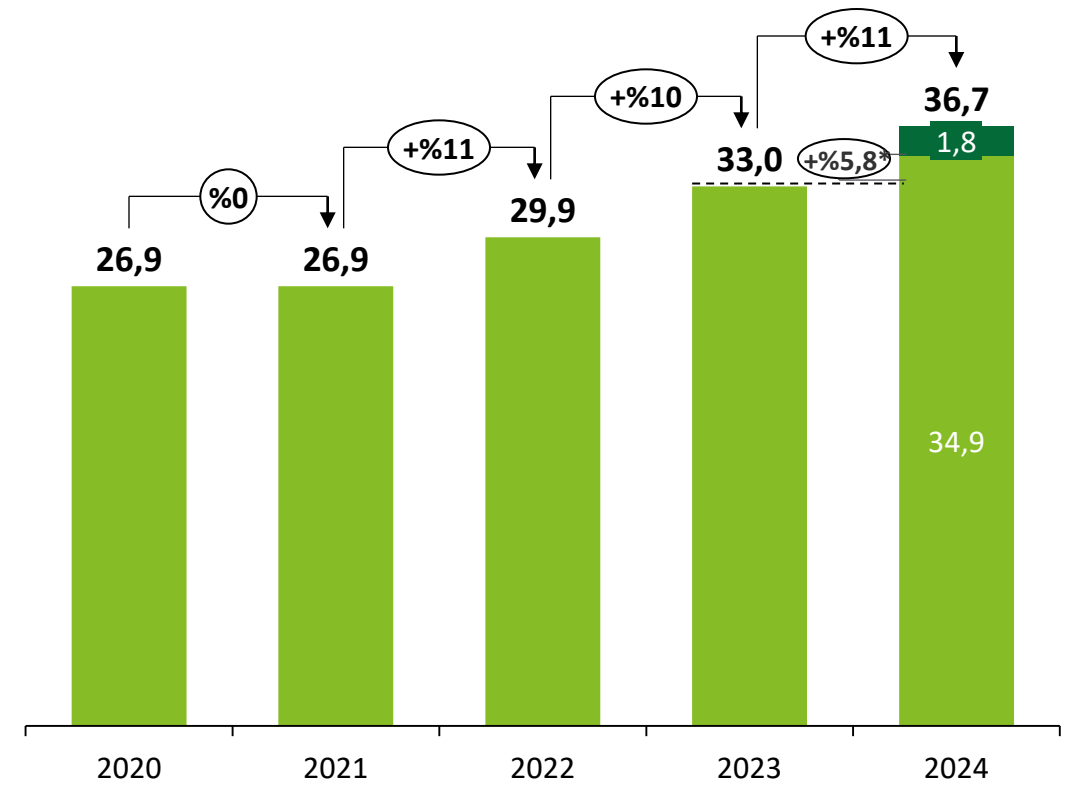
(milyar TL)

Yıllık Bileşik Büyüme: %59



(milyar USD)

Yıllık Bileşik Büyüme: %8



■ Ölçümlemeye yeni eklenen şirketlerin büyüklüğü

*: Yıllık değişimler, karşılaştırılabilir büyüme oranlarını ifade etmektedir.

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

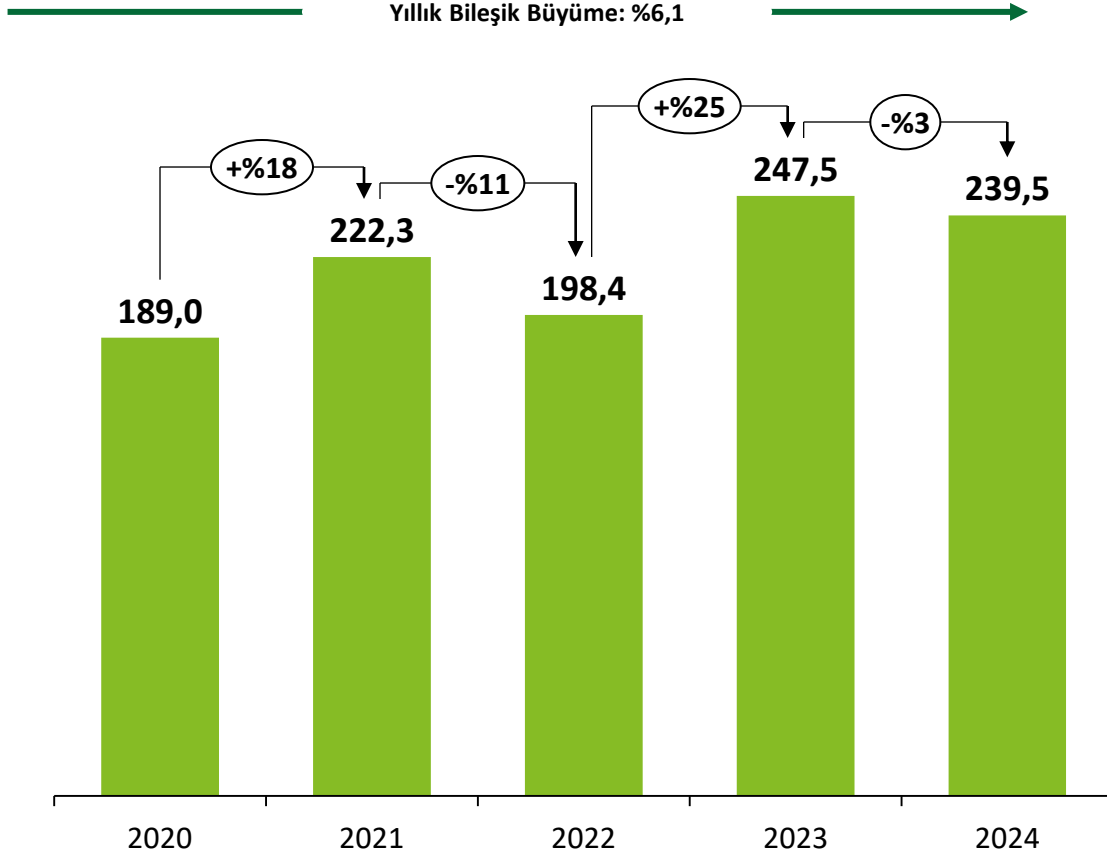
© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Toplam Sektör Büyüklüğü (milyar TL ve USD)- Enflasyondan Arındırılmış Değerler

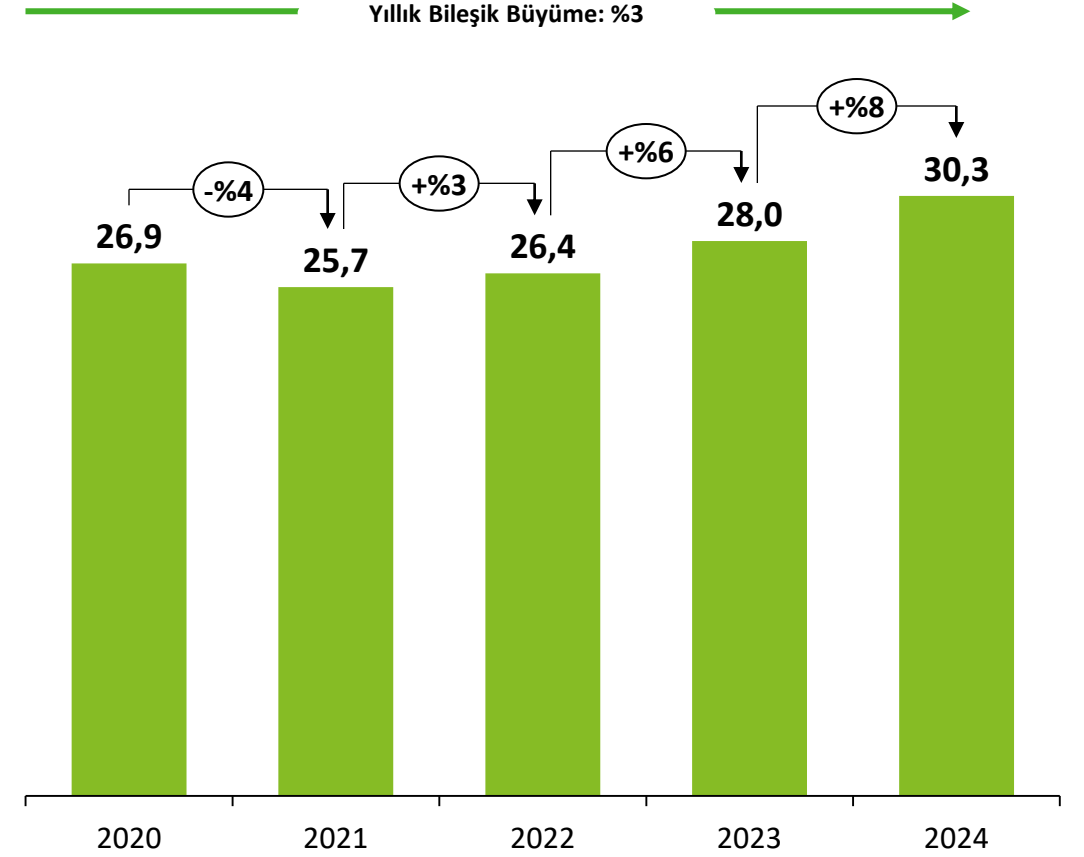
BT pazarı son dört yılda enflasyondan arındırılmış olarak TL bazında durağan, dolar bazında ise sınırlı bir artış göstermiştir.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü Gelişimi

(milyar TL, reel değer)



(milyar USD, reel değer)



*Reel değer hesaplamasında 2020 baz yılı olarak kabul edilmiştir

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

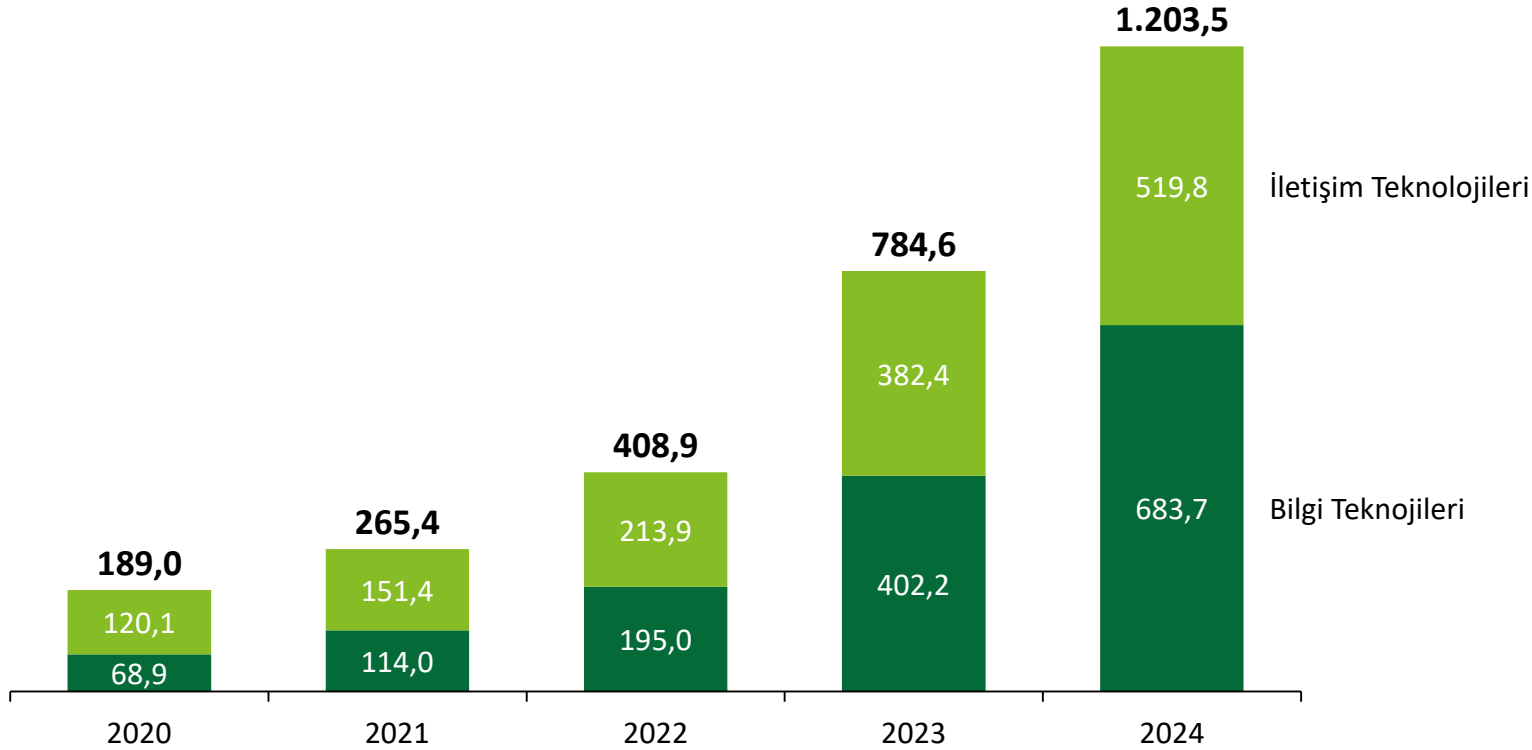
Kaynak: TÜİK, IMF

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Kırılımı – milyar TL

Bilgi Teknolojileri, İletişim Teknolojileri'ne göre 2020–2024 yılları arasında daha hızlı büyümüş olup, 2024 yılında 683,7 milyar TL'ye ulaşarak İletişim Teknolojileri'ni (519,8 milyar TL) pazar büyüklüğü açısından geride bırakmıştır.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü
(milyar TL)



2020-24
Yıllık Bileşik
Karşılaştırılabilir Büyüme

%44

%77

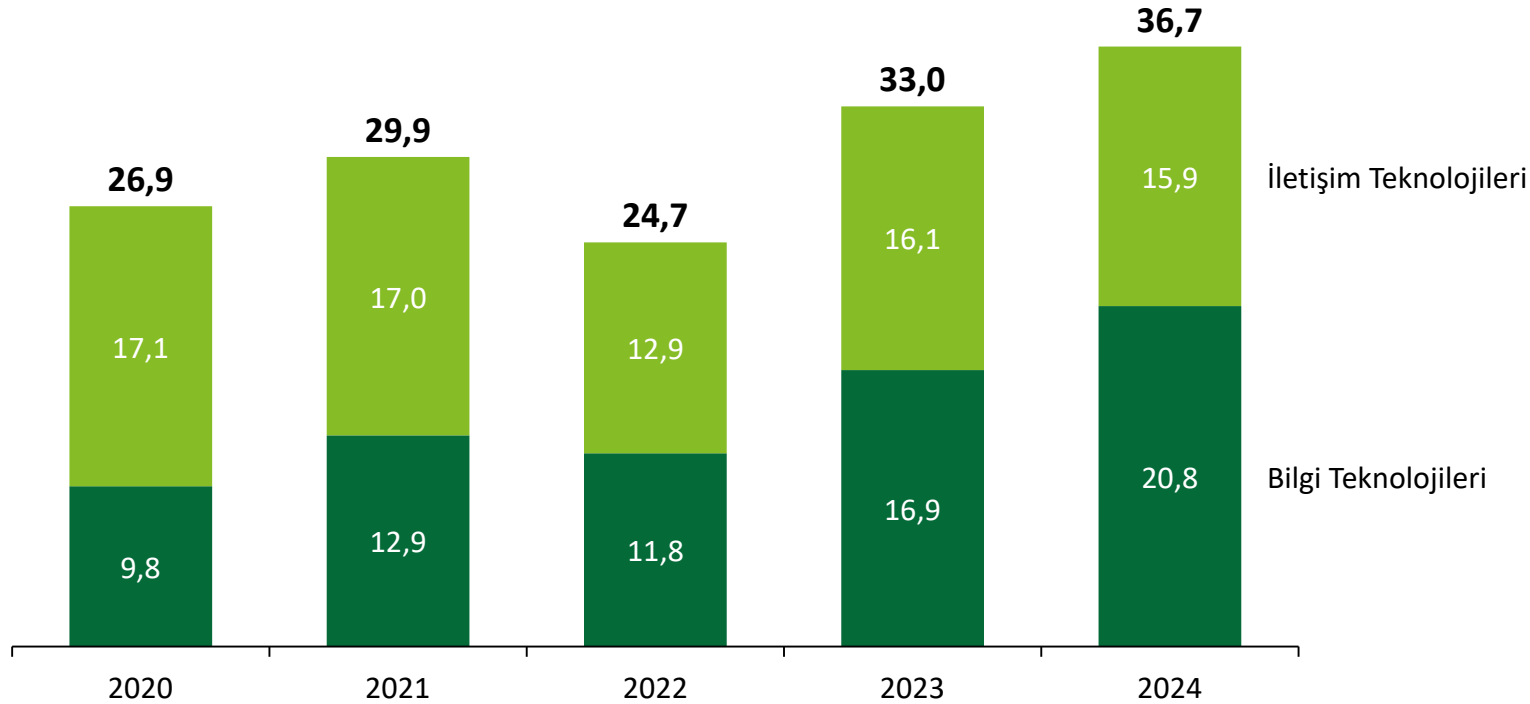
Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Kırılımı – milyar USD

Reel değerlere baktığımızda İletişim Teknolojileri stabil bir performans sergilerken, Bilgi Teknolojileri %24 büyümüştür.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Büyüklüğü
(milyar USD)



2020-24
Yıllık Bileşik
Karşılaştırılabilir Büyüme

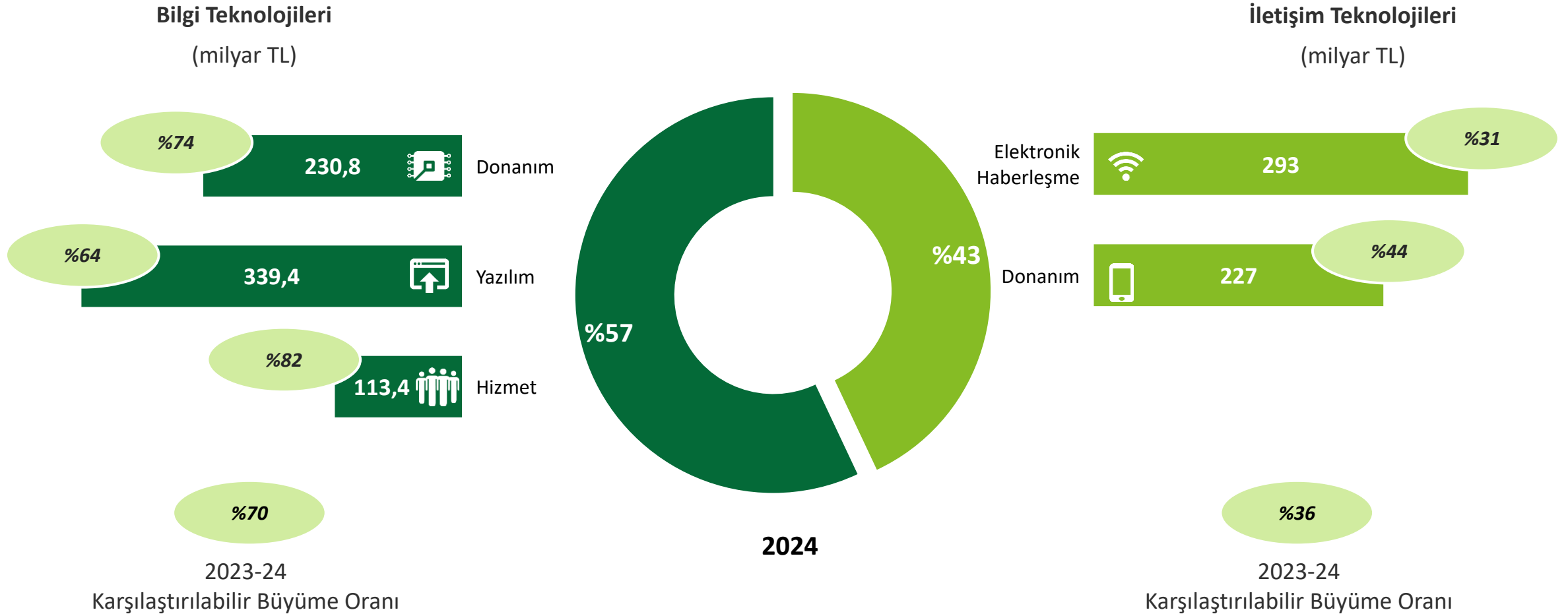
-%2

%21

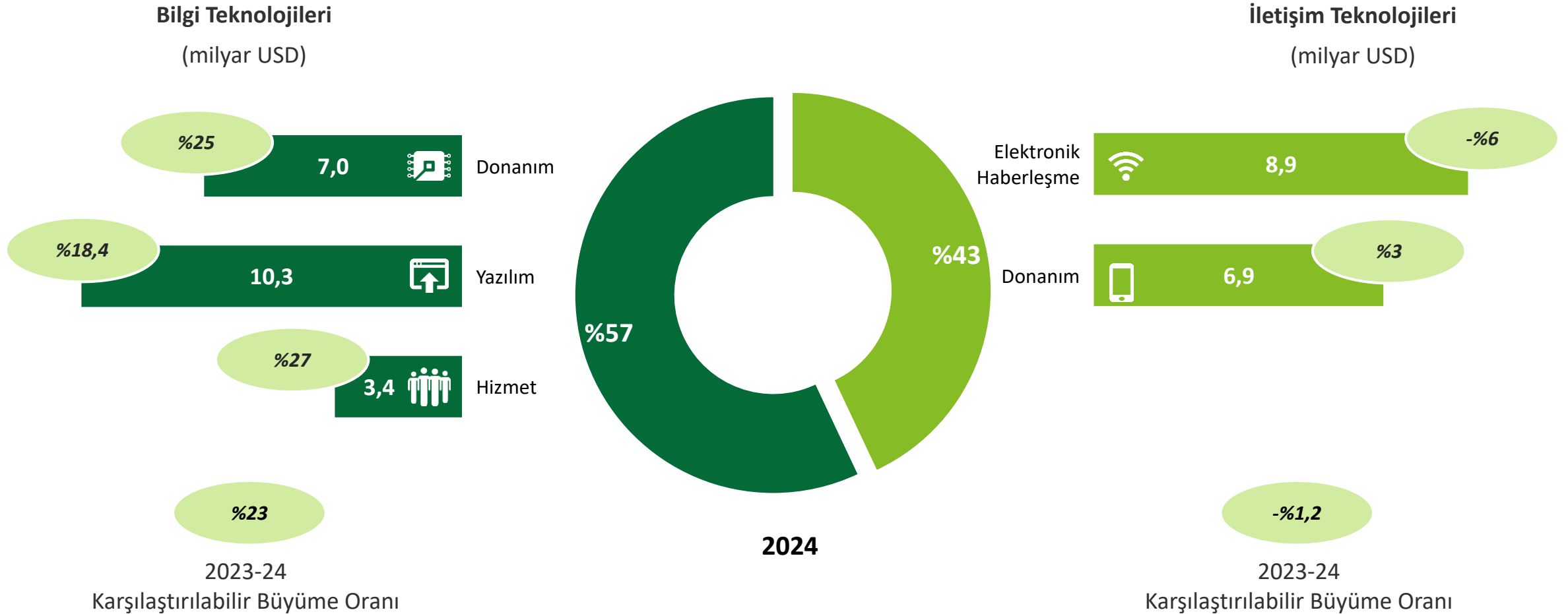
Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Alt Kategorileri



Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü Alt Kategorileri



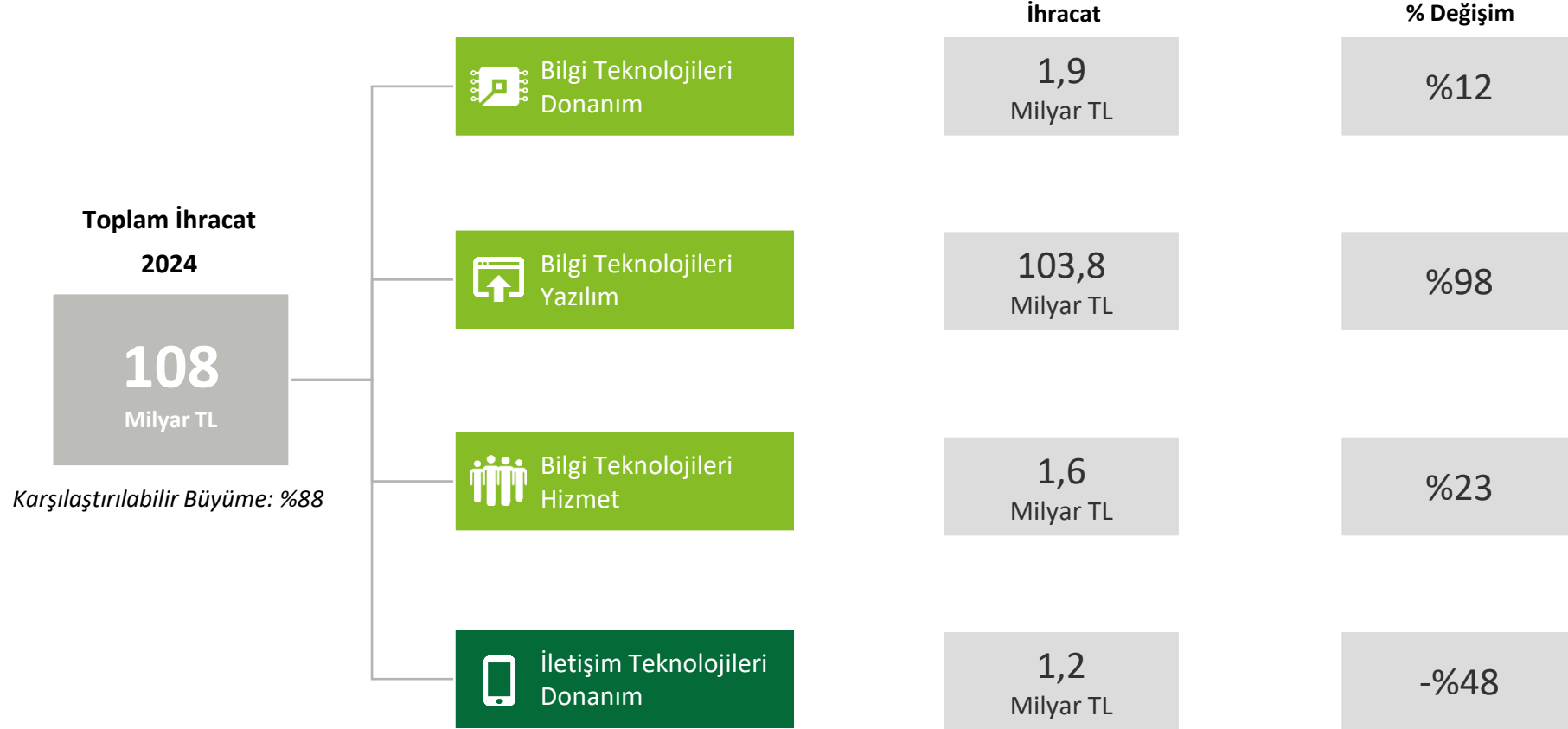
Teknoloji Geliştirme Bölgeleri

Türkiye’de Teknokentler	2023	2024	Değişim
Teknokent Sayısı	101	105	%4
Şirket Sayısı	10.275	11.550	%12,4
Çalışan Sayısı	108.360	118.500	%9,6
Toplam Ciro (TL milyar)	207,5	371,5	%79
Toplam İhracat (TL milyar)	47,5	98,6	%107,5
<i>Ciro / Şirket (TL milyon)</i>	<i>20,1</i>	<i>32,1</i>	<i>%59,7</i>
<i>Ciro / Çalışan (TL bin)</i>	<i>1.914</i>	<i>3,135</i>	<i>%63,8</i>
İhracat / Teknokent (TL milyon)	470,2	938,6	%99,6
İhracat / Ciro	%23	%27	%4
Teknokent Ciro / Toplam Ciro (TL milyar)	%26,4	%30,9	%4,5

Kaynak: T.C Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü İhracatı

Toplam ihracat içerisindeki en büyük pay Bilgi Teknolojileri Yazılım kategorisindedir.



*Mobil telefon hariç oran.

Yıllık değişimler, karşılaştırılabilir büyüme oranlarını ifade etmektedir.

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

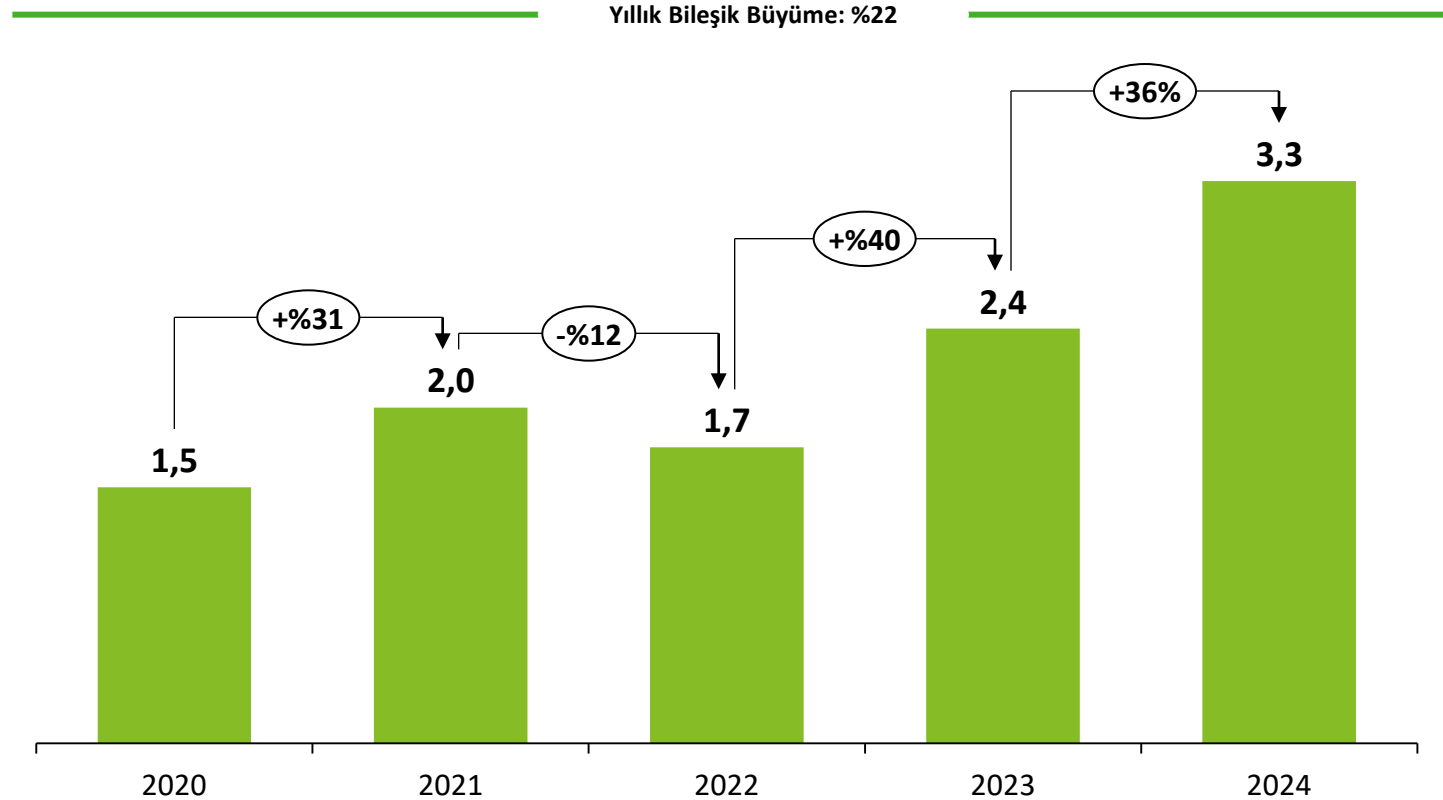
© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü İhracatı

Sektörün toplam ihracatı 2020-2024 yılları arasında dolar bazında yıllık ortalama %22 büyümüştür.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri İhracatı

(milyar USD)

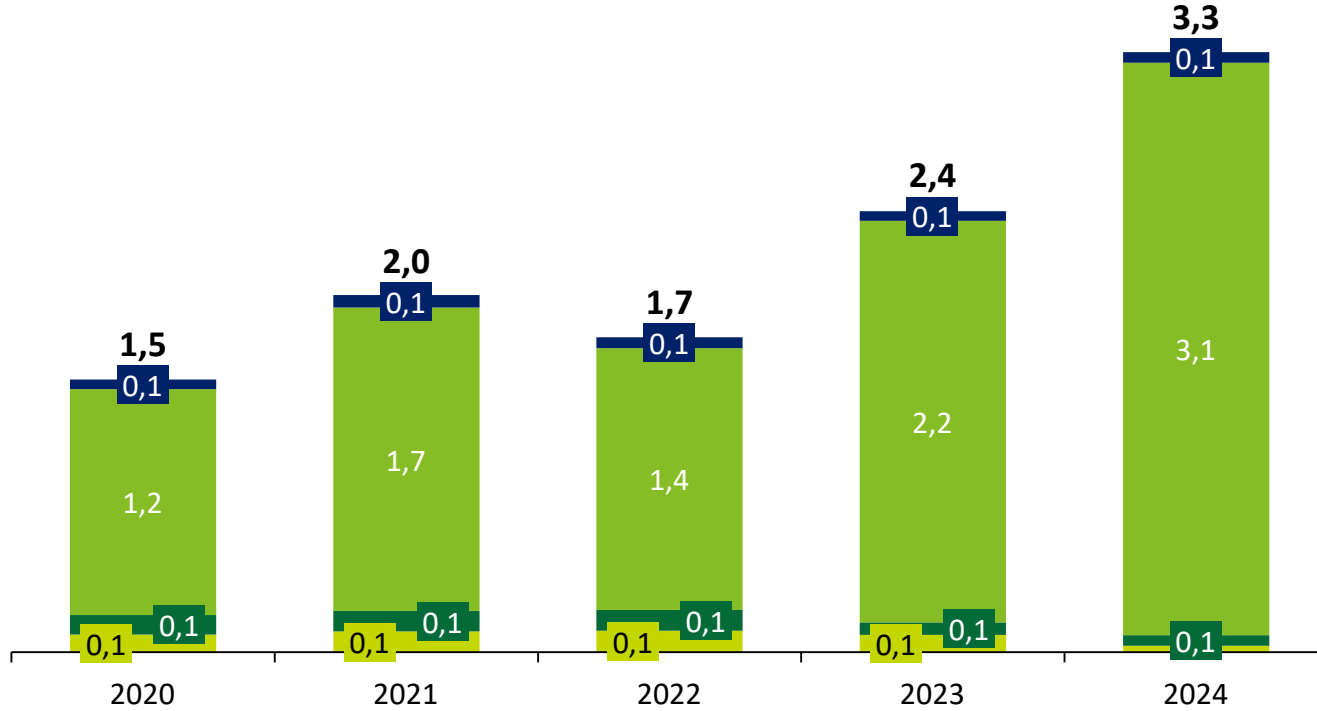


- 2020–2024 arası dolar bazında ihracatta yıllık ortalama büyüme yaklaşık %22 olarak gerçekleşmiştir. 2021-2022 arası değişen kurlar ile 2021-2022 arası dolar bazında daralma gözlenmiş olsa da, bu durum 2022–2024 döneminde toparlanarak; önce %40 (2022–2023) ve ardından %36 (2023–2024) büyüme ile güçlü bir artış trendine dönüşmüştür.
- Artışı destekleyen en önemli kategori, ihracat içerisinde de en büyük paya sahip olan Bilgi Teknolojileri – Yazılım kategorisindeki büyümedir.

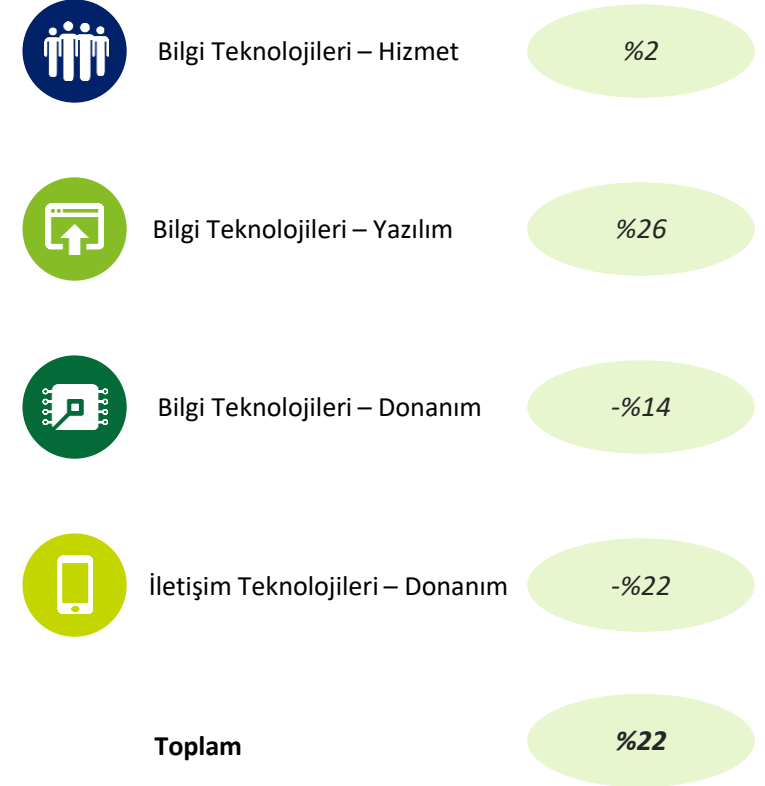
Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü İhracatı

Alt kategoriler bazında gelişim - milyar USD

Bilgi ve İletişim Teknolojileri İhracatı
(milyar USD)



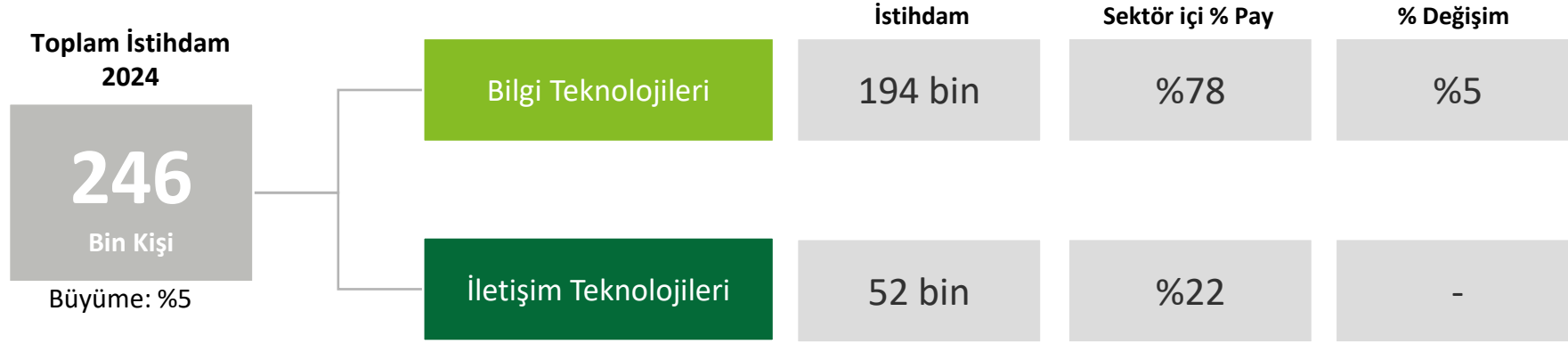
2020-24 Yıllık Bileşik Büyüme Oranı



Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

İstihdam (bin kişi)

Sektörün toplam istihdamı %5'lik büyüme ile 2024 yılında 246 bin'e ulaşmıştır.



%26

Kadın çalışan
yüzdesi*



%46

Kadın yönetici
yüzdesi*



%63

Üniversite
mezunu çalışan
yüzdesi*



%70

ARGE çalışanı
yüzdesi**

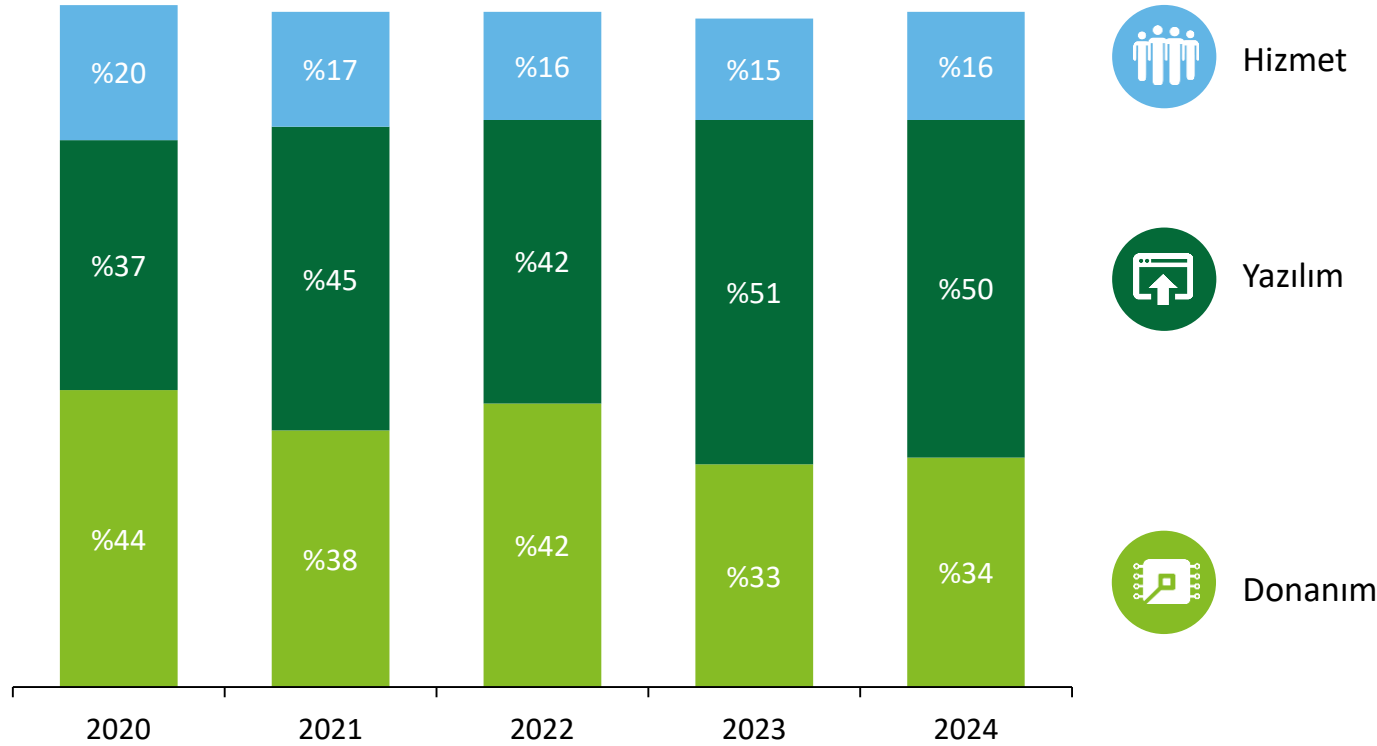
*: Anket Katılımcısı Firmalar

** : Anket Katılımcısı Firma, BTK ve T.C Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı verileri

Alt Kategori Paylarının Yıllara Göre Değişimi

2024 yılında Bilgi Teknolojileri pazarı, yazılımın liderliğini sürdürdüğü dengeli bir bileşen dağılımı ile istikrarını korumuştur.

Bilgi Teknolojileri Pazar Bileşenleri



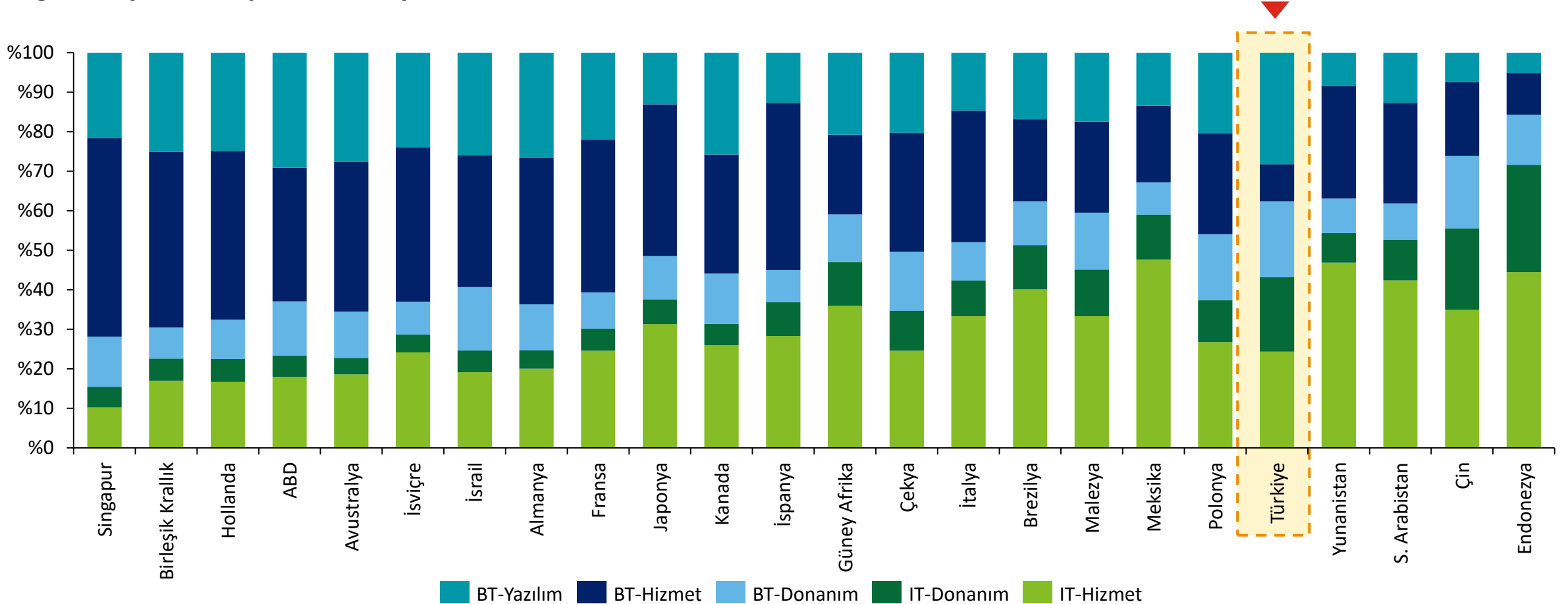
- 2024 yılında Bilgi Teknolojileri pazar bileşenlerinde önceki yıla kıyasla önemli bir yapısal değişim gözlemlenmemiştir. Yazılımın pazar payı 2023'te %51 iken, 2024'te %50'ye hafif bir gerileme göstermiştir, ancak yine de en büyük bileşen konumunu korumuştur.
- Donanım tarafında, 2020–2021 arasında yaşanan düşüşün ardından 2022 yılında kısmi toparlanma görülse de, 2023 ve 2024'te bu payın yeniden daralarak %34'e kadar gerilediği dikkat çekmektedir.
- Hizmet kategorisi ise görece daha stabil seyretmiş, %15–%20 bandında dalgalanarak pazar payını korumuştur.

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

Alt Kategori Paylarının Ülkelere Göre Değişimi

Türkiye BT pazarında yazılımın öne çıkan payı dikkat çekerken, hizmetlerin görece düşük oranı bileşenler arasındaki farklılaşmayı ortaya koyuyor.

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazar Bileşenleri, 2024

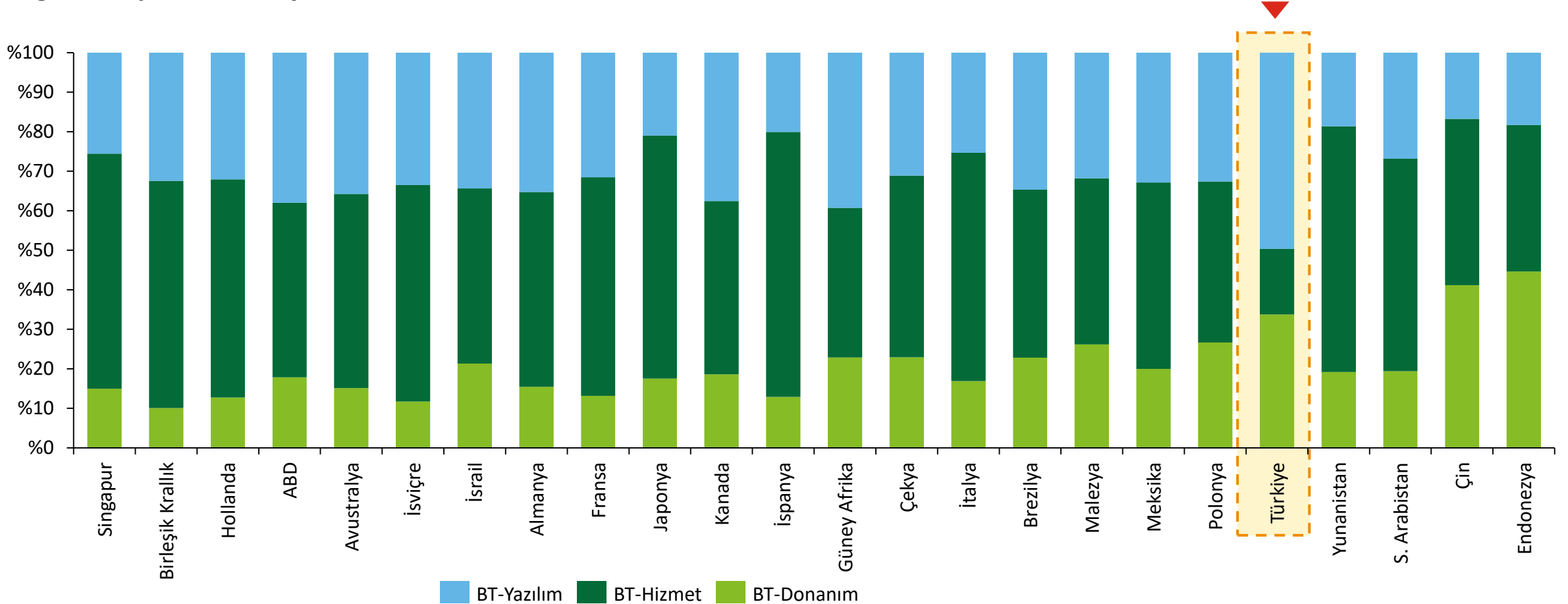


Kaynak: TÜBİSAD, Gartner, Deloitte analizi

Alt Kategori Paylarının Ülkelere Göre Değişimi- Bilgi Teknolojileri Pazar Bileşenleri

BT pazarında yazılım odaklı yapı, Türkiye'yi donanım ve hizmet ağırlıklı ülkelere farklılaştırıyor.

Bilgi Teknolojileri Pazar Bileşenleri, 2024

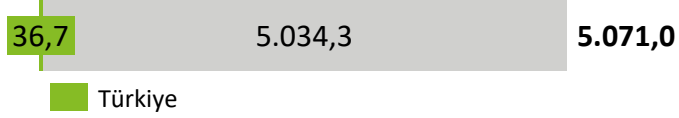


Kaynak: TÜBİSAD, Gartner, Deloitte analizi



Global BİT Pazarı İçerisinde Türkiye

(milyar USD)



%0,72

Global BİT Pazarı
İçerisinde Türkiye
BİT Pazar Payı

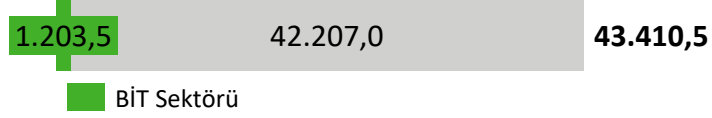
↓ -0.02

2023 yılına kıyasla



Türkiye GSYH İçerisinde BİT Sektörü

(milyar TL)



%2,77

Türkiye GSYH
İçerisinde BİT
Sektör Payı

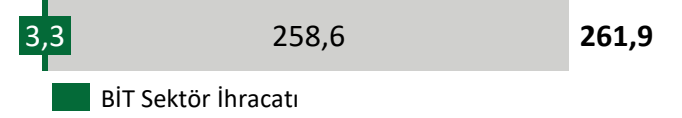
↓ -0.22

2023 yılına kıyasla



Türkiye Toplam İhracatı İçerisinde BİT Sektör İhracatı

(milyar USD)



%1,26

Türkiye Toplam
İhracatı İçerisinde
BİT Sektör Payı

↑ +0.31

2023 yılına kıyasla

Not: Yuvarlama nedeniyle toplamlar arasında farklılıklar olabilmektedir.

Kaynak: Gartner, TÜİK, Deloitte analizi

© 2025 Deloitte Danışmanlık A.Ş.

2024 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazarı

milyar TL

2024 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü (milyar TL)

Toplam İhracat
108

Sektör Büyüklüğü
1.203,5

Toplam İstihdam
246 bin

Bilgi Teknolojileri

683,7



Donanım

230,8



Yazılım

339,4



Hizmet

113,4

İletişim Teknolojileri

519,8



Donanım

226,7



Elektronik Haberleşme

293

2024 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Pazarı

milyar USD

2023 Bilgi ve İletişim Teknolojileri Sektörü (milyar USD)

Toplam İhracat
3,3

Sektör Büyüklüğü
36,7

Toplam
İstihdam
246 bin

Bilgi Teknolojileri

20,8



Donanım

7



Yazılım

10,3



Hizmet

3,4

İletişim Teknolojileri

15,9



Donanım

6,9



Elektronik Haberleşme

8,9

TEŞEKKÜRLER

Çalışmamıza değerli katkıları için
T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı,
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu,
Context, TÜBİSAD üyelerine ve sektör firmalarına
teşekkürlerimizi sunarız.

Bu rapor Deloitte Danışmanlık tarafından TÜBİSAD için hazırlanmıştır. Bu rapordaki bilgiler TÜBİSAD ve Deloitte Danışmanlık'ın yazılı onayı alınmadan, kısmen ya da yorum şeklinde, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilere verilemez.